

## RESUMO

O perfil do secretário executivo é descrito pela necessidade de que as organizações procurem um agente que entenda, aceite, pratique e principalmente multiplique todo o processo de mudanças. Essa postura de assessoramento é essencial para a melhor parceria e expectativa dos executivos que desejam que seu secretário seja o precursor da mudança, tornando-se profissional de excelência e altamente qualificado de acordo com as demandas do mercado. Nota-se que muitos esforços de mudanças falham por duas razões: geralmente, as pessoas são desfavoráveis a mudar as atitudes e simplesmente não aceitam por alguma razão ou os comportamentos estabelecidos há longo tempo não permitem incorporar por não saber como fazê-lo. Em geral, toda mudança gera desconforto, porque é necessário jogar ou ajustar algo para que “algo novo” entre no lugar, por isso quando escolhemos a mudança enfrentamos dificuldades, mas também temos a oportunidade de crescer e evoluir. Este trabalho faz a análise da importância do secretário executivo como agente de mudanças. Tendo objetivos específicos avaliar o significado da mudança nas organizações, apresentar alguns impactos causados pela mudança, bem como diagnosticar as dificuldades do processo e descrever o processo de mudança expondo a importância do profissional no processo. Para tanto, busca focar assuntos como o processo de mudança nas organizações, a cultura e o comportamento organizacional, o fator humano e a profissão do secretário executivo. É um trabalho de revisão crítica das literaturas sobre o tema e de acordo a revisão dos levantamentos bibliográficos os resultados indicam que o secretário executivo precisa estabelecer uma compreensão para tornar-se um agente de mudanças conduzindo, assim, o processo e ajudar a fazê-lo acontecer, abrindo um novo caminho às mentes que resistem mudar.

Palavras-chave: Agente de mudança. Secretário executivo. Processo de mudança.