

RESUMO

Compreendendo toda esta diversidade relacionada às áreas de atuação nas organizações, a profissão de secretariado foi se adaptando às exigências das organizações e acompanhando as mudanças mercadológicas, adequando-se a elas. As organizações estão exigindo dessas profissionais uma postura mais dinâmica, participativa, flexível, que ultrapasse as barreiras dos conhecimentos técnicos na área secretarial. Diante dessa nova proposta imposta pelo mercado de trabalho, as secretárias incorporaram ao seu perfil a resiliência, uma competência necessária para desempenhar de forma mais completa suas atividades. Este trabalho aborda a problemática da resiliência no perfil do profissional de Secretariado Executivo e, de um modo específico, o problema: como e no que isso pode contribuir na atuação dos profissionais de Secretariado Executivo nas organizações? Contendo o principal objetivo: mostrar a resiliência como uma nova competência para o perfil do profissional de secretariado. De modo específico, este trabalho visa a investigar como esta competência, a resiliência, pode contribuir na atuação dos profissionais de secretariado executivo nas organizações, observar como reagem os profissionais resilientes quando submetidos a situações indesejadas e inesperadas e abordar as habilidades e atitudes desempenhadas por esse profissional. Para alcançar os objetivos, a metodologia utilizada foram pesquisas em livros, em materiais já publicados e uma aplicação de questionário junto a 06 profissionais de secretariado. Por meio desta pesquisa, identificou-se que a resiliência como uma nova competência para o perfil do profissional de secretariado executivo pode, sim, gerar um maior desenvolvimento para as organizações, devido a todas as suas competências, habilidades e atitudes. Verificamos que, mesmo a maioria dos respondentes afirmando conhecer o termo resiliência e tendo um escasso conhecimento acerca do seu significado, essa competência, a resiliência, ainda não está tão inserida no atuar profissional desses secretários em questão. Quanto ao novo perfil idealizado pelos profissionais, ficará a critério de cada um deles, construindo-o individualmente, de acordo com sua identidade pessoal.

Palavras-chave: Secretariado Executivo, Resiliência