



## PROJETO PROBEX – AÇÃO PERMANENTE SEAD

**TÍTULO: SUPORTE A CURSOS DE EXTENSÃO COM A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – SEAD E PROEX**

### **a. Dados gerais da ação (campo obrigatório)**

Título da ação: **SUPORTE A CURSOS DE EXTENSÃO COM A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – SEAD E PROEX**

Ano: 2022

Período de Realização: 01 de agosto de 2022 a 31 de julho de 2023

Área de Conhecimento CNPQ: Educação

Abrangência: Estadual, podendo ser mundial

Área Temática de Extensão (em conformidade com o Título IV deste Edital): Educação

Ação vinculada a Programa Estratégico de Extensão (em conformidade com o Título V deste Edital): Educação de Qualidade. No entanto, compreende as demais linhas.

Público Alvo do Projeto: alunos, professores e comunidade em geral

Local de Realização: UFPB SEAD

Formas de Financiamento do Projeto: recursos da UFPB

Unidades Envolvidas na Execução: SEAD E PROEX - UFPB

### **b. Formas de Financiamento do Projeto**

Caracteriza-se como “**Financiado pela UFPB**”, concorrendo ao Edital PROBEX 2022 – Ação Permanente.

### **c. Dados do projeto**

#### **Resumo**

Este projeto PROBEX, intitulado SUPORTE A CURSOS DE EXTENSÃO COM A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – SEAD E PROEX, com a primeira edição em 2021, tem por objetivo geral oferecer apoio pedagógico e tecnológico às ações de educação a distância aos projetos de extensão inscritos na Pró Reitoria de Extensão da Universidade Federal da Paraíba em todos os Campi do Estado. Como objetivos específicos este projeto poderá: a) disponibilizar o ambiente virtual da aprendizagem (AVA) Moodle SEAD tanto para o desenvolvimento de



cursos de extensão, como para a capacitação da comunidade interna e externa à UFPB; b) prestar o serviço de suporte para o atendimento aos usuários do ambiente virtual da aprendizagem – Moodle SEAD; c) ofertar cursos de capacitação para a comunidade interna e externa da Universidade Federal da Paraíba; d) auxiliar na produção de materiais pedagógicos para o desenvolvimento de atividades de extensão; e) disponibilizar o Auditório e o Laboratório de Informática para a Pró-Reitoria de Extensão da UFPB, bem como f) criar o Instagram e atualizar a página da SEAD para visualização das atividades desenvolvidas na unidade. Para o desenvolvimento desta ação de extensão, será utilizada a abordagem qualitativa por meio da observação participante e preenchimento de um formulário para avaliação do serviço ofertado (APÊNDICE A), com a utilização da metodologia ativa, integrando a extensão com o ensino e a pesquisa. Espera-se com esta ação permanente da extensão contribuir para a eficácia do EDITAL PROEX Nº 06/2022 PROGRAMA DE BOLSAS DE EXTENSÃO – PROBEX e para a consecução da missão da SEAD de acordo com o seu Regimento Interno, Resolução nº 24/2019 CONSUNI UFPB.

### **Justificativa**

Esta proposta de ação permanente, que solicita 2 bolsas à Superintendência de Educação a Distância (SEAD) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), se caracteriza como uma ação de extensão universitária pois envolve tanto os alunos, professores e técnicos da UFPB quanto a sua comunidade externa, com a promoção de uma interação dialógica com a sociedade; contribuindo para a formação cidadã do estudante, pois contempla o auxílio pedagógico e tecnológico para as ações de educação a distância da instituição, com a oferta de cursos, atendimento ao usuário e disponibilização do ambiente virtual da aprendizagem (AVA) MOODLE; articulando o ensino (aulas planejadas com conteúdos selecionados pelos docentes, com a propagação de novos conhecimentos por meio da utilização do AVA), a extensão (atendimento à comunidade interna e externa da UFPB com cursos e suporte ao usuário) e a pesquisa (leituras, estudo, desenvolvimento de materiais pedagógicos com novas metodologias, elaboração de artigos) no seu cronograma de execução do projeto.

O projeto articula várias áreas do conhecimento na consecução das suas ações, por meio da interdisciplinaridade e multidisciplinaridade, envolvendo duas unidades da UFPB, a Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e a SEAD, com a participação de professores, dos técnicos administrativos, alunos e comunidade externa da instituição, em atendimento aos objetivos específicos, como: a) disponibilizar o ambiente virtual da aprendizagem (AVA) Moodle SEAD



tanto para o desenvolvimento de cursos de extensão, como para a capacitação da comunidade interna e externa à UFPB; b) prestar o serviço de suporte para o atendimento aos usuários do ambiente virtual da aprendizagem – Moodle SEAD; c) ofertar cursos de capacitação para a comunidade interna e externa da Universidade Federal da Paraíba; d) auxiliar na produção de materiais pedagógicos para o desenvolvimento de atividades de extensão, juntamente com a Pró Reitoria de Extensão da UFPB; e) disponibilizar o Auditório e o Laboratório de Informática para a Pró-Reitoria de Extensão da UFPB, bem como f) criar o Instagram e atualizar a página da SEAD para visualização das atividades desenvolvidas na unidade.

Como se observa na apresentação dos seus objetivos específicos, esta proposta estimula a formação do discente como um cidadão crítico e responsável, possibilitando o livre acesso ao conhecimento com a oferta de cursos a distância de forma gratuita. Acredita-se que a evolução do ser humano está diretamente relacionada com o conhecimento adquirido com informações bem selecionadas, por profissionais capacitados na sua área. Nesse caso, a participação em cursos fortalece a formação do estudante, contribuindo para o desenvolvimento de suas competências, que compreende o conhecimento, a habilidade, a atitude e a possível entrega na atividade que venha a desempenhar.

Como esta proposta tem como público-alvo a comunidade interna e externa da Universidade Federal da Paraíba, pode-se presumir que a mesma promoverá o empoderamento dos envolvidos, contribuindo com as políticas públicas para o desenvolvimento local, regional e, até mesmo, nacional. Com a consecução do seu objetivo geral, a SEAD vislumbra uma futura autonomia das ações dos envolvidos.

Como indicadores de viabilidade e sustentabilidade do projeto, este projeto contemplará:

- a) pessoal qualificado, pois a sua equipe é formada por servidores (professores doutores e técnicos administrativos com pós-graduação) e dois estudantes bolsistas de Graduação em Ciência de Dados e Inteligência Artificial ou em Comunicação em Mídias Digitais;
- b) recursos materiais, a SEAD tem sede própria, com equipamentos e materiais disponíveis para a realização da proposta;
- c) local para realização: conforme exposto, a SEAD tem sede própria, com 1 laboratório de informática com 30 computadores, acesso à Internet, 1 auditório, 4 impressoras, 1 máquina de plotagem, sala de reuniões, mas as atividades também podem ser realizadas de forma remota;
- d) logística de transporte e



e) parcerias internas: como este projeto é uma parceria entre a SEAD e a PROEX, a logística de transporte ocorre de forma ‘virtual’, pois o objetivo da ação de extensão está relacionado com a Educação a Distância e a instalação física da SEAD e da PROEX fica próxima, facilitando o percurso, caso necessário;

f) parcerias externas: como um dos objetivos da proposta é a oferta de cursos, parcerias externas podem ser firmadas, desde que aprovadas pelos órgãos responsáveis.

Diante da exposição apresentada, espera-se a aprovação desta ação permanente de extensão da UFPB, com 2 bolsas.

### **Fundamentação Teórica**

Este projeto de extensão, caracterizado como uma *ação permanente de extensão da Universidade Federal da Paraíba* (UFPB), uma parceria entre a Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e a Superintendência de Educação a Distância (SEAD), está compreendido na Área Temática EDUCAÇÃO, contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com a oferta de educação de qualidade e formação de recursos humanos, desenvolvimento de iniciativas científicas e tecnológicas inovadoras e desenvolvimento de ‘tecnologias sociais’ e colaboração direta com a sociedade, em atendimento à linha de atuação EDUCAÇÃO DE QUALIDADE, dos ODS (Agenda 2030).

De acordo com a página institucional da UFPB, a Pró-Reitoria de Extensão - PROEX, vinculada à UFPB, tem a função de coordenar a política de extensão dessa instituição, fundamentando-se nos princípios de extensão como um trabalho acadêmico e social, que promove a produção e a democratização do saber, o desenvolvimento e a organização da sociedade, a formação de cidadãos conscientes de seus direitos e das responsabilidades do exercício da cidadania. (<http://www.proex.ufpb.br/proex>, 2022).

Faz-se pertinente, neste momento, apresentar a definição da EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, que, segundo o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, pode ser entendida como a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos. (BRASIL, 2021).

Na Universidade Federal da Paraíba (UFPB), a Superintendência de Educação a Distância – SEAD, tem como missão, segundo o seu Regimento Interno Resolução Nº 24/2019



– CONSUNI UFPB, dar apoio pedagógico e tecnológico para ações voltadas à Educação a Distância (EAD) na UFPB, com vistas à eficiência, eficácia e efetividade das atividades institucionais, contribuindo para a boa governança, pautada nas seguintes dimensões: planejamento; avaliação; conformidade; gestão de riscos; gestão da informação e gestão orçamentária.

Com a parceria realizada entre a PROEX e a SEAD da UFPB, elaborou-se esta proposta que integra os dois setores mencionados para oferecer apoio pedagógico e tecnológico às atividades relacionadas à EAD aos cursos de extensão inscritos na PROEX da UFPB em todos os Campi do Estado.

No futuro, segundo Lourenzo (2019), deve-se viver em ambientes empresariais cada vez mais competitivos e os sistemas de educação, sobretudo a distância, estão incorporados nesta tendência. Segundo o autor, “Para que tenhamos competitividade global três pilares devem ser trabalhados: tecnologia, inovação e educação. Portanto, a EaD ocupa um papel relevante neste cenário, desde que promova a aplicação efetiva dos conhecimentos aprendidos [...] integrada aos sistemas presenciais.” (LOURENZO, 2019, p. 2).

Com este foco no futuro, este projeto poderá auxiliar nesta aplicação, pois para cada oferta de cursos na modalidade a distância, será realizada uma pesquisa inicialmente local, depois regional, nacional, com abrangência internacional, com ênfase nas demandas a serem assistidas visando à utilização deste conhecimento aprendido no mercado de trabalho.

Belloni (2003 apud SILVA et al, 2018) complementa que Educação a Distância tende a ser cada vez mais um elemento regular dos sistemas educativos, mas assumindo funções de crescente importância, especialmente no ensino pós-secundário (inclui-se a educação superior e demais cursos sequenciais como profissionalizantes, técnicos, tecnólogos e outros), ou seja, na educação da população adulta, o que inclui o ensino superior regular e toda a grande variada demanda de formação contínua gerada pela obsolescência acelerada da tecnologia e do conhecimento. Nesse sentido, a EaD surge como um meio de educação e desenvolvimento do estudante e/ou trabalhador na qual pode compreender formação profissional, aperfeiçoamento e treinamento, alvo deste projeto.

Na sequência, apresenta-se a Metodologia a ser aplicada para a consecução dos objetivos propostos nesta ação de extensão.

## **Metodologia**



Queiroz et al (2018) enfatizam a discussão acerca das metodologias que as Instituições de Ensino Superior vêm utilizando ao longo dos anos. Destacam que um dos maiores desafios da educação é aplicar estratégias de ensino que aliem a teoria com a prática que visem à formação de um profissional capaz de lidar com problemas do seu cotidiano e, com esse debate, encontram-se as metodologias ativas, que partem do princípio que o aprendizado se dá por meio de problemas, situações reais e desafios; os mesmos que os acadêmicos vivenciarão na sua vida profissional desenvolvendo assim o seu potencial intelectual, possibilitando que essas experiências ocorram de forma antecipada, durante o curso. (BERBEL, 1998; MORÁN, 2015)

Paiva et al (2016 apud QUEIROZ et al, 2018) relatam que a integração entre teoria e prática, é desenvolvida por meio das metodologias ativas, que prometem um novo olhar na formação, tornando-a mais sólida, coerente e efetiva, que se conhece por aprendizagem significativa.

Para o desenvolvimento desta ação de extensão, será utilizada a abordagem qualitativa por meio da observação participante, da pesquisa bibliográfica, com a utilização desta metodologia ativa, integrando a extensão com o ensino e a pesquisa. Para o acompanhamento e a avaliação da proposta, será preenchido um formulário para avaliação do serviço ofertado (APÊNDICE A), com a utilização de QR Code para facilitar o acesso.

Estima-se elaborar e publicar 1 artigo (relato de experiência deste projeto); criar e ofertar, no mínimo, 3 cursos no AVA MOODLE SEAD (cada um com a sua versão em Português, Espanhol e Inglês, podendo, ainda, em Mandarim); elaborar 3 materiais didáticos no formato pdf para disponibilizar no AVA, tudo com acesso gratuito à comunidade interessada.

## Referências

BERBEL, Neuzi Aparecida Navas. A problematização e a aprendizagem baseada em problemas: diferentes termos ou diferentes caminhos? **Interface** – Comunic, Saúde, Educ, 2, p. 139-153, 1998.

BRASIL. **Decreto Nº 9.057, de 25 de maio de 2017**. Disponível em: [www.planalto.gov.br](http://www.planalto.gov.br)  
Acesso em: 29 mar. 2021.

LOURENZO, Armando. What will be the future of Distance Education? **International Journal of Business & Marketing (IJBMKT)**, São Paulo, v.4, n. 2, 2019.

MÓRAN, José. **Mudando a educação com metodologias ativas**. Coleção Mídias Contemporâneas. Convergência Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens. v. 2, PG: Foca Foto-PROEX/UEPG, 2015.





PAIVA, Marlla Rúbya Ferreira et al. Metodologias ativas de ensino-aprendizagem: revisão integrativa. **SANARE** – Sobral, v. 15, n. 02, p. 145-153, jun/dez, 2016.

QUEIROZ, Ayrton Santos de et al. O uso de metodologias ativas na integração ensino e extensão: o caso do projeto UNIBEM da escola de negócios da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI. **Anais...** XVIII Colóquio Internacional de Gestión Universitaria. Campus UTPL, out. 2018.

SILVA, Cláudio Heleno Pinto da et al. Educação a distância para o trabalhador do campo: um estudo no curso técnico à distância em agropecuária do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais. **Revista Pensamento & Realidade**, v. 33, n. 1, p. 37-51, jan./mar. 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Disponível em: <http://www.proex.ufpb.br/proex> Acesso em: 07 jun. 2022.

### **Objetivo Geral**

Este projeto tem como objetivo geral: oferecer apoio pedagógico e tecnológico às ações de educação a distância aos projetos de extensão inscritos na Pró Reitoria de Extensão da Universidade Federal da Paraíba em todos os Campi do Estado.

### **Específicos**

Para alcançar o objetivo geral apresentado, este projeto apresenta como objetivos específicos:

- a) disponibilizar o ambiente virtual da aprendizagem (AVA) Moodle SEAD tanto para o desenvolvimento de cursos de extensão, como para a capacitação da comunidade interna e externa à UFPB;
- b) prestar o serviço de suporte para o atendimento aos usuários do ambiente virtual da aprendizagem – Moodle SEAD;
- c) ofertar cursos de capacitação em Português, Inglês e Espanhol (com a possibilidade da oferta em Mandarim) para a comunidade interna e externa da Universidade Federal da Paraíba;
- d) auxiliar na produção de materiais pedagógicos para o desenvolvimento de atividades de extensão, juntamente com a Pró-Reitoria de Extensão da UFPB;
- e) disponibilizar o Auditório e o Laboratório de Informática para a Pró-Reitoria de Extensão da UFPB, bem como
- f) criar o Instagram e atualizar a página da SEAD para visualização das atividades desenvolvidas na unidade.



## **Resultados esperados**

Espera-se, com a realização das atividades propostas para cada um dos objetivos específicos, o êxito do projeto, por meio da realização do seu objetivo geral com eficácia, ou seja, pretende-se oferecer um satisfatório apoio pedagógico e tecnológico às ações de educação a distância aos projetos de extensão inscritos na Pró Reitoria de Extensão da Universidade Federal da Paraíba em todos os Campi do Estado.

Observa-se o atendimento desta proposta ao item internacionalização das atividades acadêmicas, por meio da oferta de cursos no AVA Moodle SEAD em outros idiomas, para contemplar interessados de outros países e, ainda, podendo promover a cultura brasileira em outros países.

Destaca-se que para o alcance do resultado pretendido, foram estabelecidos alguns critérios para o acompanhamento, ajuste e coordenação do mesmo, como, por exemplo: a entrega de relatórios mensais de atividades; a participação na avaliação 360 graus com a análise dos formulários de avaliação do serviço prestado; o feedback da Coordenação com possíveis ajustes, caso necessários, criação do Trello para a gestão do projeto e a participação em reuniões híbridas para atualização das informações.

Como produto proveniente desta ação permanente de extensão, espera-se a elaboração e publicação de 1 artigo científico com a apresentação do relato da experiência da SEAD e da PROEX com a execução do projeto e a produção de apostilas, livros e vídeos educativos com os cursos ofertados, após prévia seleção, em outros idiomas (Inglês, Espanhol e Mandarim). No entanto, a participação no ENEX também se faz pertinente destacar, cumprindo a exigência do Edital Probex 2022. Nesse caso, observa-se a coerência entre os objetivos, a metodologia, as atividades propostas e os resultados esperados desta ação permanente de extensão da UFPB.

### **d) Membros da equipe da ação**

Apresentam-se os membros da equipe: docentes e técnico-administrativos de acordo com o tópico VI do Edital PROBEX 2022.

Docentes:

Paulo Serrano (8 horas semanais, 384 horas anuais)

Raissa Dália Paulino (12 horas semanais, 576 horas anuais)

Técnicos Administrativos:

Adriano Galdino de Acioli Lins (8 horas semanais, 384 horas anuais)

Anielton José do Nascimento (8 horas semanais, 384 horas anuais)





Glauber Silva Coutinho (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Jose Bezerra de Macena Neto (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Ighor Oliveira do Rego Barros (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Luciano Simões Correa de Araújo (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Matheus da Nóbrega Estrela (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Ricardo Afonso Pessoa Serrano Filho (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Roberto Fernando Pereira (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Rosiane Marinho Castillo (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Tammy Suellen de Souza Vieira (8 horas semanais, 384 horas anuais)  
Tatiana da Silva Viriato – Presidente (8 horas semanais, 384 horas anuais)

**Bolsistas:**

02 Discentes selecionados do Curso de Comunicação em Mídias Digitais ou do Curso de Ciência de Dados e Inteligência Artificial, com experiência comprovada em projetos de extensão e, se possível, da SEAD (20 horas semanais, 960 horas anuais). Os bolsistas auxiliarão na consecução dos objetivos da proposta, principalmente com a criação do Instagram da SEAD e com a atualização constante da página da SEAD para otimizar a visualização das atividades desenvolvidas na unidade.

**e) Cadastro de Atividades**

Apresentam-se, neste item, as atividades a serem realizadas para a consecução de cada um dos objetivos específicos, informando período de realização, monitoração e meios de avaliação, carga horária total e designando os membros que farão parte, para facilitar o acompanhamento das atividades do projeto Probex 2022.

Para o objetivo 1) disponibilizar o ambiente virtual da aprendizagem (AVA) Moodle SEAD tanto para o desenvolvimento de cursos de extensão, como para a capacitação da comunidade interna e externa à UFPB e 5) disponibilizar o Auditório e o Laboratório de Informática para a Pró-Reitoria de Extensão da UFPB:

<b>Período, atividades a serem realizadas e monitoração/meios de avaliação</b>	<b>Carga horária total</b>	<b>Membros responsáveis</b>
Período: agosto 2022 a julho 2022 Atividades: Atualização do moodle para a extensão (MOODLE PEX), com a personalização devida;	(8 horas semanais, 384 horas anuais)	Anielton José do Nascimento Ighor Oliveira do Rego Barros Luciano Simões Correa de Araújo Paulo Serrano



<p>Acompanhamento diário do desempenho do AVA (MOODLE PEX), com a realização de possíveis ajustes;</p> <p>Organização do Laboratório e do Auditório, quando solicitados, para o atendimento com ótima qualidade;</p> <p>Elaboração do relatório mensal de atividades para acompanhamento da Coordenação da proposta;</p> <p>Participação na avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus;</p> <p>Elaboração de artigo com relato de experiência;</p> <p>Participação no Encontro de Extensão da UFPB.</p>		Ricardo Afonso Pessoa Serrano Filho
--	--	-------------------------------------

Para o objetivo 2) prestar o serviço de suporte para o atendimento aos usuários do ambiente virtual da aprendizagem – Moodle SEAD:

<b>Período, atividades a serem realizadas e monitoração/meios de avaliação</b>	<b>Carga horária total</b>	<b>Membros responsáveis</b>
<p>Período: agosto 2022 a julho 2022</p> <p>Atividades:</p> <p>Acompanhamento dos chamados ao suporte, prestando as informações necessárias;</p> <p>Elaboração do relatório mensal de atividades para acompanhamento da Coordenação da proposta;</p> <p>Participação na avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus;</p> <p>Elaboração de artigo com relato de experiência;</p> <p>Participação no Encontro de Extensão da UFPB.</p>	(8 horas semanais, 384 horas anuais)	Glauber Silva Coutinho Matheus da Nóbrega Estrela



Para os objetivos 3) ofertar cursos de capacitação para a comunidade interna e externa da Universidade Federal da Paraíba; 4) auxiliar na produção de materiais pedagógicos para o desenvolvimento de atividades de extensão, juntamente com a Pró Reitoria de Extensão da UFPB e 6) criar o Instagram e atualizar a página da SEAD para visualização das atividades desenvolvidas na unidade:

<b>Período, atividades a serem realizadas e monitoração/meios de avaliação</b>	<b>Carga horária total</b>	<b>Membros responsáveis</b>
Período: agosto 2022 a julho 2023 Atividades: Seleção, elaboração, divulgação e avaliação dos cursos a serem oferecidos à comunidade interna e externa da UFPB; Produção de materiais pedagógicos, como apostilas, livros, vídeos; <u>- Ressalta-se que os cursos e os materiais podem ser disponibilizados em outros idiomas como Inglês, Espanhol e Mandarim, contando com o apoio de Professores da UFPB a serem incorporados durante a execução do projeto e aprovação da PROEX;</u> Criação do Instagram da SEAD; Atualização da página da SEAD; Elaboração do relatório mensal de atividade para acompanhamento da Coordenação da proposta; Participação na avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB.	(8 horas semanais, 384 horas anuais)  <u>(20 horas semanais, 960 horas anuais)</u>	Adriano Galdino de Acioli Lins Jose Bezerra de Macena Neto Roberto Fernando Pereira Rosiane Marinho Castillo Tammy Suellen de Souza Vieira Tatiana da Silva Viriato <u>Bolsistas selecionados/selecionadas</u>

Para coordenar as atividades a serem realizadas no projeto:



<b>Período, atividades a serem realizadas e monitoração/meios de avaliação</b>	<b>Carga horária total</b>	<b>Membro responsável</b>
Período: agosto 2022 a julho 2023 Atividades: Acompanhamento das atividades propostas, por meio de relatórios mensais e do TRELLO; Coordenação geral das ações da proposta, por meio de reuniões com os envolvidos, incluindo a PROEX; Avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Avaliação dos serviços prestados com feedback à equipe, por meio do formulário de avaliação; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB.	12 horas semanais, 576 horas anuais	Raissa Dália Paulino

#### **f) Orçamento**

De acordo com o Edital do Probex 2022, o mesmo só prevê recursos para o custeio de bolsas, outras despesas não serão consideradas. Nesse caso, o preenchimento é desnecessário no SIGAA. A SEAD, em acordo com a PROEX, solicita 2 bolsas de extensão para a execução do projeto. Espera-se, ainda, ampliar este número em propostas futuras.

#### **g) Anexar arquivos**

1. Cópia do projeto.
2. Portaria da PROEX – UFPB (ação permanente)
3. Apêndice A – Formulário de avaliação do serviço prestado



## APÊNDICE A – Formulário de avaliação do serviço prestado

Prezados senhores e senhoras,

*A SEAD disponibiliza esta pesquisa de satisfação ao usuário prevista na LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017, na qual os órgãos deverão avaliar os serviços prestados, nos seguintes aspectos:*

*I - satisfação do usuário com o serviço prestado;*

*II - qualidade do atendimento prestado ao usuário;*

*III - cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;*

*IV - quantidade de manifestações de usuários e*

*V - medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.*

---

### AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO PELA SEAD:

- **Favor avaliar o serviço prestado em uma escala de 0 (totalmente insatisfeito) a 10 pontos (totalmente satisfeito).**

Satisfação com o serviço prestado: \_\_\_\_\_

Qualidade no atendimento prestado: \_\_\_\_\_

Cumprimento dos compromissos: \_\_\_\_\_

Cumprimento dos prazos: \_\_\_\_\_

Cortesia no atendimento: \_\_\_\_\_

- **Favor assinalar o serviço prestado pela SEAD:**

- Utilização do Auditório e do Laboratório da SEAD
- Apoio Pedagógico
- Apoio para Tecnologia Educacional
- Apoio para Arte-Educação
- Apoio para o Design Educacional
- Apoio para a Produção de Material Didático Tecnológico
- Oferta do Ambiente Virtual da Aprendizagem MOODLE

- **Perfil do usuário:**

Gênero: ( ) masculino

( ) feminino

Idade: \_\_\_\_\_

Profissão: \_\_\_\_\_

Sugestões:



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO  
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS DE AÇÃO COMUNITÁRIA

