

BARBARA  
PRISCILA  
MOREIRA  
DE MELO

VOLTAR

- Acompanhamento
- Historico de Status
- Histórico de Responsáveis
- Histórico de Solicitantes
- Histórico de Times
- Histórico de organizações
- Laudo do Chamado
- Materiais substituídos

Nº 2700195

# REABERTURA DE SESSÃO LEI 8.666

Chamado aberto via Mexx 2Do em 28/09/2023 16:07

Solucionado em 02/10/2023 11:01

Chave de ativação do chamado: 85491

Solicitado por: BARBARA PRISCILA MOREIRA DE MELO,  
071.294.294-70, barbarapmm.biologa@gmail.com

Criado por: LUIZ HENRIQUE MONTARROIOS RAMOS DE FREITAS

SLA de Atendimento: 0.42%

SLA de Solução: 1.04%



Status

Encerrado

(/PT/CALLED-  
+ REGISTRATION-  
CLIENT)

Categoria\*



Compras.g... ▼



Com... ▼



Erro/Indi... ▼

Descrição

Normal

**B***I*U

USUÁRIO(A) JÁ TENTOU REALIZAR O PASSO A PASSO E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO REALIZAR O RETORNO DE FASE.

**UASG: 153065**

**LICITAÇÃO: 17/2023**

## Campos Personalizados

Órgão

Telefone

Ação

Normal

**B***I*U

### Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

ADICIONAR AÇÃO

(/PT/CALLED-

+ REGISTRATION-

CLIENT)



**SIASG - 2º Nível** 28/09/2023 16:08

---

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação precisamos que sejam enviadas as seguintes informações:

**- Anexar *print* de tela (Sem recorte com os campos preenchidos, não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro) neste chamado.**

Após o recebimento daremos prosseguimento ao seu atendimento.

*Atenciosamente,*

*Equipe Suporte Técnico.*

---

**BARBARA PRISCILA MOREIRA DE MELO** 28/09/2023 16:29

---

Venho relatar problema na abertura de Sessão Pública do Pregão 17/2023 da Universidade Federal da Paraíba (UASG 153065) em horário adverso (estava programada para início às 10:00 do dia 28/09) após instabilidade/indisponibilidade do sistema ComprasGov.

Decorrente deste fato temos dois problemas, de acordo com e-mails anexados:

1. Alguns licitantes não conseguiram cadastrar propostas para participação na licitação;
2. No momento de abertura, aleatório em virtude do sistema, os licitantes não estavam cientes e presentes para ofertar lances.

Assim que o problema foi verificado a sessão foi suspensa, a fim de sanar o erro e evitar prejudicar os interesses dos participantes e da Administração.

Reitero que anteriormente foram abertos outros chamados e que o Ordenador de Despesa não consegue através do sistema voltar para a fase de cadastro de propostas pelos licitantes. Assim, solicito que o erro seja corrigido a fim de remarcação de sessão pública para data futura, que possa ser divulgada com antecedência mínima de 24h para os licitantes cadastrarem propostas e participar da disputa de lances.

---

At.te,

Bárbara Moreira


Gov.br Versão 1.8.4 - Todos os direitos reservados.

(/PT/CALLED-  
+ REGISTRATION-  
CLIENT)

 [E-mail 1.pdf](#)

 [E-mail 2.pdf](#)

 [E-mail 3.pdf](#)

 [Tela de explicação de problema PR 17-23.pdf](#)

**SIASG - 2º Nível** 29/09/2023 13:19

---

Prezado(a) usuário(a),

Bom dia!

Sua solicitação foi repassada para o técnico responsável.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

**SIASG - 2º Nível** 02/10/2023 11:01 

---

**Prezada Usuária,**

**Sua solicitação foi analisada.**

Informamos que no momento em que tomamos conhecimento da indisponibilidade dos sistemas do Governo Federal, dentre eles o COMPRAS.GOV.BR (<http://compras.gov.br/>), as contratações que estavam com data e hora de abertura programadas para o momento de instabilidade foram suspensas sem data de reabertura pré-definida.

Neste caso o agente de contratação/pregoeiro, deve entrar no sistema COMPRAS.GOV.BR (<http://compras.gov.br/>), acessar o menu configurar sessão pública e reagendar a data e hora para abertura do procedimento licitatório.

Salientamos que essa reabertura não retoma aos fornecedores o período de cadastramento de propostas, mas tão somente um adiamento da data e hora de abertura do certame. O sistema enviou automaticamente uma mensagem informando desta suspensão.

(/PT/CALLED-REGISTRATION-CLIENT)

**Atenciosamente,**  
**Equipe Suporte Técnico.**