



Portal Coordenação
Stricto

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES
ACADÊMICAS

EMITIDO EM 11/11/2020 11:00



SIGAA

PLANO DE CURSO

Dados Gerais da Turma	
Turma:	SPPGEPS0019 - METODOLOGIA DA ERGONOMIA - Turma: 01 (2020.2)
Docente(s):	1298891 - MARIA CHRISTINE WERBA SALDANHA
Carga Horária:	45h
Créditos:	3
Horário:	3M45 5T6
Programa do Componente Curricular	
Ementa:	Aspectos teórico-metodológicos da Ergonomia: fundamentos da abordagem da complexidade, aporte da etnometodologia, pragmática, métodos observacionais e interacionais. O método da Ergonomia. Análise Ergonômica do Trabalho – AET: definições e conceitos, aspectos legais e normativos, demandas ergonômicas, instrução da demanda, análise global, análise da tarefa, análise da atividade (análise focal + pré-diagnóstico e análise focada + diagnóstico) e modelagem operante, especificações ergonômicas. Construção social; validação, restituição, auto-confrontação simples e cruzada.
Objetivos:	- Possibilitar ao(à) aluno(a) o conhecimento de um dos métodos da ergonomia, a Análise Ergonômica do Trabalho-AET, os conceitos envolvidos, a abordagem complexa e situada, quantitativa e qualitativa, o caráter construtivo e participativo e o potencial pragmático de transformação positiva de situações de trabalho; - Conhecer e aplicar os métodos observacionais e interacionais e análises documentais relacionados ao estabelecimento de diagnóstico, que permitam realizar a modelagem da atividade, validações, restituições e estabelecer diagnósticos. - Possibilitar ao(à) aluno(a) o conhecimento de algumas ferramentas aplicáveis ao seu trabalho de pesquisa; - Proporcionar ao(à) aluno(a) a melhor consistência ao desenvolvimento metodológico, de tratamento de dados e de análise de resultados da pesquisa de mestrado.
Conteúdo:	ASPECTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS DA ERGONOMIA: Fundamentos da abordagem da complexidade; Aporte da Etnometodologia; Pragmática; Métodos observacionais e interacionais. Análise Ergonômica do Trabalho – AET: Definições e conceitos, Aspectos legais e normativos, Demandas Ergonômicas, Instrução/Construção de demandas, Análise Global, Análise da Tarefa, Análise da Atividade (Análise Focal + Pré-diagnóstico e Análise Focada + Diagnóstico) e Modelagem Operante, Especificações Ergonômicas. Construção Social; Validação, Restituição, Confrontação e Auto-confrontação. "
Habilidades e Competências:	O aluno deverá ser capaz de: - entender e expressar os conceitos relacionados ao método da AET; - entender os sistemas sociotécnicos como sistemas sociais complexos, dinâmicos e adaptativos; - planejar e aplicar de forma incipiente o método da Análise Ergonômica do Trabalho-AET em uma situação real de trabalho humano, em um sistema sóciotécnico, e estabelecer um diagnóstico no campo da ergonomia; - Conhecer e aplicar os métodos observacionais e interacionais e análises documentais relacionados ao estabelecimento de diagnóstico, que permitam realizar a modelagem da atividade, validações, restituições e estabelecer diagnóstico de uma situação real da atividade humana; - Escrever a metodologia da pesquisa de mestrado.
Metodologia de Ensino e Avaliação	
Metodologia:	Caracterização das atividades a serem realizadas na disciplina. Esta disciplina será composta de: - Aulas expositivas (Aex's): Aulas expositivas ou palestras se caracterizam pela exposição de um assunto, pelo professor ou convidado. - Seminários temáticos: Os alunos realizarão seminários temáticos (individuais e/ou em grupo) que tenham relação com o programa da disciplina. Será distribuída uma bibliografia básica de abordagens metodológicas, métodos e técnicas em ergonomia, a partir da qual, e somada a outras que os próprios alunos pesquisarão. - Estudos de Situações de Trabalho: serão apresentadas situações-problemas, pesquisas em ergonomia, descrições de situações de trabalho a serem analisados em termos metodológicos e conceituais; - Trabalhos Individuais (TI's) ou em Grupo (TG's) TIs: Serão constituídos de exercícios, pesquisas bibliográficas, seminários; sinopses, fichamentos, relatório ou artigo ou texto metodológico; TGs: a) Estudos de situações problema; b) pesquisas temáticas e/ou de artigos científicos e/ou trabalhos profissionais;
Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem:	O sistema de avaliação da disciplina seguirá o Regulamento da UFPB no que diz respeito a assiduidade e eficiência. Nota 1 - Seminários teóricos sobre temas relativos ao método e ferramentas + participação nas aulas Nota 2 - Entrega de sinopses, resumos, fichamentos, estudos de caso e Nota 3 - Apresentação e entrega (texto) da metodologia do projeto de dissertação Nota 4 - Elaboração de um artigo (Apresentação e entrega) $N = (N1 * 0,1) + (N2 * 0,3) + (N3 * 0,3) + (N4 * 0,3)$

Dados Gerais da Turma

Horário de atendimento: Sexta-feira: 14 horas

Cronograma de Aulas

Início	Fim	Descrição
08/09/2020	15/09/2020	Apresentação da Disciplina e do Plano de Curso
10/09/2020	08/09/2020	5ª na Rede
17/09/2020	17/09/2020	5ª na Rede: O acidente da Plataforma Deepwater Horizon: do Golfo do México ao Pré-sal 10 anos depois (Marcelo Figueiredo)
22/09/2020	22/09/2020	Projeto de Pesquisa em Ergonomia
29/09/2020	29/09/2020	Análise Ergonômica do Trabalho – AET: Definições e conceitos, Aspectos legais e normativos
01/10/2020	01/10/2020	5ª na Rede: Economia da Ergonomia (José Roberto Mafrá - UFRJ)
06/10/2020	13/10/2020	Instrução/Construção de Demandas em Ergonomia
08/10/2020	08/10/2020	5ª na Rede: Ergonomia, exercício simulado e melhoria da percepção de riscos de desastres de alunos do Ensino Fundamental (Adriça)
13/10/2020	20/10/2020	Construção Social
20/10/2020	20/10/2020	Análise da Tarefa/"work-as-imagined" (WAI) e Atividade/"work as done" (WAD)
27/10/2020	27/10/2020	Abordagem da Situação de Trabalho - Focalização e Pré-diagnóstico
03/11/2020	03/11/2020	Métodos Interacionais em Ergonomia
10/11/2020	17/11/2020	Análise Focada: o planejamento das observações

Avaliações

Data	Hora	Descrição
08/12/2020	10:00	Apresentação da metodologia do projeto de dissertação
11/12/2020	23:59	Entrega (texto) da metodologia do projeto de dissertação
08/12/2020	10:00	Reposição
10/12/2020	17:00	Exame Final
08/12/2020		Reposição
10/12/2020		Exame Final

Referências Básicas

Tipo de material	Descrição
Livro	WISNER, A.. A inteligência do trabalho: textos selecionados em ergonomia. . FUNDACENTRO. 1994
Livro	GUÉRIN, F et al. Compreender o trabalho para transformá-lo: a prática da ergonomia. São Paulo: Edgard Blücher, 2004, 2006, 2012. 200p. ISBN: 8521202970.
Livro	COULON, Alain. Etnometodologia e educação. Petrópolis, RJ: Vozes, 1995. 205p. ISBN: 8532613942.
Livro	VIDAL, M.C.R.. Guia para análise ergonômica do trabalho (AET) na empresa: uma metodologia realista, ordenada e sistematizada. . Virtual Científica. 2012
Livro	DUARTE, Francisco José de C. M.; FEITOSA, Vera Cristina R. Linguagem e Trabalho. Rio de Janeiro: Lucerna, 1998. 238p. ISBN: 8586930032.
Livro	WISNER, Alain; VEZZA, Flora Maria Gomide; FERREIRA, Leda Leal. Por dentro do trabalho: ergonomia : método & técnica. São Paulo: FTD, 1987. 189p.
Livro	Erik Hollnagel. Safety-I and Safety-II, the past and future of safety management. . Taylor & Francis. 2014
Artigo	Situated design of line-oriented flight training (LOFT): a case study in a Brazilian airline
Artigo	The construction of ergonomic demands: application on artisan fishing using jangada fishing rafts in the beach of Ponta Negra
Livro	STANTON, Neville; HEDGE, Alan; BROOKHUIS, Karel; SALAS, Eduardo; HENDRICK, Hal.. The handbook of human factors and ergonomics methods. . CRC Press. 2004
Artigo	Understanding and improving safety in artisanal fishing: A safety-II approach in raft fishing

Referências Complementares

Tipo de material	Descrição
Outros	MTE. Manual de aplicação da Norma Regulamentadora nº 17. 2ª ed.. Brasília: MTE, SIT, 2002.
Outros	SALDANHA, M.C.W. Ergonomia de concepção de uma plataforma Line Oriented Flight Training (LOFT) em uma companhia aérea brasileira: a relevância do processo de construção social de projeto. 236f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, COPPE/UFRJ, 2004.

