

ACESSIBILIDADE EM RESTAURANTE PARA O PÚBLICO DA TERCEIRA IDADE NA CIDADE DE AREIA-PB

**NASCIMENTO, Felipe Gomes¹
BRAMBILLA, Adriana²
VANZELLA, Elídio³**

Resumo

O envelhecimento populacional tem sido considerado um fenômeno mundial nas últimas décadas, pois, observa-se crescimento no número de idosos em vários países. Toda essa mudança na estrutura demográfica, tem lançado novos desafios para os diversos setores econômicos, dentre eles, o turismo, pois, as pessoas que fazem parte do grupo chamado terceira idade, tem apresentado mais disponibilidade, saúde, vigor físico, e motivação para realização de viagens e de experiências que saiam da sua rotina. Na atividade turística, o público de terceira idade como qualquer outra demanda usufrui de inúmeros serviços turísticos, dentre eles, o de alimentos e bebidas. No que diz respeito ao setor de alimentação, em especial aos ofertados em restaurantes, um dos grandes obstáculos que se coloca ao desenvolvimento dos serviços nesses estabelecimentos são as inadequações das condições de acessibilidade da estrutura física, visto que há certas características da terceira idade que devem ser observadas para que eles possam ter assegurado as condições adequadas de utilização dos serviços de alimentação em restaurantes, pois, embora esse público apresente disposição, saúde, e novos desejos, o envelhecimento promove naturalmente a perda de aspectos fisiológicos e físicos que precisam de atenção, cuidado e de adequação por parte dos empreendimentos turísticos. Mediante o exposto, o estudo teve como objetivo analisar as condições de acessibilidade para a terceira idade de um restaurante localizado em uma comunidade rural da cidade de Areia-PB, de forma a verificar se a mesma atende às necessidades do público de terceira idade, segundo a NBR 9050/2004 da ABNT. Dessa forma, para chegar ao objetivo proposto este estudo caracterizou-se por uma pesquisa exploratória e descritiva, de caráter qualitativo, sobre estudo de caso. Os resultados demonstram que o restaurante estudado atende parcialmente às condições de acessibilidade, precisando de adequações para atender ao público da terceira idade, promovendo maior autonomia, liberdade, comodidade e segurança.

Palavras-chave: Terceira idade; Acessibilidade; Restaurante;

¹ Mestre em Desenvolvimento e Meio Ambiente. UFPB. Membro do GCET/UFPB. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1503357911572355>. felipegomes.14@hotmail.com.

² Doutora e docente do Departamento de Turismo e Hotelaria da UFPB. Coordenadora do GCET/UFPB. <http://lattes.cnpq.br/4174332875584869>. adrianabrambillaa@yahoo.com.br

³ Doutor e docente da Unifuturo e da FCU. Vice-coordenador do GCET/UFPB. <http://lattes.cnpq.br/5801337645136921>. elidiovanzella@gmail.com.