



VI FCGTurH

FÓRUM CIENTÍFICO DE GASTRONOMIA,
TURISMO E HOTELARIA

Universidade do Vale
do Itajaí

“Desafios Contemporâneos
na Hotelaria”

12, 13 e 14 de
Novembro | 2018

REALIZAÇÃO



APOIO



ORGANIZAÇÃO

Turismo e Hotelaria



Gastronomia



Programa de Mestrado e Doutorado em
Turismo e Hotelaria

CAPES
CONCEITO 5

www.univali.br/fcgturh

HOTELARIA RESPONSÁVEL: um estudo de caso acerca da responsabilidade socioambiental em um hotel de João Pessoa-PB

Elisama Ramos da Silva

Graduanda em Hotelaria, UFPB, elisamaramos2016@gmail.com

Ana Raquel Silva Lima

Graduanda em Hotelaria, UFPB, anaraquel.sl12@gmail.com

Milena Araújo dos Anjos

Graduanda em Hotelaria, UFPB, milenaaraujoufpb@gmail.com

Dayva Santos Rodrigues

Graduanda em Hotelaria, UFPB, dayvasantosrodrigues@gmail.com

Adriana Brambilla

Doutora, Docente UFPB, adrianabrambillaa@yahoo.com.br

RESUMO

Com a crescente utilização dos recursos naturais, existe uma maior preocupação acerca do uso desenfreado desses bens, e as empresas do setor hoteleiro podem exercer um papel relevante na transformação de processos e paradigmas para um novo modelo de gestão. Nesse sentido, a pesquisa teve como objetivo conhecer as ações de responsabilidade socioambientais utilizadas pela empresa estudada. Caracterizado como um estudo exploratório, baseado em um estudo de caso, realizado em um hotel na cidade de João Pessoa- PB. Os resultados alcançados pelo empreendimento foram considerados satisfatórios, apresentando-se ações de responsabilidade social em prol da sustentabilidade e proteção ambiental. Diversas empresas já estão sensibilizadas para a necessidade de colocar em prática ações voltadas para a gestão ambiental, porém faz-se necessárias maiores campanhas de engajamento para que os empreendedores modifiquem suas posturas, adequando-se ao novo paradigma da sustentabilidade.

Palavras-chave: Responsabilidade Social; Proteção Ambiental; Hotelaria.