



VI FCGTurH

FÓRUM CIENTÍFICO DE GASTRONOMIA,
TURISMO E HOTELARIA

Universidade do Vale
do Itajaí

“Desafios Contemporâneos
na Hotelaria”

12, 13 e 14 de
Novembro | 2018

REALIZAÇÃO



APOIO



ORGANIZAÇÃO

Turismo e Hotelaria



Gastronomia



Programa de Mestrado e Doutorado em
Turismo e Hotelaria

CAPES
CONCEITO 5

www.univali.br/fcgturh

HOTELARIA HOSPITALAR: análise da estrutura física em uma Maternidade na cidade de João Pessoa-PB

Tamires Felix Dos Santos

Bacharel em Hotelaria, Universidade Federal da Paraíba, UFPB

E-mail: tamiresfelix.felix@gmail.com

Felipe Gomes do Nascimento

Mestrando em Desenvolvimento e Meio Ambiente e Pesquisador do Grupo de Cultural e estudo em Turismo (GCET), UFPB

E-mail: felipegomes.14@hotmail.com

Adriana Brambilla

Phd, Docente e Pesquisadora do Grupo de Cultural e estudo em Turismo (GCET), UFPB

E-mail: adrianabrambillaa@yahoo.com.br

RESUMO

A hotelaria hospitalar surgiu no final da década de 90 com objetivo de inserir serviços e estrutura física similar de um hotel no ambiente hospitalar. Este processo foi impulsionado pela necessidade de oferecer espaços hospitalares mais humanizados e aconchegantes aos pacientes e familiares. O presente estudo teve com objetivo analisar a estrutura física em uma Maternidade, localizada na cidade de João Pessoa-PB, a partir do que é proposto pela literatura da hotelaria hospitalar. Foi realizado um estudo descritivo com abordagem qualitativa, conduzida através de estudo caso. Os resultados da pesquisa foram satisfatórios, uma vez que se constatou que os ambientes do hospital estudado apresenta similaridade as instalações oferecidas por um hotel, porém se faz necessário adotar algumas melhorias na infraestrutura, para melhor servir os clientes, acompanhantes e familiares.

Palavras-chave: Hotelaria. Hotelaria Hospitalar. Hospital.