



Universidade Federal da Paraíba
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
Emitido em 11/01/2023 10:52

Projeto de Pesquisa

Dados do Projeto Pesquisa	
Código:	PVJ15281-2022
Título do Projeto:	TERCEIRA IDADE E TURISMO UM ESTUDO SOBRE ACESSIBILIDADE NOS RESTAURANTES DA CIDADE DE CABEDELO-PB
Tipo do Projeto:	INTERNO (Projeto Novo)
Categoria do Projeto:	Pesquisa Científica
Situação do Projeto:	EM EXECUÇÃO
Unidade:	CCTA - DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA (11.01.54.35)
Centro:	CENTRO DE COMUNICAÇÃO, TURISMO E ARTES (CCTA) (11.00.66)
Palavra-Chave:	turismo restaurante acessibilidade terceira idade
E-mail:	adrianabrambillaa@yahoo.com.br
Edital:	EDITAL 01/2022/PROPESQ SELEÇÃO DE PROJETOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 2022/2023
Cota:	2022-2023 PIBIC-CNPQ-UFPB (01/09/2022 a 31/08/2023)
Área de Conhecimento, Grupo e Linha de Pesquisa	
Área de Conhecimento:	Turismo
Grupo de Pesquisa:	GCET-GRUPO DE CULTURA E ESTUDOS EM TURISMO
Linha de Pesquisa:	Envelhecimento e acessibilidade
Comitê de Ética	
N° do Protocolo:	Não possui protocolo de pesquisa em Comitê de Ética.
Resumo	

É fato que o turismo, nas últimas décadas, tem visado o segmento da terceira idade, assim como já foi constatado que esse público gosta de viajar e de aproveitar o tempo livre que a idade e a aposentadoria lhes proporcionam.

As alterações nas composições demográficas, com uma representatividade expressiva da população idosa brasileira, tem estimulado o setor turístico a investir cada vez mais no segmento do turismo da terceira idade, uma vez que uma das grandes demandas desse público é pelas atividades turísticas, que lhes permitem sair de suas rotinas, conhecer novos lugares e novas pessoas, e ainda desfrutar de experiências benéficas à saúde física e psíquica.

O crescimento do segmento etário das pessoas acima dos 60 anos no Brasil tem sido acompanhado pela discussão sobre a temática da acessibilidade voltada ao público idoso, especialmente no setor turístico.

Definindo a atividade turística com base na visitação a outros lugares que não sejam o de sua residência, constata-se que o turismo engloba uma série de serviços e dentre esses, destacam-se os restaurantes como estabelecimentos essenciais no atendimento aos turistas, por isso, é importante que esses serviços sejam diferenciados e estejam em conformidade com as expectativas dos turistas. Nesse sentido, a ausência de acessibilidade nos restaurantes pode comprometer ou até inviabilizar o atendimento aos idosos, tendo em vista que a acessibilidade é definida como:

possibilidade e condição de alcance, percepção e entendimento para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privado de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida (ABNT, 2015).

A cidade de Cabedelo-PB é um importante destino de turismo, em especial para a visitação de idosos e tendo ciência de que a hospitalidade é o ato de bem receber, todas as pessoas devem ser bem acolhidas e isso inclui a acessibilidade oferecida pelos empreendimentos de alimentos e bebidas, pois o acesso facilitado aos idosos, além de ser essencial é também um diferencial valioso. Assim, surgiu a necessidade de responder à seguinte questão: os restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo oferecem condições de acessibilidade para o público da terceira idade?

A acessibilidade para idosos incrementa a demanda desse público pelos serviços de alimentação e bebidas contribuindo para a geração de empregos e oportunizando condições de trabalho em um nicho de mercado que mostra grandes possibilidades de crescimento.

Esses serviços compõem um dos segmentos imprescindíveis na cadeia produtiva do turismo, embora não sejam restritos à atividade turística, tratando-se de um setor que desempenha um papel importante na geração de empregos, pois atende turistas, visitantes e moradores.

Os restaurantes fazem parte dos hábitos da sociedade atual que usufrui de seus serviços não apenas como opção de alimentação fora de suas casas, mas também, para vivenciar momentos de lazer com familiares e amigos. Por isso, hoje, esse costume incorporado à sociedade fez multiplicar as ofertas desse tipo de estabelecimento.

A relação entre turismo e os restaurantes pode ser mutuamente benéfica, uma vez que ao mesmo tempo em que a atividade turística contribui para o crescimento da oferta de restaurantes, esses estabelecimentos são essenciais e primordiais para o desenvolvimento do turismo. Assim, para que o idoso faça sua refeição adequadamente há que se adotar algumas medidas que garantam a locomoção e a realização das refeições de forma satisfatória e acessível. Nesse contexto, ressalta-se que os consumidores não apresentam necessidades e expectativas idênticas em relação a esses serviços, como no caso dos turistas da terceira idade, pois mesmo em plenas condições físicas, os idosos necessitam de alguns cuidados e adaptações diferenciadas que permitam a acessibilidade nos estabelecimentos voltados à alimentação.

Portanto, tendo em vista as alterações demográficas no que se refere aos idosos no Brasil e em termos mundiais e seus impactos no setor de restaurantes, e ainda, com base nas orientações do Ministério do Turismo, do Manual do Ministério do Turismo Dicas para Atender Bem Turistas Idosos e da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 9050 de 2015, que trata da acessibilidade, o presente trabalho tem como objetivo geral estudar as condições de acessibilidade dos restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo-PB de forma a verificar se esses estabelecimentos atendem às necessidades do público da terceira idade.

Para a consecução do objetivo proposto, têm-se como objetivos específicos catalogar os restaurantes que integrarão o estudo da cidade de Cabedelo-PB; elaborar uma ficha informativa de cada empreendimento; elaborar e aplicar o instrumento de pesquisa denominado checklist para averiguação da acessibilidade para o público da terceira nos estabelecimentos em estudo, elaborar um relatório completo e comparativo entre os restaurantes estudados no que se refere às condições de acessibilidade para a terceira idade, realizar registros fotográficos das condições de acessibilidade e propor recomendações, se necessárias.

Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa exploratória descritiva com análise quanti/qualitativa. Sendo assim irá contemplar a pesquisa bibliográfica e de campo. O trabalho será iniciado por uma pesquisa bibliográfica e documental realizada em livros, artigos científicos, documentos e sites da internet que abordem as questões relacionadas à terceira idade, ao envelhecimento, ao setor de alimentos e bebidas, ao turismo, os restaurantes, a acessibilidade e à cidade de Cabedelo.

O local de estudo se limitará aos restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos de Cabedelo, ou seja, aqueles que concentram o maior movimento turístico: Parque Turístico do Jacaré, Praia de Camboinha, Praia de Ponta de Campina, Praia do Poço, Fortaleza de Santa Catarina, Praia de Intermares, Teatro Santa Catarina e Areia Dourada (SECRETARIA DE TURISMO DE CABEDELLO, 2022) Inicialmente será feita uma pesquisa junto à Secretaria de Turismo do município de Cabedelo, à Empresa Paraibana de Turismo (PBTUR) e à Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASELPB) de forma a proceder ao levantamento de informações sobre os estabelecimentos a serem analisados. Após esse procedimento, será feita uma descrição detalhada de cada estabelecimento, contemplando aspectos referentes à gastronomia, ao turismo e sobre a localização que comporão uma ficha informativa.

Finalizada aquela etapa, será elaborado um checklist constando a relação dos restaurantes e seus respectivos serviços. O checklist apresentará um conjunto de itens a serem observados em função das normas de acessibilidade, visando à análise dos requisitos exigidos para que o público da terceira idade possa desfrutar com autonomia e segurança desses locais.

Os itens que irão compor o checklist serão elencados com base nas normas da NBR 9050 de 2015. Ainda servirão como embasamento para a elaboração do instrumento de pesquisa as orientações para empreendimentos e atrativos turísticos voltados ao público da terceira idade contidas no Manual de Dicas Para Atender Bem Turistas Idosos do Ministério do Turismo, os princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas que constam da Resolução no 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991 e os Decretos e Leis referentes ao Estatuto do Idoso, entre outros documentos. Espera-se assim, que os resultados obtidos contribuam com os debates sobre a acessibilidade para o segmento da terceira, colaborando com a reflexão sobre essa temática, que trará impactos positivos para a cidade de Cabedelo, uma vez que se constituirá em um diferencial competitivo, além de melhorar também a qualidade de vida dos moradores que fazem uso dos serviços dos estabelecimentos em estudo. O estudo proposto é uma iniciativa que visa criar as condições para a integração dos idosos nas atividades turísticas e de forma mais ampla na sociedade, de forma a contribuir para que se mantenham ativos.

Introdução/Justificativa

(incluindo os benefícios esperados no processo ensino-aprendizagem e o retorno para os cursos e para os professores da UFPB em geral)

As alterações nas composições demográficas iniciadas nas últimas décadas, primeiramente pela redução das taxas de mortalidade e, depois, pela queda das taxas de natalidade, provocaram mudanças na composição etária da população (MIRANDA, MENDES e SILVA, 2016), com um crescimento significativo da população idosa brasileira, que é definida, no artigo primeiro do Estatuto do Idoso, como aquela composta por pessoas com idade igual ou acima de 60 anos (BRASIL, 2003).

As melhorias das condições de vida dos idosos vêm proporcionando um envelhecimento ativo e independente e com uma boa capacidade funcional. Isso é reflexo do interesse desse público por atividades físicas e por uma alimentação saudável, o que tem contribuído também para a melhoria da saúde mental. Além disso, muitos idosos, mesmo enfrentando algumas limitações em virtude da idade, têm encontrado no turismo oportunidades para se manterem mais saudáveis tanto física como emocionalmente, uma vez que as viagens possibilitam a realização de práticas diferenciadas do dia-a-dia e uma oportunidade para conhecer novas pessoas e experimentar novas vivências.

Mas, para atrair e conquistar os turistas da terceira idade, o trade turístico deve oferecer vários serviços que atendam de forma satisfatória seus clientes. Entre esses serviços turísticos, destacam-se os de alimentação, mais especificamente, os restaurantes como estabelecimentos que devem dar um suporte primordial e imprescindível para que o turismo possa ocorrer em uma localidade, considerando que envolve o pernoite das pessoas em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins de lazer, negócio e outros (OMT, 2001).

Por isso, esses estabelecimentos devem oferecer ao turista da terceira idade um serviço diferenciado, pois cada cliente tem características diferentes e precisa de uma atenção voltada para sua necessidade. É neste contexto que as pesquisas acadêmicas demonstram sua importância ao proporcionarem conhecimento através da disseminação de informações que se constituem em um suporte essencial para a adoção de práticas no atendimento aos idosos.

Embora o tema envelhecimento já tenha sido abordado em diversos estudos, mudanças na visão sobre o comportamento das pessoas que compõem a chamada terceira idade tem demandado novas pesquisas no que se refere à compreensão e satisfação das necessidades desse público.

Uma das grandes demandas desse segmento é pelas atividades turísticas, que lhes permitem sair de suas rotinas, conhecer novos lugares e novas pessoas, e ainda desfrutar de experiências benéficas à saúde física e psíquica.

Definindo o turismo com base na visitação a outros lugares que não sejam o de sua residência, constata-se que essa atividade engloba uma série de serviços e não há um único fator motivador de visita. Por isso, dentre tudo que é oferecido, destacam-se os restaurantes como estabelecimentos essenciais ao atendimento dos turistas.

Os serviços de alimentação compõem a oferta turística e são fundamentais para que esta possa se desenvolver. É importante que esses serviços sejam diferenciados e estejam em conformidade com as expectativas dos turistas. Nesse sentido, a ausência de acessibilidade nesses estabelecimentos pode comprometer a prestação de forma adequada dos serviços aos idosos.

Considerando ainda que, a hospitalidade é o ato de bem receber, todas as pessoas devem ser bem acolhidas e isso inclui a acessibilidade oferecida pelos empreendimentos de alimentos e bebidas, pois o acesso facilitado aos idosos, além de ser essencial e garantido por lei, também é um diferencial valioso. Assim, tendo em vista o grande potencial turístico que a cidade de Cabedelo possui, tanto em termos de atrativos naturais como culturais que a tornam um importante destino turístico, surgiu a necessidade de responder à seguinte questão: os restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo oferecem condições de acessibilidade para o público da terceira idade?

Neste contexto, o estudo proposto busca também fomentar a discussão sobre o assunto, com o intuito de subsidiar a reflexão sobre essa temática, destacando a possibilidade de interação com os demais pesquisadores que se voltam aos temas do envelhecimento, da acessibilidade, do setor de alimentação e do turismo, considerando o intercâmbio com os demais docentes da UFPB (Universidade Federal da Paraíba) que realizam pesquisas nessas áreas assim como a promoção do conhecimento e da discussão desses assuntos por parte dos discentes, uma vez que esta temática é de fundamental importância para a formação dos estudantes do Departamento de Turismo e Hotelaria.

A acessibilidade para os idosos nos estabelecimentos de alimentação e bebidas pode incrementar a demanda e, assim contribuir para o aumento da oferta e, portanto, com a geração de empregos, de forma a oportunizar condições de trabalho para os egressos dos cursos de hotelaria e turismo.

Destaca-se ainda que a participação do discente no projeto promoverá um diferencial valioso na sua formação profissional e humana, uma vez que a inclusão dessa temática em um curso superior atuará como um instrumento capaz de ampliar o desenvolvimento e a participação social dos estudantes. Assim, promover o estudo sobre os idosos e a acessibilidade nos restaurantes da cidade de Cabedelo é uma iniciativa que visa criar as condições essenciais para a integração dos idosos nas atividades turísticas e, de forma mais ampla, na sociedade, fornecendo subsídios que podem contribuir com a manutenção da saúde e da prática de atividade desse público alvo.

Objetivos

É fato que o turismo tem visado o segmento da terceira idade, assim como já foi constatado que esse público gosta de viajar e de aproveitar o tempo livre que a idade e a aposentadoria lhes proporcionam. Com o crescimento progressivo do segmento etário das pessoas acima dos 60 anos no Brasil, começa-se a perceber uma maior necessidade de acessibilidade, o que inclui os diversos serviços turísticos, com destaque para os restaurantes.

Tendo em vista as alterações demográficas no que se refere aos idosos no Brasil e em termos mundiais e seus impactos no setor de alimentação e bebidas, o presente trabalho tem como objetivo geral estudar as condições de acessibilidade dos restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo-PB de forma a verificar se esses estabelecimentos atendem às necessidades do público da terceira idade.

Para a consecução do objetivo proposto, têm-se como objetivos específicos: catalogar os restaurantes estabelecidos no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo; elaborar uma ficha informativa de cada empreendimento; elaborar e aplicar o instrumento de pesquisa denominado checklist para averiguação da acessibilidade para o público da terceira nos estabelecimentos em estudo, elaborar um relatório completo e comparativo entre os restaurantes estudados no que se refere às condições de acessibilidade para a terceira idade, realizar registros fotográficos das condições de acessibilidade e propor recomendações, se necessárias.

Metodologia

Este estudo caracteriza-se por uma pesquisa exploratória descritiva com análise quanti/qualitativa. Assim, o trabalho será iniciado por uma pesquisa bibliográfica e documental realizada em livros, artigos científicos, documentos e sites da internet que abordem as questões relacionadas à terceira idade, ao envelhecimento, ao setor de alimentos e bebidas, ao turismo, à acessibilidade e à cidade de Cabedelo. Considerando que as pesquisas bibliográfica e documental devem estar relacionadas ao problema do estudo, essas pesquisas serão fundamentais para uma melhor compreensão do estudo e primordiais para a elaboração do checklist que funcionará como um guia de verificação das condições de acessibilidade dos estabelecimentos visitados. Nessa etapa será realizada uma leitura criteriosa das legislações referentes à acessibilidade e aos idosos, incluindo a NBR 9050 (ABNT, 2015), o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003 e respectivo Decreto nº 5.934/2006), a legislação pertinente à prioridade de atendimento aos idosos (Lei nº 10.048/ 2000), a promoção de acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei nº 10.098/2000) e a Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994). Além disso, serão consultados os seguintes documentos: Princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas (Resolução nº 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991); Estatuto do Idoso; Decreto nº 5.296 de 2004; Decreto nº 5.934 de 2006; Lei nº 8.842 de 1994 e Lei nº 13.146, de 2015, entre outros.

O local de estudo se limitará aos restaurantes localizados no entorno dos pontos turísticos da cidade de Cabedelo, ou seja, aqueles que concentram o maior movimento turístico: Parque Turístico do Jacaré, Praia de Camboinha, Praia de Ponta de Campina, Praia do Poço, Fortaleza de Santa Catarina, Praia de Intermares, Teatro Santa Catarina e Areia Dourada (SECRETARIA DE TURISMO DE CABEDELLO, 2022).

Inicialmente será feita uma pesquisa junto à Secretaria de Turismo do município de Cabedelo, à Empresa Paraibana de Turismo (PBTUR) e à Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL-PB) de forma a proceder ao levantamento de informações sobre os estabelecimentos a serem analisados. Após esse procedimento, será feita uma descrição detalhada de cada estabelecimento, contemplando aspectos referentes à gastronomia, ao turismo e sobre a localização que comporão uma ficha informativa.

Após essa etapa, será elaborado um checklist constando a relação dos restaurantes e seus respectivos serviços. O checklist apresentará um conjunto de itens a serem observados em função das normas de acessibilidade, visando à análise dos requisitos exigidos para que o público da terceira idade possa desfrutar com autonomia e segurança desses locais.

Os itens que irão compor o checklist serão elencados com base nas normas da NBR 9050 de 2015. Ainda servirão como embasamento para a elaboração do instrumento de pesquisa as orientações para empreendimentos e atrativos turísticos voltados ao público da terceira idade contidas no Manual de Dicas Para Atender Bem Turistas Idosos do Ministério do Turismo, os princípios das Nações Unidas para as Pessoas Idosas que constam da Resolução nº 46/91 da Assembleia Geral das Nações Unidas, de 16 de dezembro de 1991 e os Decretos e Leis referentes ao Estatuto do Idoso, entre outros documentos.

As opções de respostas para o preenchimento do checklist serão: Em conformidade (EC), quando o item analisado atender às exigências; Em Não Conformidade (ENC), quando o ponto analisado não estiver de acordo com as exigências de acessibilidade e Não Se Aplica (NA), quando não for possível enquadrar essa análise. No checklist haverá também um espaço para observações feitas pelo pesquisador, uma vez que, a técnica de observação será também de grande utilidade, decorrendo em um contexto natural e aberto, pois o observador será identificado, de modo a assegurar que todas as análises sejam contempladas. Além disso, também serão realizados registros fotográficos de forma a ilustrar melhor as análises, considerando que a capacidade da imagem fotográfica de conter a informação de maneira confiável auxilia na catalogação de dados nas pesquisas. Esses registros possibilitarão um maior detalhamento das análises, pois proporcionam mais objetividade e credibilidade, na medida em que uma imagem fornece a prova tangível da existência de determinado fenômeno (MENDONÇA, BARBOSA e DURÃO, 2007).

Após cada visita será feita uma análise dos resultados obtidos no checklist de forma a permitir um estudo da acessibilidade dos empreendimentos que compõem a pesquisa e a elaboração de um relatório final com sugestões e recomendações, se necessárias.

Os resultados serão apresentados individualmente para cada restaurante com as respectivas análises e fotografias e por fim um relatório que indicará as condições gerais de acessibilidade de todos os estabelecimentos pesquisados.

Referências

- ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9050: Acessibilidade Edificações, Mobiliário, Espaços e Equipamentos Urbanos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015
- BRASIL. Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994. Dispõe sobre a política nacional do idoso, cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 1994.
- BRASIL. Lei nº 10.048, de 08 de dezembro de 2000. Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 2000.
- BRASIL. Lei nº 10.098, de 19 de novembro de 2000. Dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 2000.
- BRASIL. Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003. Aprova o Estatuto do Idoso. Diário Oficial da União, Brasília, 2003.
- BRASIL. Decreto nº 9.921, de 18 de julho de 2019. Consolida atos normativos editados pelo Poder Executivo federal que dispõem sobre a temática da pessoa idosa. Diário Oficial da União, Brasília, 2019.
- MENDONÇA, J. R. C.; BARBOSA, M. L. A.; DURÃO, A. F. Fotografias como um recurso de pesquisa em marketing: o uso de métodos visuais no estudo de organizações de serviços. Revista administração contemporânea. v. 11 no.3, Curitiba Jul/Set. 2007
- MIRANDA, G. M. D.; MENDES, A. C. G.; SILVA, A. L. A. O envelhecimento populacional brasileiro: desafios e consequências sociais atuais e futuras. Rev. bras. geriatr. gerontol. 19 (03). may-jun, 2016. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbagg/a/>
- OMT - Organização Mundial de Turismo. Introdução ao turismo. Trad. Dolores Martins Rodriguez Córner. São Paulo: Roca, 2001.
- ONU- Direitos dos Idosos - Resolução 46/91 Princípios das Nações Unidas para o Idoso. Assembleia Geral das Nações Unidas. New York, 1991.
- PMC. Secretaria de turismo de Cabedelo. Valorização dos pontos turísticos. 2020. Disponível em: <https://cabedelo.pb.gov.br/secretarias/secretaria-de-turismo/>. Acesso em 28 a

Membros do Projeto

CPF	Nome	Categoria	CH Dedicada	Tipo de Participação
022.193.534-78	ADRIANA BRAMBILLA	DOCENTE	24	COORDENADOR(A)