

# GCET NEWS

*Atividades relacionadas ao mês de agosto 2021.*

## ARTIGOS



### ACCESSIBILITY FOR THE THIRD AGE IN THE HOTEL INDUSTRY OF JOÃO PESSOA-PB

Elane Raquel do Nascimento Soares<sup>a</sup>  
Fernanda Brambilla<sup>b</sup>  
Adriana Brambilla<sup>c</sup>  
Elídio Vanzella<sup>d</sup>

**ABSTRACT:** This research focuses on accessibility for Third Age guests in the coastal hotels of João Pessoa, through the Institutional Program of Scientific Initiation Scholarships, together with the Pro-rectorate of research of Universidade Federal da Paraíba (Propeq/UFPB). Its object of study is hotels located in the city of João Pessoa, in the Brazilian state of Paraíba. The general objective of the study was to investigate whether the conditions of accessibility at these accommodation establishments meet the needs of the Third Age public, a growing sector of potential guests that has more free time and disposable income than ever before, and is seeking travel, knowledge and new experiences. However, the tourism trade, especially the hotel sector, must be prepared to offer good quality service, exceeding expectations and meeting the needs of this tourist sector, as it is a public that often requires greater attention and care due to issues of decreased mobility. This research was conducted using the descriptive method, with quantitative/qualitative analysis. Field research was carried out, firstly, through in loco observation and then through the application of a checklist, which was sent to the email due to Covid-19 restrictions, to sixteen coastal hotels in the municipality, based on bibliographic and documentary research. The results show that accessibility needs to be improved for this public, as some sectors do not offer accessibility to areas such as the reception, restaurant and swimming pool, preventing these guests from making full use of the services offered and even, in some cases, creating unsafe conditions. This study is important for the academic community, the tourism industry, and society as a whole, as its results will enable hotel managers to identify weaknesses and improve their establishments, as well as training their employees to serve this public and building customer loyalty through excellence in the provision of services.

RESUMO: Este trabalho foca na acessibilidade para os hóspedes da Terceira Idade nos hotéis costeiros de João Pessoa, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica, juntamente com o Pro-reitorado de pesquisa da Universidade Federal da Paraíba (Propeq/UFPB). Seu objeto de estudo são hotéis localizados na cidade de João Pessoa, no estado brasileiro da Paraíba. O objetivo geral do estudo foi investigar se as condições de acessibilidade nesses estabelecimentos de hospedagem atendem às necessidades do público da Terceira Idade, um setor crescente de potenciais hóspedes que tem mais tempo livre e renda disponível do que nunca antes, e que busca viagens, conhecimento e novas experiências. No entanto, o comércio turístico, especialmente o setor hoteleiro, deve estar preparado para oferecer um bom serviço, superando expectativas e atendendo às necessidades deste setor turístico, pois é um público que muitas vezes requer maior atenção e cuidado devido a questões de mobilidade reduzida. Esta pesquisa foi conduzida utilizando o método descritivo, com análise quantitativa/qualitativa. A pesquisa de campo foi realizada, primeiramente, através da observação in loco e depois através da aplicação de uma checklist, que foi enviada por e-mail devido às restrições da Covid-19, para dezesseis hotéis costeiros no município, baseados em pesquisa bibliográfica e documental. Os resultados mostram que a acessibilidade precisa ser melhorada para este público, pois alguns setores não oferecem acessibilidade em áreas como recepção, restaurante e piscina, impedindo que esses hóspedes possam fazer pleno uso dos serviços oferecidos e até, em alguns casos, criando condições inseguras. Este estudo é importante para a comunidade acadêmica, o setor turístico e a sociedade como um todo, pois seus resultados permitirão que os gestores hoteleiros identifiquem fraquezas e melhorem seus estabelecimentos, além de treinar seus funcionários para servir este público e construir fidelidade do cliente através da excelência na prestação de serviços.

Artigo publicado pelos autores **Elane Raquel do Nascimento Soares, Fernanda Brambilla, Adriana Brambilla e Elídio Vanzella** no dia 26 de agosto com o título: **"ACCESSIBILITY FOR THE THIRD AGE IN THE HOTEL INDUSTRY OF THE CITY OF JOÃO PESSOA - PB"**

## CURSOS

Curso prático formação e desenvolvimento em Analista de Departamento pessoal Executivo SA.

Módulos: Direito do trabalho e Compliance trabalhista.

Módulo ministrado pelo membro: **Fernanda Brambilla.**



## OFICINAS

No dia 26 deste mês, membros se reuniram em uma tarde produtiva com debates sobre pesquisas com o Dr. Elídio Vanzella. Um dos temas em destaque foi "**Como elaborar os questionários ou roteiros de entrevistas**".



## ENTREVISTAS

A pesquisadora do GCET **Michele Meneses Pinto** esteve no programa **Muito Mais** com o apresentador Geraldo Rabelo, dando uma entrevista sobre a importância do **Hotel Tambaú** para o turismo.



## PALESTRAS

Nossa pesquisadora **Priscila Fernandes** participou do **II Webinário de Pesquisa científica FURG campus Santa Vitória do Palmar**, no dia 12 de agosto.



## FÓRUNS

A professora **Dr<sup>a</sup> Adriana Brambilla**, do Departamento de Turismo e Hotelaria (DTH) da Universidade Federal da Paraíba/UFPB e líder do GCET (Grupo de Cultura e Estudos em Turismo), foi convidada para o 10<sup>a</sup> FORUM INTERNACIONAL ECOINOVAR 2021 e fará parte da linha Temas Emergentes em Turismo.

10º FÓRUM INTERNACIONAL  
ECOINOVAR



# ANAIS

## Anais de Camboriú:



9

### ESTRATÉGIAS DO EMPRESARIAMENTO URBANO PARA O DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO NOS CENTROS HISTÓRICOS

**Alessandra Souza Queiroz Melo**

Mestranda em Hotelaria e Turismo, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE),  
Graduada em Turismo, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Membro do Grupo de  
Cultura e Estudos em Turismo (GCET) da Universidade Federal da Paraíba,  
alessandra\_queirozz@outlook.com

**Adriana Brambilla**

Professora do Departamento de Turismo e Hotelaria, Universidade Federal da Paraíba  
(UFPB), Coordenadora do GCET- Grupo de Cultura e Estudos em Turismo (Diretório do  
CNPQ), Doutora pela Universidade de Aveiro- Portugal,  
adrianabrambilla@yahoo.com.br

**Elídio Vanzella**

Doutor em Modelos de Decisão, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Docente da  
Unifuturo/FCU, Membro do Grupo de Cultura e Estudos em Turismo (GCET) da  
Universidade Federal da Paraíba, elidiovanzella@gmail.com

#### RESUMO

A ação humana transforma constantemente os espaços urbanos nas cidades e com isso novas formas de ver e administrar as cidades vão surgindo. O empresariamento urbano é um novo comportamento empresarial das administrações, uma nova forma de ver e administrar as cidades, utilizando estratégias que visam alcançar a economia a partir de investimentos em lugares considerados vantajosos, como é o caso dos centros históricos. Ao serem identificadas as estratégias utilizadas pelo empresariamento urbano para o desenvolvimento do turismo no centro histórico das cidades, foi possível identificar que essas ações não visam unicamente o desenvolvimento do setor turístico desses centros, mas, o desenvolvimento econômico das cidades, pois, esses lugares são considerados vantajosos e propícios a investimentos, por possuírem grande fluxo de pessoas, mão de obra, atrativos culturais que atraem visitantes, turistas e investidores em potencial do setor turístico.

**Palavras-chave:** Empresariamento urbano. Turismo. Centro histórico.

## "ESTRATÉGIAS DO EMPRESARIAMENTO URBANO PARA O DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO NOS CENTROS HISTÓRICOS"

**Autores:**

**ALESSANDRA SOUZA QUERIROZ MELO  
ADRIANA BRAMBILLA  
ELÍDIO VANZELLA**

## "TURISMO DE TERCEIRA IDADE: ACESSIBILIDADE NA PRAIA FLUVIAL DO JACARÉ NA CIDADE DE CABEDELO/PB"

**Autores:**

**ELANE RAQUEL DO NASCIMENTO SOARES  
ADRIANA BRAMBILLA  
ELÍDIO VANZELLA**



11

### TURISMO DE TERCEIRA IDADE: ACESSIBILIDADE NA PRAIA FLUVIAL DO JACARÉ NA CIDADE DE CABEDELO/PB.

**Elane Raquel do Nascimento Soares**

Graduanda em Turismo, Universidade Federal da Paraíba, elanern.ss@gmail.com

**Adriana Brambilla**

Doutora, Docente do Departamento de Turismo e Hotelaria, Universidade Federal da Paraíba, adrianabrambilla@yahoo.com.br

**Elídio Vanzella**

Doutor, Docente, UNIFUTURO e elidiovanzella@gmail.com

#### RESUMO

O presente resumo versa sobre uma proposta de pesquisa acerca da acessibilidade na Praia Fluvial do Jacaré na orla da cidade de Cabedelo/PB, considerado o ponto turístico mais visitado do município, conhecido por seu pôr-do-sol ao som do Bolero de Ravel, tornando o local um dos mais procurados. Desde 2015, a praia passa por uma reestruturação em seu espaço urbano e o presente trabalho tem como objetivo geral analisar se a acessibilidade para o público idoso foi contemplada no projeto. A preocupação com a acessibilidade justifica-se como forma de tornar o turismo local mais inclusivo e acessível tanto para o turista idoso como para todo aquele que possua alguma limitação ou mobilidade reduzida, já que a acessibilidade é um direito universal, garantido a todos. Com o turismo, nesta localidade, em ascensão se faz necessário que os atrativos sejam acessíveis e estejam preparados para atender às necessidades do turista idoso.

**Palavras-chave:** Acessibilidade. Cabedelo. Turista idoso.



# "GASTRONOMIA COMO ATRATIVO TURÍSTICO NA COMUNIDADE QUILOMBOLA DE CAIANA DOS CRIoulos EM ALAGOA GRANDE - PB"



GASTRONOMIA COMO ATRATIVO TURÍSTICO NA COMUNIDADE QUILOMBOLA DE CAIANA DOS CRIoulos EM ALAGOA GRANDE-PB

**Leylane Bertoldo de Campos**

Turismóloga -UFPB, Mestre em Desenvolvimento Local – UFRPE e membro do GCET

**Márcia Félix da Silva**

Doutora, docente UFPB, membro do GCET

**Autores**

**LEYLANE BERTOLDO DE CAMPOS  
MÁRCIA FELIX DA SILVA**

## RESUMO

A comunidade Quilombola de Caiana dos Crioulos está situada em uma região turística e tem encontrado em sua cultura e características étnicas, alternativas que viabilizam a geração de emprego e renda através do turismo. Entre os atrativos desenvolvidos pela comunidade está a gastronomia local. Com isso, objetiva-se neste trabalho discutir a importância dos elementos culturais presentes na gastronomia de Caiana dos Crioulos que estão associados a atividade turística local. Sendo esta, uma pesquisa de ordem qualitativa e descritiva, tem como procedimento um estudo de caso. Assim, concluiu-se por meio desta análise que as características culturais da comunidade apresentadas como marcas de sua identidade étnica na gastronomia comercializada na região, contribuem com a geração de emprego e renda, beneficiando a comunidade e seus integrantes.

**Palavras-chave:** Turismo. Gastronomia. Cultura.



**Diagnóstico turístico a partir da análise SWOT no Rota Cultural do Dark Tourism na cidade de Cabedelo (PB)**

**Felipe Gomes do Nascimento**

Mestre em Desenvolvimento em Meio Ambiente, UFPB e felipegomes.14@hotmail.com

**Gabriela Patrício Diniz Evangelista**

Gradua em Hotelaria, UFPB e gabrielapdevangelista@outlook.com

**Adriana Brambilla**

Doutora, Docente do Departamento de Turismo e Hotelaria, Universidade Federal da Paraíba, adrianabrambilla@yahoo.com.br

**Elídio Vanzella**

Doutora, Docente, UNIFUTURO e elidiovanzella@gmail.com

## RESUMO

A prática do *Dark tourism* é incipiente no Brasil, mas é possível encontrar algumas localidades que têm sido apontadas como possíveis indutores desse novo segmento turístico, dentre elas, o Rota Cultural do *Dark Tourism* na cidade de Cabedelo (PB). Para que esse segmento alcance êxito, é necessário a utilização de ferramentas que estabeleçam o nível de desenvolvimento turístico em que se encontram. O método SWOT constitui-se como uma ferramenta pertinente para tal objetivo. Dessa forma, o objetivo desta pesquisa é analisar a situação atual, como também o potencial, da Rota Cultural do *Dark Tourism* na cidade de Cabedelo (PB) através desse método de análise. Esta pesquisa assume caráter exploratório, de cunho qualitativo e descritivo, sobre estudo de caso e possibilitará conhecer como o desenvolvimento dessa atividade, apontando suas potencialidades e principais fraquezas que precisam ser mitigadas, bem como apontar novas maneiras de aprimorar a atividade.

**Palavras-chave:** Fortaleza de Santa Catarina. Patrimônio Histórico Cultural. Marketing.

35

# "DIAGNÓSTICO TURÍSTICO A PARTIR DA ANÁLISE DE SWOT NO ROTA CULTURAL DO DARK TOURISM NA CIDADE DE CABEDELLO (PB)"

**Autores**

**FELIPE GOMES DO NASCIMENTO  
GABRIELA PATRICIO DINIZ EVANGELISTA  
ADRIANA BRAMBILLA  
ELÍDIO VANZELLA**



# "PERSPECTIVAS DA ATUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PARA O PROFISSIONAL DE TURISMO"

## AUTORES

FERNANDA BRAMBILLA  
ELÍDIO VANZELLA  
MÁRCIA FÉLIX DA SILVA



30

### PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO PARA O PROFISSIONAL DE TURISMO

**Fernanda Brambilla**

Advogada, Especialista em Ciências jurídicas; Docente e membro do Gcet.  
febadv13@gmail.com

**Elídio Vanzella**

Doutor em Modelos de Decisão (UFPB), Docente Unifuturo e membro do Gcet  
elidiovanzella@gmail.com

**Márcia Félix da Silva**

Doutora em Recursos Naturais (UFCG), Docente UFPB/DTH e membro do Gcet.  
mfelixufpb@gmail.com

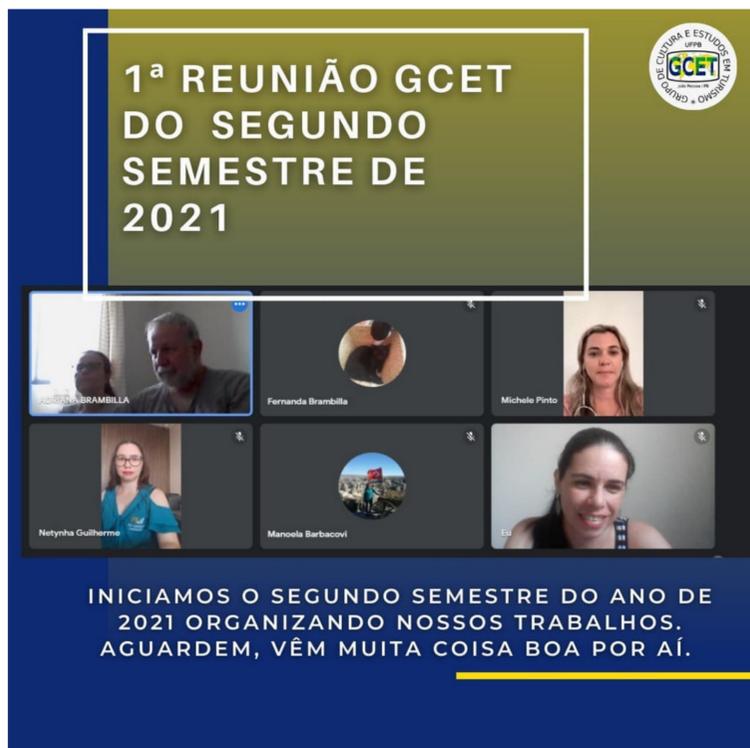
#### RESUMO

A diversidade de estudos que envolvem o turismo tem trazido importantes contribuições para a atividade turística, porém, tem-se registrado queda significativa no número de estudantes que buscam a graduação em turismo, notadamente na capital João Pessoa, estado da Paraíba, inclusive com a extinção da oferta de vagas por instituições privadas. Considerando que os estudantes ao ingressarem na universidade geram a expectativa de inserção no mercado de trabalho, uma das razões apontadas para redução da demanda no curso de turismo é o desconhecimento das oportunidades de atuação profissional. Este estudo está sendo desenvolvido visando a discutir as oportunidades profissionais no setor turístico, tendo sido realizada, para tanto, pesquisa bibliográfica e documental e promovidas mesas redondas visando apresentar as possibilidades de atuação de egressos e a continuidade dos estudos na pós-graduação *stricto e lato sensu*. Espera-se assim proporcionar informações a respeito das diversas áreas de atuação do turismólogo no mercado de trabalho.

**Palavras-chave:** Graduação em Turismo. Turismólogo. Profissão.



## REUNIÕES



Neste mês de agosto, os membros do GCET se reuniram de forma online no dia 9, para planejar as atividades desse período letivo que se inicia.

No dia 20 desde mesmo mês, mais uma vez os membros se reúnem para discutir os últimos ajustes para a participação de congressos e eventos do ano vigente.



## DEPOIMENTOS

O trabalho do GCET, da UFPB, tem contribuído para dar visibilidade as publicações na área de turismo. Vários estudos, alguns deles produzidos no âmbito da graduação, puderam a partir da iniciativa desse grupo, ter maior visibilidade pois foram selecionados e hoje fazem parte das publicações organizadas por esse grupo! As temáticas escolhidas nos livros, além de pertinentes são atuais e mostram os avanços do turismo, fortalecendo a produção científica brasileira e mostrando que estamos engajados na construção de um turismo sustentável.

### LUCIANA DAVI TRAVERSO



Professora pesquisadora da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) no Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH), no Departamento de Ciências Administrativas. Graduada em Tecnólogo em Hotelaria pela Universidade de Caxias do Sul (UCS) e Letras - português/Inglês pela Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC). Mestre em Turismo e Hotelaria pela Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI) e doutora em Administração de Empresas, pela Universidade Presbiteriana Mackenzie (MACKENZIE). Tem experiência na área de Gestão do Turismo, com ênfase em Eventos e Hotelaria. Atua principalmente nos seguintes temas: turismo, hotelaria e aprendizagem organizacional.

