



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE – CRAS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

JANEIRO 2024



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE - CRAS

Valdiney Veloso Gouveia
Reitor da UFPB

Liana Filgueira Albuquerque
Vice Reitora da UFPB

Simone Helena do Santos Oliveira
Diretora do CRAS

Ingrid Souza Xavier Ferreira
Coordenadora Geral do CRAS

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Simone Helena dos Santos Oliveira
Ingrid Souza Xavier Ferreira

JANEIRO 2024

ADMINISTRAÇÃO

ASSESSORA ESPECIAL DA REITORIA RESPONSÁVEL PELO CRAS:

- Simone Helena dos Santos Oliveira

COORDENADORA GERAL:

- Ingrid Souza Xavier Ferreira

COORDENAÇÕES

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA:

- Ingrid Souza Xavier Ferreira

COORDENAÇÃO DE CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL:

- Rômulo Lucena Rangel Travassos e Andrelisse Solon Borges

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM:

- Neuza Rodrigues da Costa e Cláudia Patrícia da Nóbrega Nunes Pereira

COORDENAÇÃO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO:

- Luciana Gomes Furtado Nogueira

COORDENAÇÃO DE MEDICINA:

- João Dehon Leandro Franca e Vivian Lacerda Wanderley de Albuquerque

COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO:

- Walkyria de Fátima Cunha Medeiros

COORDENAÇÃO DE ODONTOLOGIA CLÍNICA:

- Ionária Oliveira de Assis e Julyanna Filgueiras Gonçalves de Farias

COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA:

- Tércia Pereira de Ataújo Lima e Jussara de Lourdes Ferreira Chaves

SUMÁRIO

Mensagem da Assessora	6
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL	7
1.1 QUEM SOMOS	7
1.1.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	9
2. RESULTADOS E DESEMPENHO	9
2.1 AÇÕES DE EDUCAÇÃO E SAÚDE.....	9
2.2 CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO.....	17
2.3 PROJETOS DE PESQUISA.....	18
2.4 PROJETOS DE EXTENSÃO.....	18
2.5 ESTÁGIOS	19
2.6 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS.....	20
2.6.1 ÁREA: MEDICINA.....	20
2.6.2 ÁREA: ENFERMAGEM.....	21
2.6.3 ÁREA: NUTRIÇÃO.....	23
2.6.4 ÁREA: PSICOLOGIA.....	24
2.6.5 ÁREA: CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL.....	25
2.6.6 ÁREA: ODONTOLOGIA CLÍNICA.....	27
2.6.7 EXAMES COMPLEMENTARES.....	28
3. AVANÇOS	30
3.1 ASSISTÊNCIA À SAÚDE E APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	30
3.2 AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS.....	32
3.3 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO.....	33
3.4 SUGESTÕES DA EQUIPE.....	39
4. APOIO INSTITUCIONAL	39
5. DIFICULDADES	40
6. SITUAÇÃO ATUAL DAS AÇÕES PLANEJADAS PARA 2023	42
7. ORÇAMENTO E EXECUÇÃO FINANCEIRA	44
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	46
ANEXOS	48

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Estrutura Organizacional do Centro de Referência em Atenção à Saúde da Universidade Federal da Paraíba (CRAS/UFPB).....	9
Figuras 2 e 3 – Semana da mulher. CRAS/UFPB, 2023.	10
Figuras 4 e 5 – Semana da mulher. CRAS/UFPB, 2023.	11
Figuras 5 e 6– Semana da enfermagem. CRAS/UFPB, 2023.....	11
Figuras 7 e 8 – Setembro amarelo. CRAS/UFPB, 2023.....	12
Figuras 9 e 10 – Setembro amarelo. CRAS/UFPB, 2023.....	13
Figuras 11 e 12 – Outubro rosa. CRAS/UFPB, 2023.....	14
Figuras 13 e 14 – Outubro rosa. CRAS/UFPB, 2023.....	14
Figuras 15 e 16 – Dezembro vermelho. CRAS/UFPB, 2023.....	16
Figuras 17 e 18 – Dezembro vermelho. CRAS/UFPB, 2023.....	16
Figuras 18 e 19 – Consultórios médicos.	33
Figuras 20 e 21– Consultório de enfermagem.....	34
Figuras 22 – Arquivo de prontuários.....	34
Figuras 23 – Almoxarifado.....	35
Figuras 24 e 25 – Almoxarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.....	38
Figuras 26 e 27– Almoxarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.....	38
Figuras 28 e 29 – Almoxarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.....	39

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - atendimentos médicos no período de janeiro a dezembro de 2023.....	20
Gráfico 2 - atendimentos médicos por categoria de usuários no período de janeiro a dezembro de 2023.....	21
Gráfico 3 - atendimentos de enfermagem no período de janeiro a junho de 2023.....	22
Gráfico 4 - atendimentos de enfermagem por categoria de usuários no período de janeiro a dezembro de 2023.....	22
Gráfico 5 - atendimentos na área de nutrição no período de janeiro a dezembro de 2023.....	23
Gráfico 6 - atendimentos na área de nutrição por categoria de usuários no período de janeiro a dezembro de 2023.....	23
Gráfico 7 - atendimentos na área de psicologia de janeiro a dezembro de 2023	24
Gráfico 8 - atendimentos na área de psicologia por categoria usuário de janeiro a dezembro de 2023.....	25
Gráfico 9 - atendimentos na área de cirurgia bucomaxilofacial de janeiro a dezembro de 2023.....	26
Gráfico 10 - atendimentos na área de cirurgia bucomaxilofacial por categoria usuário de janeiro a dezembro de 2023.....	26
Gráfico 11 - Cirurgias bucomaxilofaciais no período de janeiro a dezembro de 2023.....	27
Gráfico 12-Atendimentos na área de odontologia clínica no período de janeiro a dezembro de 2023	28
Gráfico 13 - atendimentos na área de odontologia clínica por categoria usuário no período de janeiro a dezembro de 2023.....	28
Gráfico 14-Ecocardiogramas e ultrassonografias realizados no período de janeiro a dezembro 2023	29
Gráfico 15 - Ecocardiogramas por categoria usuário no período de janeiro a dezembro de 2023.....	29
Gráfico 16 - Ultrassonografias por categoria usuário no período de janeiro a dezembro de 2023.....	29
Gráfico 17 – Número de usuários atendidos e tomografias realizadas no período de janeiro a dezembro de 2023.....	30

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Dificuldades enfrentadas no período e medidas adotadas.....	40
Quadro 2 - Situação atual das ações planejadas para 2023.....	42
Quadro 3 – Execução orçamentária do CRAS/UFPB/2023.....	44
Quadro 4 – Recurso adicional repassado pela Reitoria e PRAPE/UFPB/2023.....	45
Quadro 4 – Material permanente recebido de outras fontes - 2023.....	45

Mensagem da Assessora

Prezada Comunidade Universitária,

É com prazer que o Centro de Referência em Atenção à Saúde - CRAS, unidade diferenciada de atendimento à saúde no contexto das Universidades Federais, apresenta o Relatório de Atividades do ano de 2023. Este documento, que reflete nosso contínuo compromisso com uma gestão eficaz e atenta, destaca os resultados significativos alcançados em alinhamento com as diretrizes estabelecidas pelo nosso Regimento Interno.

Em um espaço onde a academia tradicionalmente tem precedência, o CRAS esforça-se para atender as necessidades de saúde, garantindo que seus usuários recebam a devida atenção. As informações detalhadas neste relatório não apenas ilustram o funcionamento dinâmico e as demandas do nosso serviço, mas também a aplicação criteriosa dos recursos disponíveis.

Em consonância com nosso compromisso com a transparência e melhoria contínua, informamos que o relatório inicial de nossa gestão, que começou em 11 de julho de 2022 e abrangeu o ano subsequente, está disponível para consulta no site do CRAS. Esse documento inicial não só delinea as ações que propusemos no começo de nossa administração, mas também serve como um marco referencial para o relatório subsequente.

No relatório atual, você encontrará uma avaliação detalhada dos progressos feitos em direção aos objetivos que estabelecemos e as ações que havíamos planejado. Além disso, o relatório destaca as áreas que identificamos como campos férteis para melhorias e investimentos essenciais, demonstrando nosso avanço e o caminho que o precisamos percorrer. Este relatório reafirma o nosso zelo pela gestão criteriosa, evidenciado pela qualidade dos serviços que oferecemos e pelo processo gerencial transparente que seguimos.

Convidamos todos a acessar o relatório e acompanhar nossa jornada de crescimento e aperfeiçoamento, reforçando o compromisso do CRAS com a saúde e o bem-estar de nossa comunidade universitária.

Profa. Dra. Simone Helena dos Santos Oliveira

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

1.1 QUEM SOMOS

O Centro de Referência e Atenção em Saúde – CRAS, situado no Campus I da UFPB, em João Pessoa, foi criado em 28 de fevereiro de 2014, através da aprovação da Resolução nº 04/2014 do CONSUNI, como um órgão suplementar vinculado à Reitoria e seu Regimento Interno foi aprovado pela Resolução 14/2020 do CONSUNI, publicado no boletim de Serviço 41/2020, de 26 de outubro de 2020.

O CRAS se destaca por fornecer atendimentos de saúde com qualidade e gratuitos, contando com uma equipe multiprofissional que atua de forma integrada e multidisciplinar. Nosso objetivo é oferecer suporte assistencial aos usuários que buscam o serviço de saúde, contribuindo para a promoção da saúde no contexto universitário. Estamos abertos de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e oferecemos atendimento presencial. Até o dia 8 de abril de 2022, disponibilizamos também consultas por teleatendimento, uma modalidade introduzida em resposta à pandemia de SARS-CoV-2.

Nossas finalidades incluem prestar assistência à saúde para a comunidade universitária, com foco especial nos estudantes; servir como campo de estágio para cursos nos diferentes níveis de formação ofertados pela UFPB; dispor de campo para atividades de ensino, pesquisa e extensão; colaborar na elaboração e execução de programas de saúde e educação sanitária, e realizar ações individuais e/ou coletivas voltadas à prevenção de doenças.

Integramos a rede de atendimentos eletivos à saúde dos estudantes da UFPB e, conforme estabelecido em nosso Regimento, damos prioridade aos estudantes da instituição nos serviços de atendimento.

Nossos serviços ao público são prestados por uma equipe diversificada de profissionais de saúde, incluindo enfermeiros, técnicos de enfermagem, médicos especialistas, odontólogos, cirurgiões bucomaxilofaciais, psicólogos e nutricionistas. Oferecemos também exames de imagem, como ultrassonografias, ecocardiogramas e tomografias faciais. Adicionalmente, realizamos eletrocardiogramas para complementar a avaliação da saúde cardiovascular.

GERÊNCIA:

- Simone Helena dos Santos Oliveira - Assessora Especial da Reitoria responsável pelo CRAS.
- Ingrid Souza Xavier Ferreira - Coordenadora Geral.

UNIDADES DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE – CRAS:

- CRAS - CLÍNICO, localizado nas proximidades da Residência Universitária;
- CRAS – CLÍNICO I, localizado nas dependências da antiga Prefeitura Universitária;
- CRAS – DIAGNÓSTICO E PROCEDIMENTOS, localizado nas dependências do Centro de Ciências da Saúde (CCS), no térreo do Bloco Arnaldo Tavares.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS:

- Consultas médicas em diferentes especialidades
- Atendimentos de Enfermagem
- Cirurgia bucomaxilofacial e implante dentário
- Odontologia clínica
- Nutrição
- Psicologia
- Apoio ao ensino, pesquisa e extensão
- Ultrassonografia
- Ecocardiograma
- Tomografia
- Eletrocardiograma

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Cardiologia
- Clínica Geral/Geriatria
- Gastroenterologia
- Mastologia
- Neurologia
- Oftalmologia (em parceria com o HULW)
- Pediatria (alunos Escola de Educação Básica da UFPB e estudantes com até 18 anos de idade)
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia

1.1.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do CRAS é composta pela direção (assessor especial da reitoria responsável pelo CRAS), Coordenação Geral e oito Coordenações (Figura 1).

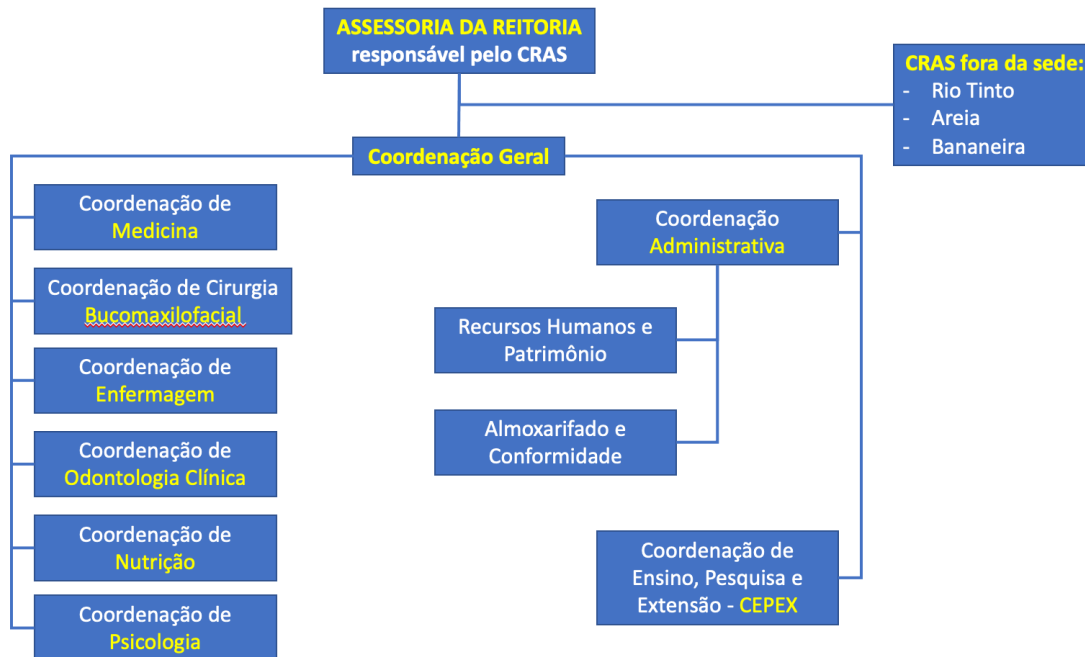


Figura 1 – Estrutura Organizacional do Centro de Referência em Atenção à Saúde da Universidade Federal da Paraíba (CRAS/UFPB).

2. RESULTADOS E DESEMPENHO

O CRAS oferece um atendimento integrado e especializado, englobando serviços clínicos realizados por uma equipe multiprofissional de saúde e procedimentos cirúrgicos na área de bucomaxilofacial, bem como exames especializados. Em linha com a prevenção de agravos à saúde, o CRAS desenvolve e apoia o planejamento de eventos temáticos de saúde, promovendo palestras e ações preventivas para a comunidade universitária. Adicionalmente, impulsiona a capacitação contínua dos profissionais e desempenha um importante papel nas atividades de ensino, pesquisa e extensão na UFPB.

2.1 AÇÕES DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

As iniciativas de ensino, pesquisa e extensão no CRAS são geridas pela Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX), liderada por uma enfermeira e apoiada por uma técnica de enfermagem. Em resposta aos desafios de saúde pública de relevância nacional e global, o CRAS,

por meio da CEPEX e em colaboração com outras coordenações internas e entidades externas à UFPB, organiza e realiza eventos temáticos. Estes eventos têm como objetivo disseminar conhecimento e oferecer serviços à comunidade universitária, detalhados nas seguintes ações:

a) Semana da Mulher UFPB: “O destino de uma mulher é ser mulher”

Evento alusivo ao Dia Internacional da Mulher, representando a celebração das conquistas históricas e reforçando a importância de proteger os direitos das mulheres, realizado no período de 07 a 10 de março de 2023 e organizado pelas equipes da CEPEX e Psicologia do CRAS, em parceria com a Coordenação de Qualidade de Vida, Saúde e Segurança do Trabalho (CQVSST/PROGEP), além de colaboradores do CE, CCTA, PROEX, PRAPE, COMU da UFPB, Secretaria de Saúde do Município de João Pessoa (Maternidade Cândida Vargas e Centro de Referência da Mulher da PMJP), Secretaria de Segurança Pública do Estado da Paraíba (Polícia Militar da PB), proporcionando às mulheres da comunidade universitária, diversas ações de saúde, beleza e empoderamento, contando com 793 participantes em todas as atividades ofertadas.

Na programação do evento tivemos várias atividades, como Mesa de abertura, Mesa redonda” Assédio e Violência contra a mulher: esclarecendo maneiras de enfrentamento”, várias ações de saúde e procedimentos estéticos, além de apresentações musicais, como o grupo folclórico do SESC na abertura e o trio pé de serra: Forró de Nós, no encerramento.



Figuras 2 e 3 – Semana da mulher. CRAS/UFPB, 2023.



Figuras 4 e 5– Semana da mulher .CRAS/UFPB, 2023.

b) Semana da Enfermagem CPT-ETS/CRAS/UFPB 2023/ Dia Mundial da Hipertensão Arterial

Evento alusivo ao Dia Mundial da Hipertensão, como programação da Semana da Enfermagem, realizado no dia 17/05/2023, no Centro de Vivência da UFPB, organizado pela equipe da CEPEX e Nutrição do CRAS, em parceria com o Centro Profissional Tecnológico (CPT-ETS), além de colaboradores externos como a Secretaria municipal de Saúde (Rede de Frio – Central Municipal de Imunobiológicos), Padaria Cabo Branco e Polpa de Fruta Ideal.

Na programação foram ofertadas várias ações de promoção da saúde, como: Aferição da pressão arterial, Glicemia capilar, Medidas antropométricas, Orientações nutricionais, Vacinação e oferta de lanches saudáveis durante a ação, contando com 121 participantes em todas as ações ofertadas.



Figuras 5 e 6 – Semana da enfermagem. CRAS/UFPB, 2023.

c) Setembro Amarelo UFPB 2023: “Saúde mental se cuida o ano inteiro”

Evento alusivo à campanha global de prevenção ao suicídio, realizado dia 27/09/2023 no Auditório e Hall da Reitoria, no período da manhã, e em diversos pontos da UFPB, no período da tarde. Pensando em uma campanha que trouxesse voz e reconhecimento para a importância do cuidado da saúde mental, o Centro de Referência em Atenção à Saúde (CRAS), em parceria com o Centro Profissional Tecnológico - Escola Técnica de Saúde (CPT-ETS), Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE) e Coordenação de Qualidade de Vida, Saúde e Segurança do Trabalho (CQVSST/PROGEP), oportunizou um espaço de diálogo e de visibilidade dos projetos de extensão e das ações que acontecem na UFPB, com foco na promoção da saúde mental de modo multidisciplinar o ano inteiro.

Na programação da manhã, no Auditório da Reitoria, houve a participação do Coral Universitário Gazzi de Sá, na solenidade de abertura, em seguida uma Mesa Redonda, com o tema “Saúde mental e Universidade”, além da Mostra dos Projetos de Extensão em Saúde Mental da UFPB, no Hall da Reitoria, momento em que foi também ofertado um coffee break aos 111 participantes.

Na programação da tarde foram ofertadas várias ações de saúde e oficinas, entre elas Terapia Comunitária Integrativa, Yoga, Relaxamento Induzido, Auriculoterapia, Reiki, Terapia Floral e Vacinação, nas quais participaram 92 pessoas, entre elas 57 discentes, 29 servidores e 6 externos.



Figuras 7 e 8 – Setembro amarelo. CRAS/UFPB, 2023.



Figuras 9 e 10 – Setembro amarelo. CRAS/UFPB, 2023.

d) Outubro Rosa UFPB: “Prevenir é proteger!”

Evento alusivo à Campanha do Outubro Rosa, realizado no dia 18/10/2023, no Centro de Vivência da UFPB e Unidade do CRAS Clínico, organizado pelo Centro de Referência em Atenção à Saúde (CRAS) em parceria com a Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE) e o Centro Profissional Tecnológico (CPT-ETS), além de colaboradores como a Secretaria Municipal de Saúde (Rede de Frio – Central Municipal de Imunobiológicos), Padaria Cabo Branco, ISM Alimentação e Serviços, Centro de Testagem Rápida - CTR/CPT/UFPB e Departamento de Fisiologia e Patologia da UFPB e do apoio do Sistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS/PROGEP).

Na programação foram ofertadas várias ações de promoção da saúde, como: Café da manhã com orientações nutricionais, Orientações sobre a prevenção do câncer de mama e do colo de útero, Orientações de saúde bucal, Aferição da pressão arterial, Glicemia capilar, Vacinação, Exame clínico das mamas e realização de exames citológicos, além de Testagem rápida para HIV, Sífilis, Hepatite B e C e distribuição de preservativos, totalizando 277 atendimentos. A posteriori, com a obtenção dos resultados do citológico, as usuárias que realizaram o exame foram avaliadas pelo ginecologista do SIASS/PROGEP, fechando o ciclo da ação organizada pelo CPT e unidades parceiras.



Figuras 11 e 12 – Outubro rosa. CRAS/UFPB, 2023.



Figuras 13 e 14 – Outubro rosa. CRAS/UFPB, 2023.

c) Dezembro Vermelho UFPB: Ame-se! Cuide-se! Previna-se!

Evento alusivo à Campanha de prevenção do HIV/AIDS e as Infecções Sexualmente Transmissíveis, foi realizado dia 14 de dezembro, no Centro de Vivência da UFPB, das 8h às 15:30h. Foi organizado pelo Centro de Referência em Atenção à Saúde (CRAS) em parceria com a Pró-

Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE), Centro Profissional Tecnológico (CPT-ETS) e Coordenação de Qualidade de Vida, Saúde e Segurança do Trabalho (CQVSST/PROGEP), além de colaboradores como a Secretaria Municipal de Saúde (Rede de Frio – Central Municipal de Imunobiológicos), Centro de Testagem Rápida - CTR/CPT/UFPB, Grupo do Projeto de Extensão Palhasus (UFPB), Hemocentro e Uniodonto.

Na programação foram ofertadas várias ações ao longo do dia: Ações alusivas à campanha do Dezembro Vermelho, como Atividades educativas (orientações sobre Testagem para HIV/AIDS e as outras ISTs, Prevenção combinada), distribuição de preservativos masculinos e femininos, e testagem rápida para HIV/AIDS, Hepatites e Sífilis. Essas ações foram realizadas por uma equipe multiprofissional, da CQVSST em parceria com o Centro de Testagem Rápida do CPT. Foram atendidas 48 pessoas, as quais realizaram 192 testes, sendo 48 para HIV, 48 para Hep. B, 48 para Hep.C, e 48 para Sífilis. Desses, foram detectados 2 testes positivos para HIV e 1 teste positivo para Sífilis. Ressalta-se a importância de Campanhas como esta para a detecção precoce dos casos.

Ações de promoção à saúde, como verificação de pressão arterial, orientações de higiene bucal, higiene bucal e profilaxia pela equipe da unidade Móvel da Uniodonto e Vacinação do hall para adultos. A aferição da Pressão arterial foi realizada por enfermeiro da CQVSST/PROGEP, sendo atendidas 99 pessoas. As orientações de higiene bucal foram realizadas a 35 pessoas por um Odontóloga do CPT, sendo demonstradas as técnicas de higiene bucal por meio de boneco educativo. As ações de higiene bucal e profilaxia realizadas pela equipe da unidade móvel da Uniodonto contemplaram 14 discentes. A vacinação foi realizada pela equipe da Rede de Frio da secretaria municipal de Saúde da PMJP, sendo aplicadas 245 doses, entre elas: Tétano- 35 doses; Hepatite B – 32 doses; Tríplice Viral – 19 doses; febre amarela – 10 doses; COVID Bivalente – 60 doses; Influenzae – 89 doses.

Foram realizadas ações solidárias, como a Doação de sangue e Cadastro de doador para medula óssea, por meio da equipe da Unidade móvel do Hemocentro, que permaneceu das 8 às 15:30h na UFPB. Compareceram 77 voluntários, 36 foram considerados inaptos para doação de sangue, 41 doaram sangue e 58 realizaram cadastro para doador de medula óssea. Foi uma ação avaliada pelo Hemocentro como bastante positiva.

Para apoiar a participação de toda comunidade universitária em todas as ações de saúde, contamos com a parceria do Grupo de extensão Palhasus, que circulou com o ônibus por vários pontos do Campus I, convidando e trazendo as pessoas para o Centro de Vivência.

Sendo assim, o Evento do dezembro Vermelho foi concluído com grande êxito, alcançando os objetivos pretendidos e ressaltando a importância da Promoção da saúde. Foram realizados 684 atendimentos entre as ações de saúde.



Figuras 15 e 16 – Dezembro vermelho. CRAS/UFPB, 2023.



Figuras 17 e 18 – Dezembro vermelho. CRAS/UFPB, 2023.

2.2 CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO

Com vistas a enriquecer o desenvolvimento profissional e fomentar a aquisição de novas competências que elevam o desempenho e a qualidade do atendimento, destaca-se a contribuição da CEPEX/CRAS na formação de uma parceria com o Centro Profissional Tecnológico – Escola Técnica de Saúde (CPT-ETS). Juntos, organizaram e gerenciaram o curso de Capacitação em "Coleta de material para Papanicolau" e o Treinamento correspondente, ocorridos de 01 a 15 de junho de 2023. O curso foi direcionado aos enfermeiros do CRAS e aos docentes do Curso Técnico em Enfermagem do CPT-ETS, com o propósito de aprimorar as práticas na área da Citopatologia.

A capacitação promovida para os enfermeiros e docentes associados ao CRAS e ao CPT-ETS revelou-se extremamente valiosa. Ela proporcionou a esses profissionais uma certificação que atesta suas habilidades na coleta de material para o exame de Papanicolau. Este treinamento expande a capacidade de atender às necessidades de saúde das usuárias do CRAS, que é composta em sua maioria por estudantes, contribuindo de forma significativa para as estratégias de prevenção do câncer de colo de útero.

Com o objetivo de fortalecer um acolhimento aos usuários do CRAS com excelência, expressada no bem atender, no bem fazer e no não gerar exclusões, foi solicitado pela equipe multiprofissional uma capacitação sobre abordagens no atendimento ao público LGBTQIAPN+.

Dessa forma, foi organizada pela Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão do CRAS, juntamente com a Direção, a **I Mostra de Atividades do CRAS**, um evento de integração das equipes do CRAS, realizado no dia 07/12/2023, no Auditório Lindbergh Farias – HULW/UFPB, com a finalidade de apresentar e compartilhar as atividades e resultados atingidos pelo Centro de Referência em Atenção à Saúde (CRAS) no ano de 2023 pelas Coordenações das Áreas, além de ofertar uma Palestra com o tema “integrando conceitos e discutindo o acolhimento ao público LGBTQIAPN+ nos serviços de saúde”, com o psiquiatra Dr. José kenio de Sousa, membro da equipe médica do CRAS.

Na programação, tivemos a Solenidade de Abertura, com a participação do Magnífico Reitor da UFPB, Prof. Dr. Valdiney Veloso Gouveia, o Diretor Superintendente do HULW, Dr. Marcelo Tissiani e a Diretora do CRAS, Profa. Dra. Simone Helena dos Santos Oliveira. Na sequência, ocorreu a apresentação das atividades e resultados pelas coordenações de áreas e, a seguir, palestra com Dr. José kenio de Sousa, sobre um tema que gerou bastante interesse e discussões. Na ocasião do encerramento pela professora Simone, foram entregues lembranças com mensagem de Feliz Natal, apresentação da entrega das cestas natalinas às terceirizadas colaboradoras das Unidades do CRAS

e o convite para o almoço de confraternização a toda equipe CRAS. Participaram da Mostra 42 servidores do CRAS.

2.3. PROJETOS DE PESQUISA

A Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão do CRAS tem fornecido suporte consistente às iniciativas dos profissionais do CRAS na submissão de Projetos de Pesquisa. Também tem sido responsável pelo gerenciamento das solicitações de servidores que escolhem o CRAS como cenário para suas investigações científicas. Neste contexto, foram aprovados na unidade os seguintes Projetos de Pesquisa:

a) Políticas de Assistência Estudantil: uma abordagem no contexto da atenção à saúde na UFPB (Andréia Pires - Mestrado CE);

b) Diagnóstico de fratura radicular vertical induzida em dentes tratados endodonticamente em imagens TCFC: influência na aplicação de filtros e de diferentes materiais intracanaís (Luiz Felipe - Odontólogo CRAS);

c) Efeitos do consumo de Konjac Glucomanano sobre o metabolismo glicêmico, perfil lipídico e antropometria em pacientes com diabetes mellitus tipo II - (Renata Aquino - Mestrado Cbiotecnologia);

d) Viva mais e melhor: Intervenção nutricional, psicológica e com programa de exercícios físicos para a promoção da longevidade saudável em pessoas com elevado percentual de gordura corpórea (Geovânia - Nutricionista CRAS);

e) Retrato do Uso Racional de medicamentos no CRAS (Prof. Diego Nunes / Aluna Luana Bárbara - CCS).

2.4. PROJETOS DE EXTENSÃO

A Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão do CRAS vem dando apoio às iniciativas dos servidores do CRAS que submeteram Projetos de Extensão no ano de 2023, como também tem gerenciado às solicitações de servidores que desejam utilizar o CRAS como local de ação de extensão. Encontram-se em execução os seguintes Projetos de Extensão:

a) Viva mais e melhor com boa nutrição e prática de atividade física (Geovânia - nutricionista);

b) Serviço de Diagnóstico e Tratamento de Lesões Bucal-Maxilar (Dr. Rômulo e Walderlane - Bucomaxilo do CRAS);

- c) Educação permanente em saúde sobre as PICS para os idosos do IPE/UFPB (Tereza - farmacêutica);
- d) Rastreamento em saúde e educação em saúde aos idosos atendidos no IPE/UFPB (Tereza - farmacêutica);
- e) Neuroconexões: saúde, bem-estar e PICS (Dra Liane - pediatra);
- f) Práticas de Educação em saúde para o envelhecimento ativo e saudável no IPE/UFPB (Maria das Graças - CEPEX);
- g) Orientação de pacientes odontológicos no CRAS/UFPB sobre o uso racional de medicamentos: abordagem presencial e auxílio de ferramentas digitais (Prof.a Diego Nunes/ Aluna Luana Bárbara - CCS).

No segundo semestre de 2023, os seguintes projetos de extensão estavam em execução:

- 1) Viva mais e melhor com boa nutrição e prática de atividade física (Geovânia - nutricionista)
- 2) Rastreamento em saúde e educação em saúde aos idosos atendidos no IPE/UFPB (Tereza - farmacêutica)
- 3) Neuroconexões: saúde, bem-estar e PICS (Dra Liane - pediatra)
- 4) Práticas de Educação em saúde para o envelhecimento ativo e saudável no IPE/UFPB (Ma das Graças - CEPEX)
- 5) Orientação de pacientes odontológicos no CRAS/UFPB sobre o uso racional de medicamentos: abordagem presencial e auxílio de ferramentas digitais (Prof.a Diego Nunes/ Aluna Luana Bárbara - CCS)
- 6) Habilidades socioemocionais na promoção da saúde e bem-estar do estudante (Jussara – Psicóloga)

2.5 ESTÁGIOS

A Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão do CRAS, vem dando apoio às solicitações de outros Centros da UFPB para a implementação de campo de estágio nas unidades do CRAS, como também tem gerenciado o desenvolvimento dessas atividades dos programas de estágio. Foram solicitados os seguintes Estágios:

- 1) Estágio de Odontologia clínica (CCS): 05 estagiários no primeiro semestre;
- 2) Estágio de Odontologia na Buco-Maxilo-Facial (CCS): 08 estagiários (14/08/2023 a 10/11/2023);

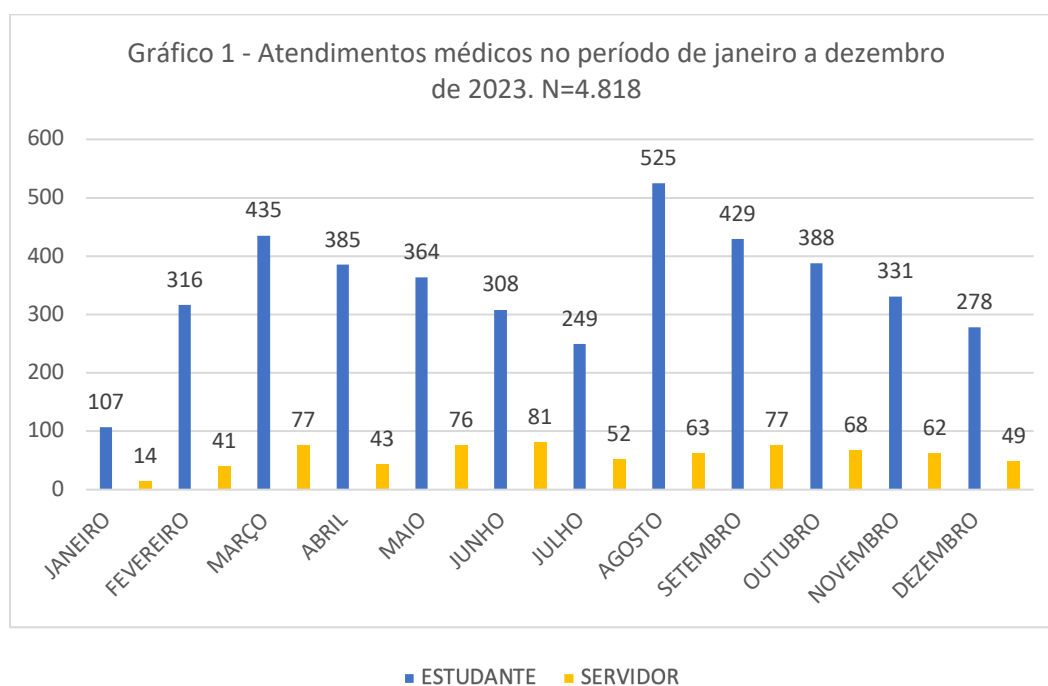
3) Estágio na área de Registro, promoção e assistência à saúde (CPT-ETS): 09 estagiários (18/08/2023 a 27/10/2023).

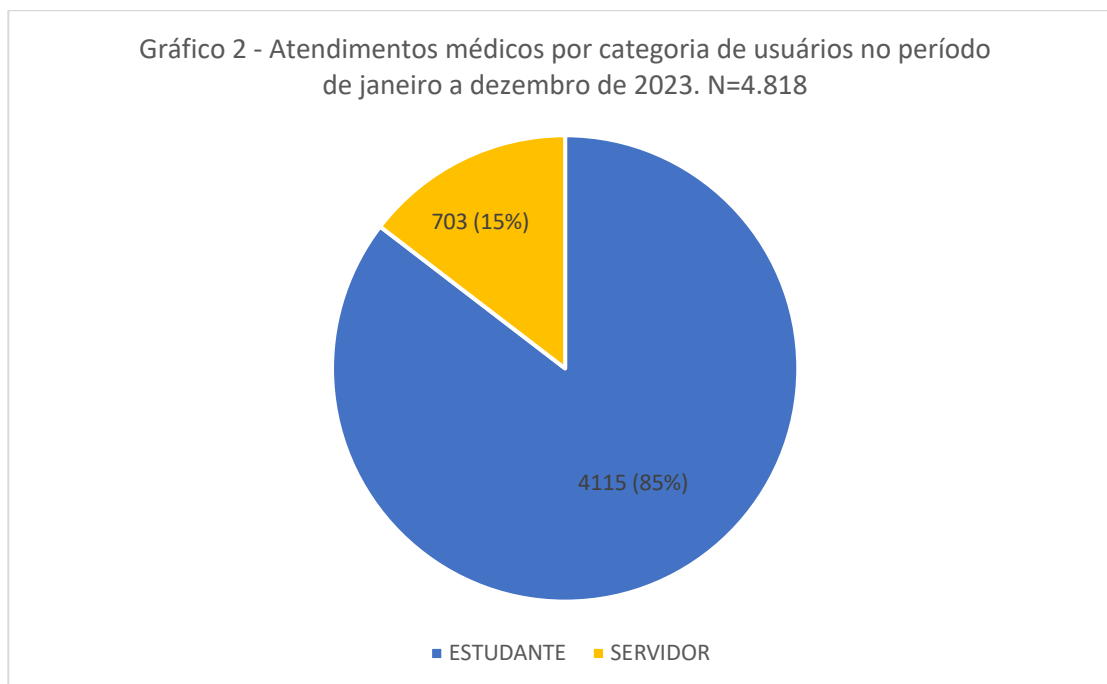
2.6 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS

Os atendimentos aos usuários do CRAS são agendados presencialmente para consultas médicas, serviço de nutrição e atendimentos psicoterápicos. Para os serviços de odontologia, os agendamentos podem ocorrer tanto presencialmente como por e-mail. Os dados dos atendimentos ofertados a comunidade universitária são descritos por área e tipos de serviços/ações realizados.

2.6.1 ÁREA: MEDICINA

Foram realizadas 4.818 consultas médicas, com os maiores quantitativos de atendimentos nos meses de março, agosto e setembro (Gráfico 1), sendo 4.115 (85%) dirigidos a estudantes e 703 (15%) a servidores (Gráfico 2). Atualmente, 10 médicos atuam no atendimento clínico aos pacientes, sendo que uma médica também atua na realização de ecocardiograma. A média de atendimentos médicos mensais no CRAS foi de 401,5 consultas.



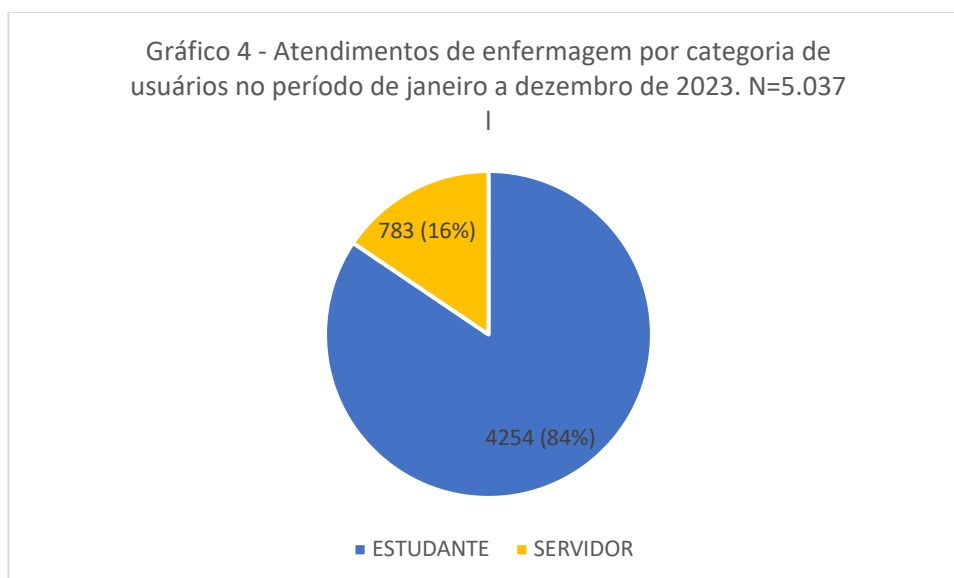
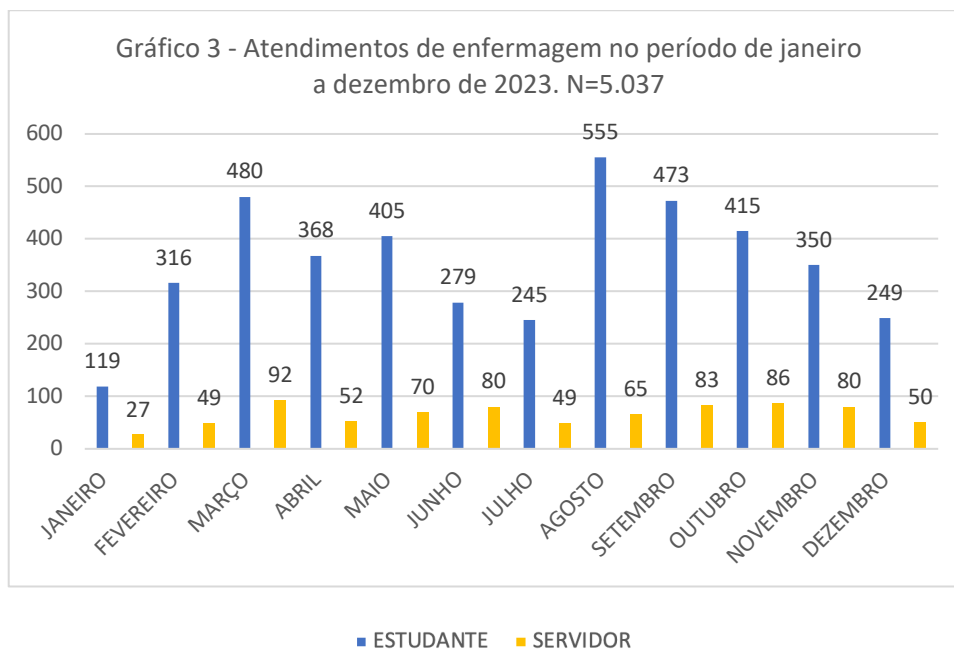


2.6.2 ÁREA: ENFERMAGEM

A equipe de enfermagem dispõe de 4 enfermeiras e 15 técnicas/auxiliares de enfermagem que desenvolvem atividades diretamente ligadas a assistência aos usuários, não estando aqui incluídas a enfermeira e a técnica de enfermagem que integram a CEPEX.

A equipe atua na triagem de todos os pacientes antes do encaminhamento para consulta médica; na realização de procedimentos demandados diretamente ao setor (verificação de pressão arterial, glicemia capilar, coleta de citológico, entre outros); no processamentos de materiais e instrumentos odontológicos dos setores de odontologia clínica e cirurgia bucomaxilofacial (limpeza, desinfecção e esterilização), a partir de rigorosos protocolos de segurança adotados pela equipe de enfermagem; no apoio a realização dos exames de imagem (ecocardiograma e ultrassonografia) e colabora com algumas ações coordenadas pela CEPEX no planejamento/execução.

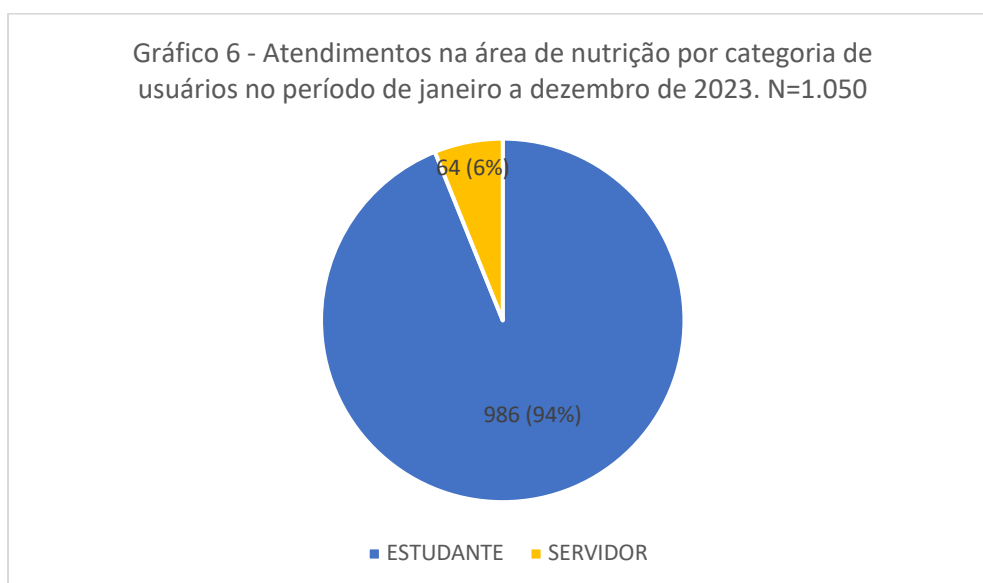
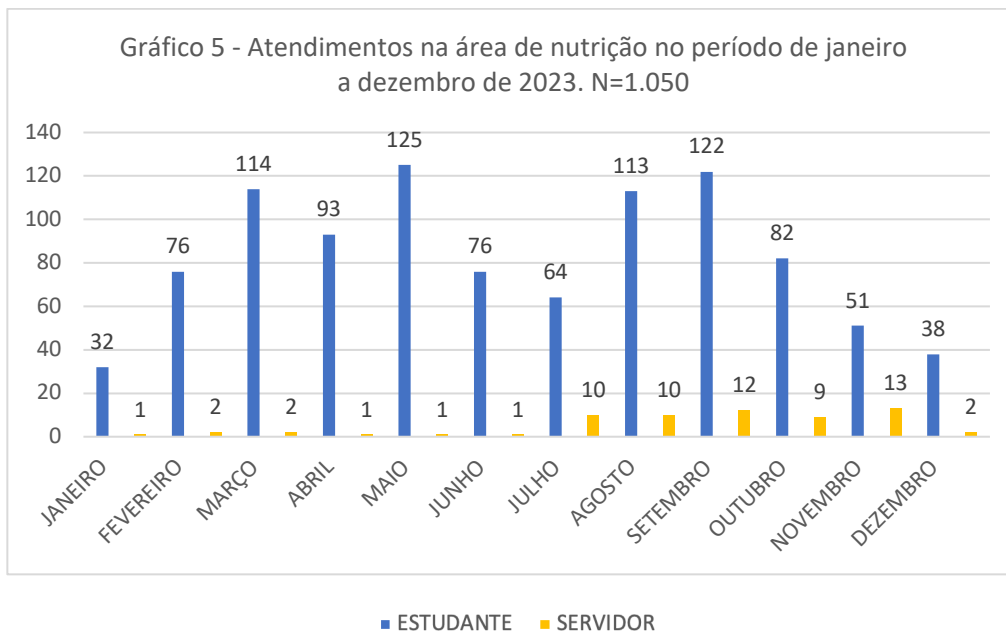
O gráfico 3 apresenta os usuários atendidos no serviço de triagem e nas ações de saúde realizadas pelo CRAS que contaram com a participação da enfermagem, observando-se as maiores frequências para os meses de março, agosto e setembro. Entre os 5.037 usuários atendidos, 4.254 (84%) foram estudantes e 783 (16%) servidores (Gráfico 4).



Embora o CRAS seja um serviço de assistência ambulatorial, com atendimentos voltados preferencialmente para estudantes e ainda para servidores que não recebem auxílio saúde, de forma recorrente, pessoas em situações de urgência (picos hipertensivos, desmaios/síncope, dores agudas, dor precordial, vômitos, crises de ansiedade, surtos psicóticos, entre outras) dirigem-se ao CRAS em busca de atendimento. Nestes casos, independente de ser ou não usuário cadastrado no serviço, a equipe de saúde, para não incorrer em negligência, procura acolher estes pacientes, prestar um atendimento básico e acionar o serviço de emergência do município, quando necessário. Nesta condição, no decorrer do semestre foram atendidas 55 pessoas.

2.6.3 ÁREA: NUTRIÇÃO

O serviço de nutrição conta com 3 nutricionistas. Os atendimentos na área foram quase totalmente destinados aos estudantes da instituição, com consultas presenciais para o controle de obesidade, hipertensão arterial, diabetes mellitus, entre outras situações e consultas em Nutrição Clínica e Desportiva. No período ocorreram 1.050 consultas, com as maiores demandas observadas para os meses de março, maio, agosto e setembro (Gráfico 5). Os atendimentos entre estudantes e servidores corresponderam a 986 (94%) e 64 (6%), respectivamente (Gráfico 6).

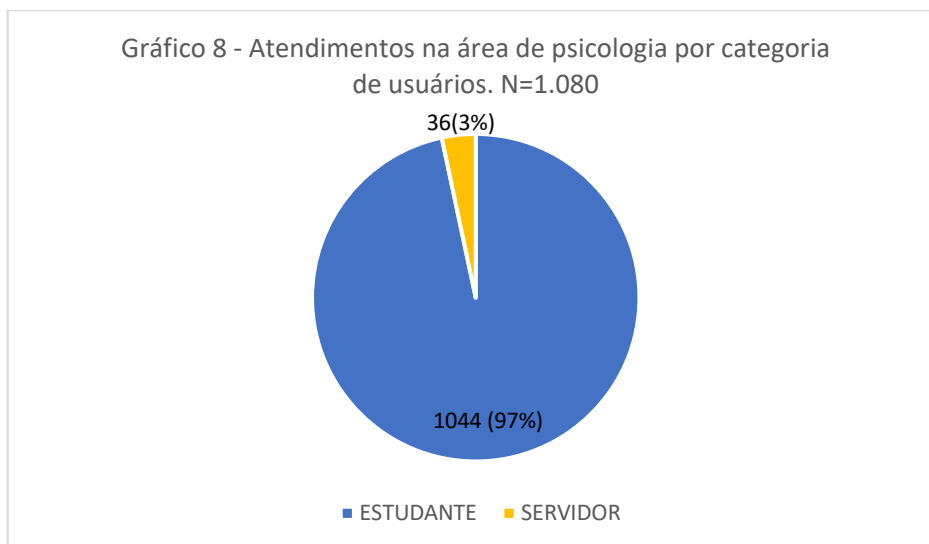


2.6.4 ÁREA: PSICOLOGIA

O serviço de psicologia do CRAS iniciou 2023 com 4 psicológicas em seu quadro funcional, sendo ainda no primeiro semestre integrada a equipe uma nova psicóloga. Com a nova aquisição, 4 realizaram os atendimentos nas instalações do CRAS Clínico I e 1 ficou à disposição do Centro de Tecnologia – CT (Unidade UFPB Castelo Branco) e Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional – CTDR e Centro de Informática (Unidade UFPB Mangabeira). Porém, ao final do segundo semestre, por questões logísticas relacionadas ao distanciamento do CTDR e CI, a psicóloga recém integrada ao CRAS foi redistribuída para atuar naqueles centros.

No ano de 2023 foram realizados 1.080 atendimentos pela equipe de psicologia, com as maiores frequências nos meses de março, abril, agosto e outubro (Gráfico 7). A proporção de atendimentos por categoria de usuário evidencia a preponderância de estudantes (Gráfico 8).



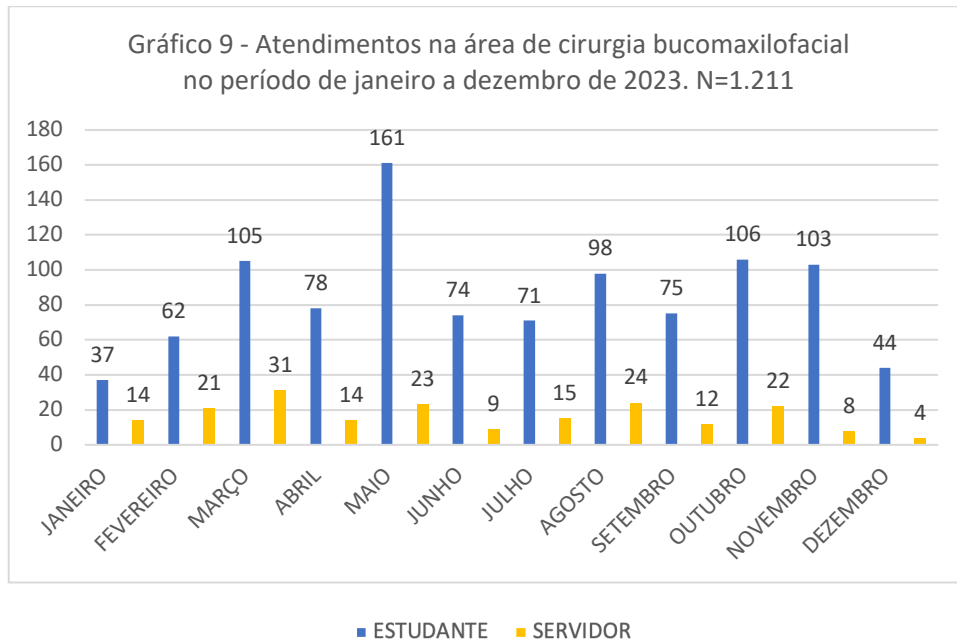


2.6.5 ÁREA: CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL

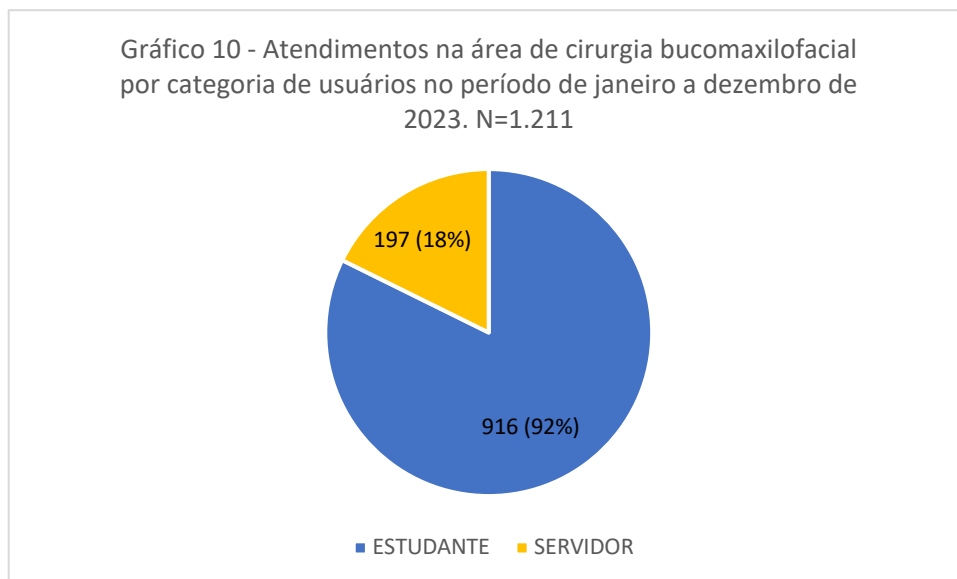
O serviço de cirurgia bucomaxilofacial conta com 3 cirurgiões dentistas. No período foram atendidos 1.211 pacientes, com as maiores frequências observadas para os meses de março, maio, outubro e novembro (Gráfico 9).

A média mensal de pacientes atendidos foi de 100,9, entretanto um mesmo paciente pode realizar mais de um procedimento, o que representa a necessidade de reagendamentos para novas consultas. Ressalta-se que o número de pacientes atendidos foi reduzido (Gráfico 9), assim como o quantitativo de cirurgias (Gráfico 11) em virtude de dificuldade para aquisição de insumos médico-hospitalares essenciais para o atendimento especializado, devido a fatores como a ausência de pregões em andamento para alguns produtos, pregões desertos ou ainda que tiveram seu início no terceiro trimestre do ano, demora na entrega dos materiais pelos fornecedores, demora no repasse dos recursos financeiros, relação necessidade/disponibilidade de recursos financeiros aquém do requerido para a oferta de atendimentos de acordo com a capacidade instalada, adoecimento de membro da equipe, entre outras variáveis.

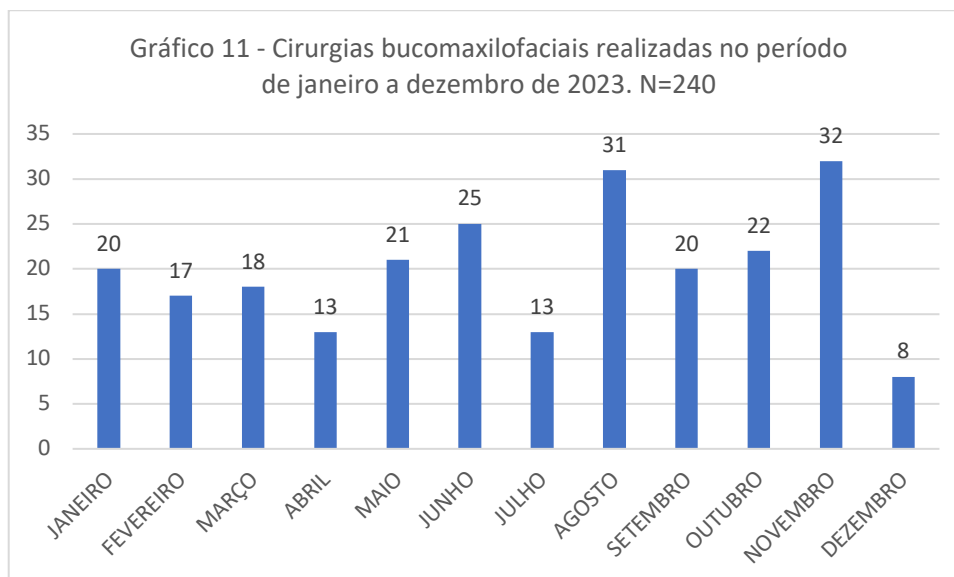
Sob o aspecto financeiro, a partir do início do último trimestre de 2023 aporte satisfatório permitiu a aquisição de insumos que começaram a ser entregues já em janeiro de 2024, o que abastecerá o serviço com margem de segurança até as novas aquisições do exercício vigente.



A distribuição de atendimentos por categorias de usuários evidencia que mais de 90% foram estudantes (Gráfico 10).



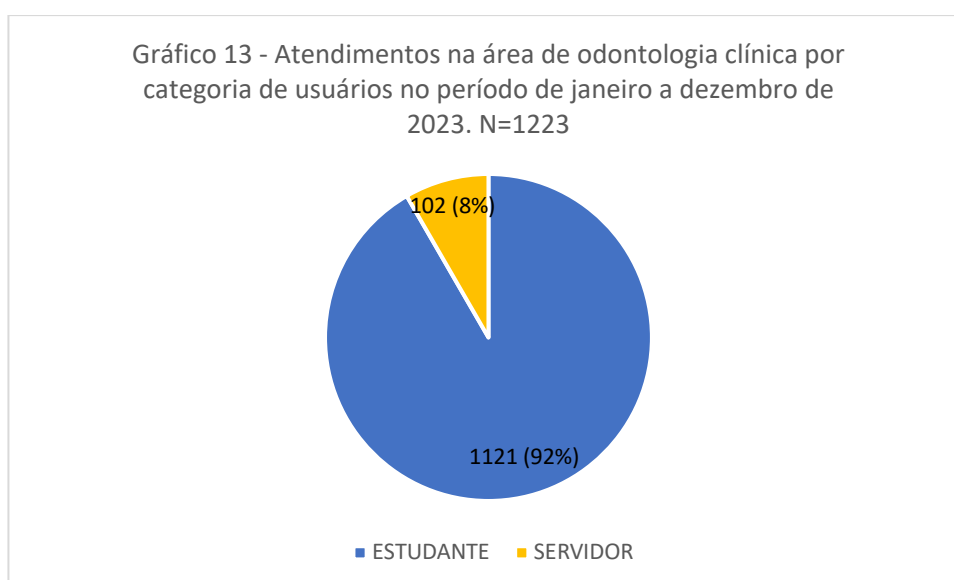
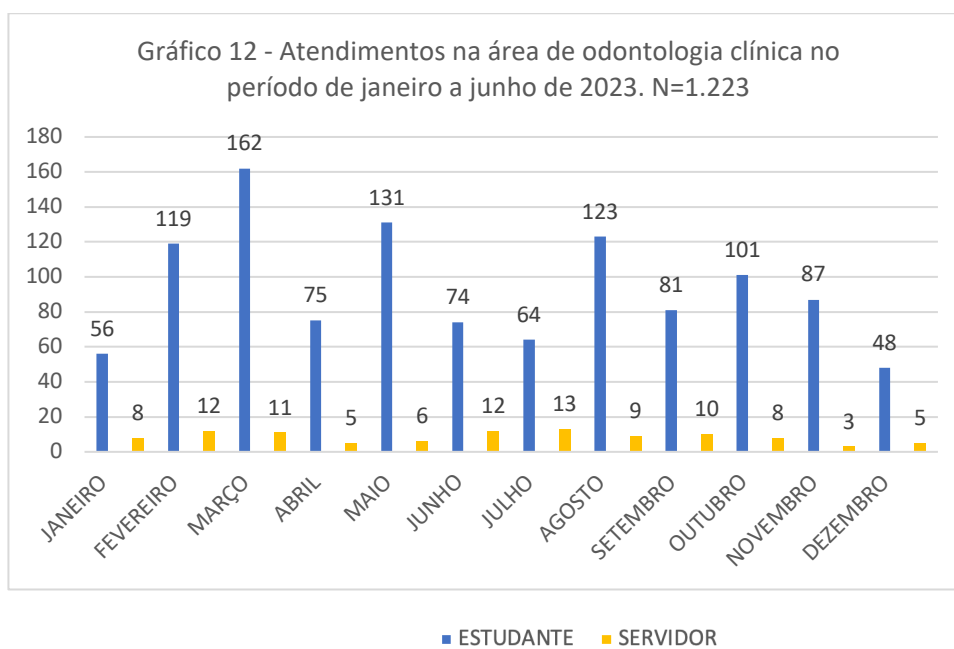
Adicionalmente, os profissionais da área realizaram 240 cirurgias (Gráfico 11). Apesar da redução nos procedimentos, através de doações, parcerias, apoio institucional e reuniões internas para planejamento conjunto com a equipe da área, o serviço de cirurgia se manteve ativo durante todo o ano.



2.6.6 ÁREA: ODONTOLOGIA CLÍNICA

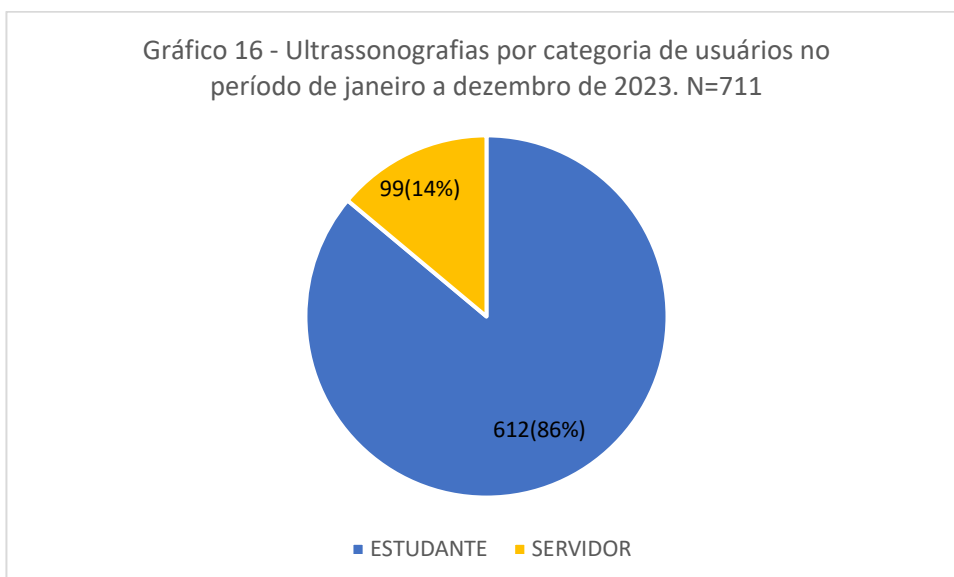
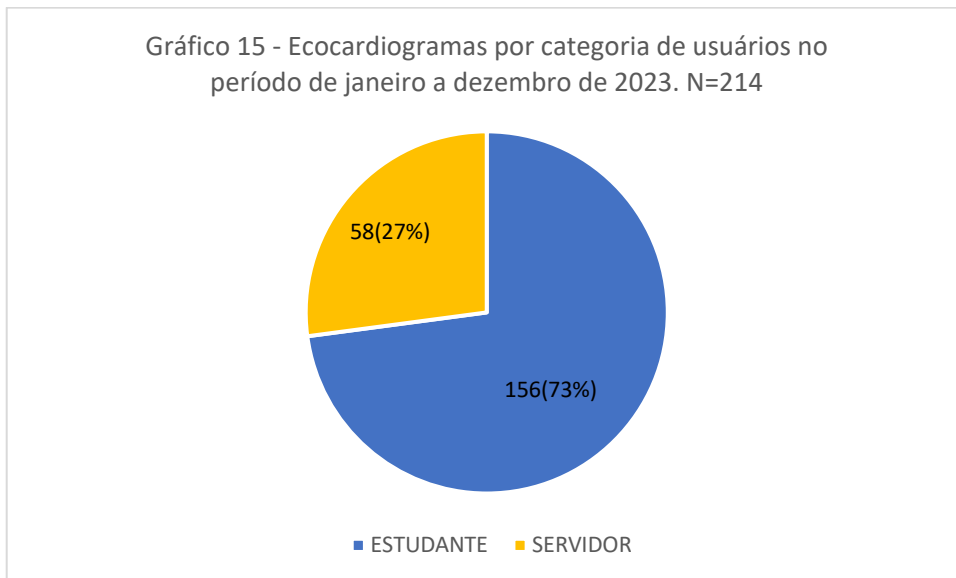
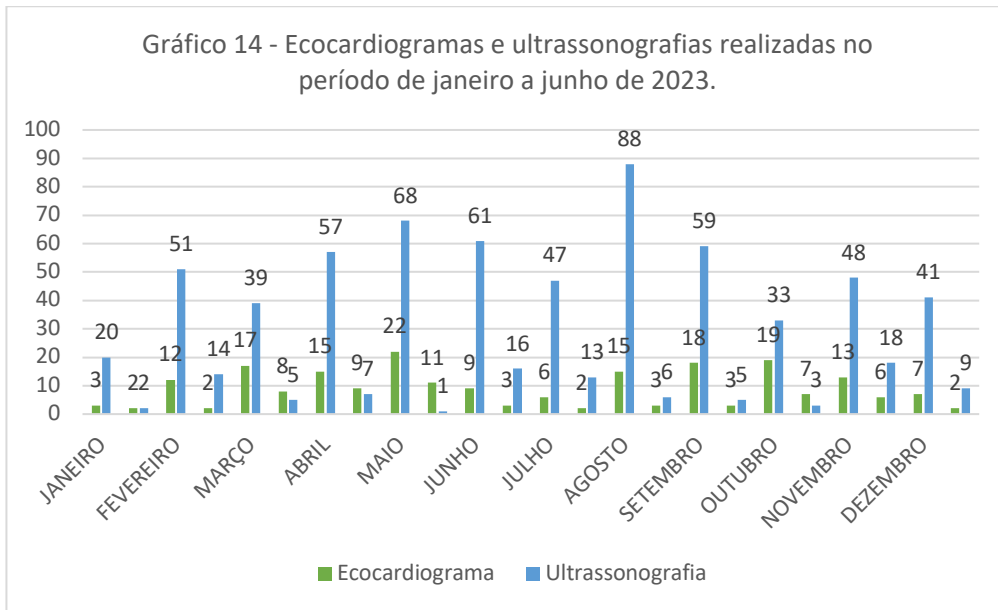
O serviço de odontologia clínica realizou consultas presenciais, com ações preventivas, procedimentos restauradores, estéticos e tratamentos periodontais. No período foram realizados 1.223 atendimentos, sendo março, maio e agosto os meses em que ocorreu o maior número de atendimentos (Gráfico 12). Destes, 1.121 (92%) foram estudantes e 102 (8%) servidores que não recebem auxílio saúde da instituição (Gráfico 13).

Entre os usuários atendidos, a equipe contabilizou 6.116 procedimentos. Acrescenta-se que este serviço teve que restringir os atendimentos em alguns meses em virtude da reduzida quantidade ou ausência de alguns materiais médico-hospitalares, pelas mesmas razões apresentadas para a área de cirurgia bucomaxilofacial. Ainda assim, o serviço se manteve ativo durante todo o período.

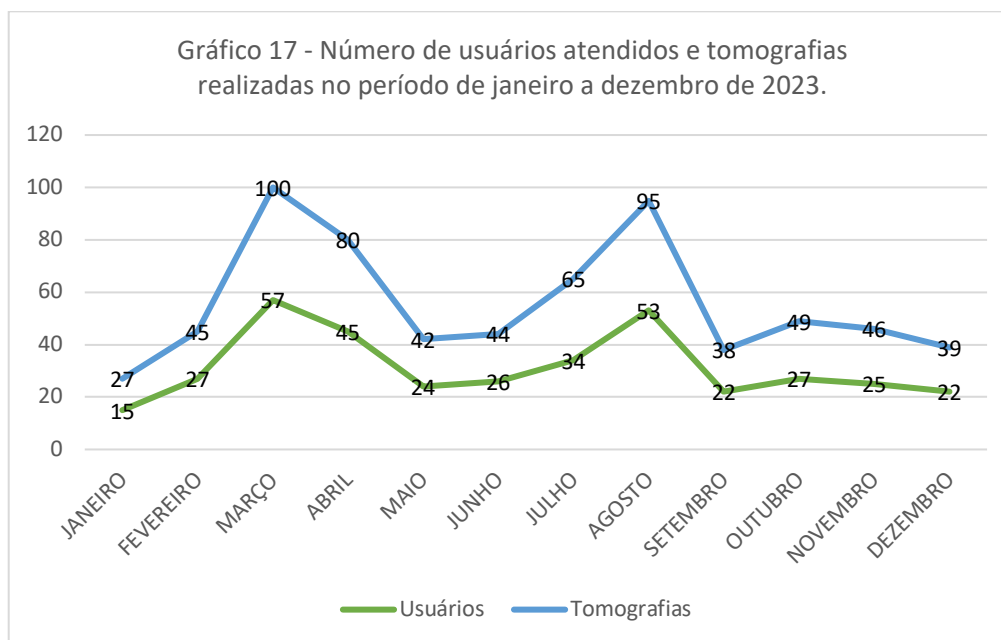


2.6.7 EXAMES COMPLEMENTARES

Nas instalações do CRAS são realizados ecocardiogramas e ultrassonografias (abdominal, pélvica, transvaginal e mamária) por duas médicas especialistas. No período foram realizados 214 ecocardiogramas e 711 ultrassonografias em usuários do CRAS (Gráfico 14). Entre os ecocardiogramas, 156 (73%) foram realizados em estudantes e 58 (27%) em servidores (Gráfico 15). Quanto às ultrassonografias, 612 (86%) direcionaram-se a estudantes e 99 (14%) a servidores (Gráfico 16).



Em relação às tomografias, 670 exames foram realizados em 377 pacientes, com uma média de 1,8 exames por pacientes, ou seja, cerca de 2 regiões captadas por usuário atendido. Nos meses de março e agosto o serviço foi mais acessado (Gráfico 17), o que mostra correspondência com os atendimentos clínicos e cirúrgicos da área de odontologia.



Em junho a Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE) teve a iniciativa de liberar um médico especialista para emitir laudos das imagens obtidas pelo tomógrafo do CRAS. Como se trata de um equipamento voltado para a área odontológica, são restritas as imagens captadas para as quais podem ser emitidos laudos da área médica, que incluem exames dos seios da face, dos ouvidos e do cavum (rinofaringe). Assim, de junho a dezembro foram emitidos 43 laudos.

3. AVANÇOS

3.1 ASSISTÊNCIA À SAÚDE E APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

CEPEX

Parceria com o Centro Profissional Tecnológico – Escola Técnica de Saúde (CPT-ETS) para a organização e gerenciamento do curso de Capacitação “Coleta de material para Papanicolau”, tendo como público-alvo os Enfermeiros do Centro de Referência em Atenção à

Saúde (CRAS) e Docentes do Curso Técnico em Enfermagem do CPT- ETS. Essa capacitação dos enfermeiros e docentes do CRAS e CPT-ETS, respectivamente, foi de grande relevância, visto que proporcionou a tais profissionais certificações de aptidão de habilidades para coletar material para o Exame de papanicolau, ampliando as possibilidades de atendimento às necessidades das usuárias do CRAS, predominantemente estudantes, sendo de grande importância para a prevenção/deteção precoce do câncer de colo de útero nas mulheres que integram a comunidade acadêmica da UFPB. O treinamento permitiu a reativação do serviço no CRAS e fortaleceu parceria já iniciada em 2022 com o CPT, Departamento de Patologia/CCS e DQV/PROGEP, o que esperamos ser fortalecido nos próximos anos. Outros desdobramentos desse Curso de Capacitação incluem a possibilidade de publicação de um capítulo de livro no VI Congresso Internacional de Saúde e Meio Ambiente – CINASAMA, que será realizado em dezembro de 2023.

PSICOLOGIA

A Coordenação de Psicologia do Centro de Referência em Assistência à Saúde (CRAS) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) oferece atendimento psicológico individual para integrantes da comunidade acadêmica, prioritariamente aos estudantes regularmente matriculados.

Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo (Resolução CFP nº 10/2005), em seus Princípios Fundamentais, o profissional de psicologia deve atuar com responsabilidade e por meio do contínuo aprimoramento profissional, sendo esta uma prática fundamental para aqueles profissionais que atendem pessoas em sofrimento psíquico, tendo em vista a complexidade exigida e o intenso desenvolvimento da ciência psicológica e das práticas psicoterapêuticas baseadas em evidências. Desta forma, um dos avanços no último semestre deu-se com a participação das psicólogas do CRAS em cursos de aprimoramento.

A importância da formação continuada, como já mencionado, qualifica a assistência prestada pelas profissionais e otimiza os resultados positivos. Assim, os cursos realizados compreenderam: 1) Psicopatologia; 2) Intensivo em Suicídio; 3) Descomplicando o Prontuário Psicológico; 4) Supervisão de Casos Clínicos; 5) Conceitos Básicos Aplicados às Abordagens Contextuais; 6) Formulação de Caso no Modelo Transdiagnóstico; 7) Programa de Mindfulness e Autocompaixão Mindful Self-Compassion; e 8) Curso de Terapia Comportamental Dialética.

A título de exemplo, atualmente há alunos acompanhados pelo serviço que atendem aos critérios para o Transtorno de Personalidade Borderline, além de outras situações caracterizadas por desregulação emocional e comportamentos suicidas e parassuicidas. De acordo com a Associação

Psicológica Americana (APA), a Terapia Comportamental Dialética é considerada, atualmente, a evidência padrão ouro para tais casos, o que justifica a mencionada formação.

Dentre os avanços, também contamos com a organização e atualização dos processos de trabalho do setor, tendo como foco a eficácia do serviço a ser prestado aos usuários, bem como a proposição de Projeto de Extensão com foco em saúde mental.

ODONTOLOGIA CLÍNICA

Durante os primeiros seis meses do ano de 2023 foi incluída na rotina de atendimentos a presença de 5 estagiários do curso de Odontologia/UFPB que estavam cumprindo carga horária semanal de 4 horas, referente à disciplina obrigatória de Estágio Supervisionado IV.

O transcurso do estágio ocorreu de maneira satisfatória e enriqueceu o papel do CRAS no apoio ao ensino ofertado pela instituição. Entretanto, face ao aumento no consumo dos materiais e as dificuldades de aquisição descritas previamente, sejam EPIs ou outros insumos utilizados nos atendimentos odontológicos, não foi possível abrir o serviço para campo de estágio no segundo semestre nesta área, haja vista a necessidade de rigoroso controle para conseguir manter os atendimentos com os insumos disponíveis.

3.2 AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS

UNIDADE CRAS CLÍNICO I

No período referido, considerando o espaço compartilhado entre a CEPEX e o serviço de psicologia, foram incorporadas 3 mesas de escritório, 3 (três) porta-banner tripé, instalado 1 ar condicionado split 18.000 btus, da marca AGRATTO na sala onde funciona a coordenação e adquirido um microondas (aguardando a entrega).

UNIDADE CRAS CLÍNICO

Substituição do ar condicionado do consultório 6, onde ocorrem as consultas de triagem da área de odontologia clínica.

UNIDADE CRAS DIAGNÓSTICO

Aquisição de Scanner e Impressora 3D que permitirão iniciar os planejamentos de cirurgias guiadas, restando ainda a adquirir um computador com as configurações necessárias para

o acompanhamento do procedimento cirúrgico.

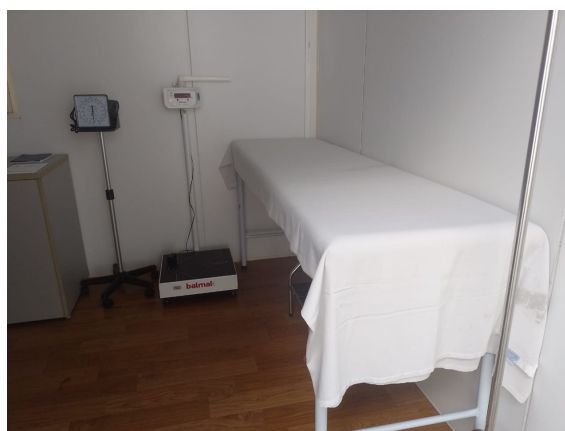
3.3 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO

ATIVÇÃO DE CONTAINERS

A partir de julho de 2022 atenção foi despendida para ativar os containers. Na ocasião, dos 10 espaços, dois estavam sendo utilizados (almoxarifado e sala de manutenção de equipamentos) e os demais serviam de depósito para a guarda de equipamentos e materiais do CRAS. Progressivamente, estes foram separados, selecionados e alguns destinados a outros setores para uso e outros, inservíveis, para o recolhimento pelo setor institucional competente.

Ao final de 2023, o panorama da área dos containers passou a ser o seguinte:

- 3 consultórios ativados, sendo dois médicos e um de enfermagem, onde ocorrem consultas nestas áreas, atendimentos de projetos de extensão (a exemplo do projeto de Testes Rápidos para HIV e hepatite C), ações de extensão promovidas pelo CRAS e unidades parceiras, escuta psicológica de discentes do CPT-ETS, oriunda de parceria com este centro acadêmico;



Figuras 18 e 19 – Consultórios médicos.



Figuras 20 e 21– Consultório de enfermagem.

- 1 container em vias de ativação para consultório, onde ainda estão alguns materiais inservíveis separados, que aguardam pelo recolhimento já solicitado.

- 1 container destinado ao arquivo de prontuários antigos, antes arquivados na Unidade do CRAS localizada no prédio da antiga prefeitura universitária, juntamente com o almoxarifado e afastado dos locais onde profissionais médicos, enfermeiros e dentistas atendem. No segundo semestre de 2023 este setor passou por um processo de reorganização, mediante parceria estabelecida com os docentes do curso Técnico de Registro dos Serviços de Saúde do CPT-ETS. Importa ressaltar que o tempo de guarda de prontuário médico no Brasil corresponde a 20 anos e estando agora o ambiente organizado, pode-se dar início ao planejamento do processo de digitalização desses documentos e da utilização de sistemas informatizados para a guarda, armazenamento e manuseio, conforme disciplinado pela Lei 13.787/18;



Figuras 22 – Arquivo de prontuários.

- 1 container onde funciona o setor de manutenção de equipamentos médico odontológicos, que conta com um servidor, técnico especializado na área, que atende as demandas de manutenção dos equipamentos das 3 unidades do CRAS e integra a equipe administrativa como requisitante, estabelece os contatos necessários com as equipes técnicas de outros estados para instalação de novos equipamentos da área de saúde e realiza demais atividades que requeiram o conhecimento técnico pertinente;

- 1 container destinado ao serviço de almoxarifado, com reserva técnica de material de expediente/consumo para atender as necessidades do CRAS Clínico e CRAS Diagnóstico, onde atua uma funcionária terceirizada, que mantém o controle e abastecimento do setor, a partir do almoxarifado setorial que se localiza no prédio da antiga prefeitura universitária;



Figuras 23 – Almoxarifado.

- 3 containers ainda destinados para a guarda materiais permanentes, em virtude de o serviço não dispor de outro espaço para este fim. Alguns materiais permanentes foram destinados para outras unidades, a exemplo do equipamento para teste ergométrico que estava em desuso por não dispormos de profissional médico habilitado para realização do exame, sendo o mesmo doado para o SIASS.

Apesar do tempo de montagem, os containers apresentam boas condições de uso e entre os seis ativados e um em vias de ativação, todos dispõem de pia com água, rede elétrica, ar condicionado e rede de internet em funcionamento, sendo esta última instalada em 2023.

Acrescenta-se que não conseguimos localizar o projeto concebido para a área dos containers, em virtude do que solicitamos a SINFRA um novo projeto de cobertura da área e colocação de piso e outras benfeitorias, para adequar o ambiente de espera dos usuários e favorecer o deslocamento seguro dos profissionais e usuários do CRAS Clínico para o anexo de containers (Processo nº 23074. 041672/2023-20). Foi solicitado ainda o serviço de manutenção e pintura não realizados desde a instalação (Processo nº 029055/2022-18), que depende de recursos disponibilizados por outros setores, já que a unidade não dispõe.

Com as medidas adotadas buscou-se ampliar a capacidade instalada de espaços de atendimento aos usuários em direção às recomendações da AUDIN (Processo no 23074.023046/2019-57) e, ao mesmo tempo, melhor dispor e organizar os setores para favorecer o processo de trabalho e a melhor utilização dos espaços. Pondera-se que, apesar dos avanços, necessário se faz a execução de obra que permita a utilização de todos os containers, com área coberta e anexa ao CRAS e cercado com grades, de modo a dispor de espaço mais seguro e confortável para servidores e usuários.

ALMOXARIFADO/CONTROLE DE MATERIAIS

Ao iniciar a gestão do CRAS em julho de 2022, o país e o mundo passavam por um processo de retomada das rotinas de trabalho pós-pandemia da COVID-19. O CRAS já havia retomado os atendimentos presenciais e atendia a um novo perfil de usuários, que passa a contemplar preferencialmente estudantes e ainda servidores não beneficiados por auxílio/planos de saúde.

Diante das restrições de atendimento frente a emergência de saúde pública vivenciada mundialmente e o novo perfil de usuários, muito material ficou represado e após a retomada das atividades estes insumos voltaram a ser utilizados. Ao assumirmos a gestão do serviço iniciamos um desafiador processo de organização e controle de materiais, sobretudo médico-hospitalares e odontológicos.

Em virtude de não dispormos de um sistema para esta finalidade no setor, propusemos a construção de planilhas no Excel para os materiais médico-hospitalares e odontológicos e a reestruturação da planilha de material de consumo, ficando o registro e o controle daqueles na responsabilidade da farmacêutica e destes, da profissional terceirizada. O processo de organização demandou tempo, reuniões com as equipes de odontologia, cirurgia bucomaxilofacial e enfermagem para discutir o potencial uso dos insumos disponíveis.

Além de separar, quantificar e registrar, tivemos que lidar com questões relacionadas às condições ambientais de umidade das salas do almoxarifado (localizadas no antigo prédio da prefeitura universitária) e um longo período de reforma do CRAS Clínico, que incluía o rigoroso acompanhamento da bartagem e de todos os detalhes técnicos para a instalação do tomógrafo para captação de imagens odontológicas, na qual contamos com o apoio do engenheiro responsável da SINFRA e nosso Técnico em equipamentos médico odontológicos.

Somado a isso, houve redução do quadro de terceirizados em que o CRAS perdeu quatro, dos seus cinco postos, entre eles a terceirizada responsável pelo almoxarifado. Após alguns meses, o posto foi novamente ocupado e então pudemos avançar com os trabalhos. Ao longo desse processo, as planilhas construídas, mesmo ainda com fragilidades, em muito auxiliaram na visibilidade do que o serviço dispunha, na identificação da validade dos produtos e suas especificações, na quantidade disponível, na estimativa de gastos mensais e nas projeções dos quantitativos a serem adquiridos para atender a demanda do CRAS, sobretudo dos atendimentos odontológicos, que representam a maior despesa do serviço.

Materiais inservíveis (fora do prazo de validade, não mais utilizados no serviço, com umidade, etc.) foram destinados para fins acadêmicos para uso em manequins (quando viável) ou para descarte, processo que gradualmente vem sendo finalizado. Ao final do exercício de 2023 podemos ver que os frutos desse trabalho resultaram em um processo de aquisição de materiais consciente, maior controle na dispensação de insumos, melhor organização do almoxarifado e mais satisfação da equipe de requisitantes e de controle dos materiais.

Com o intuito de melhorar o processo de gestão, sobretudo dos insumos médico-hospitalares e odontológicos, foi solicitada à Superintendência de Tecnologia da Informação da UFPB a ativação do módulo almoxarifado setorial no SIPAC para o CRAS, sendo isto efetivado. Estando o módulo disponível para o CRAS, mostra-se necessário o treinamento da farmacêutica responsável para operá-lo e assim manter o controle da entrada/saída de matérias dentro do sistema oficialmente utilizado pela instituição, o que pensamos ser uma iniciativa relevante a ser implantada progressivamente em todos os setores institucionais aos quais couber, de modo a contribuir com a gerenciamento da aquisição/dispensação de materiais e consequente gestão financeira setorial e institucional.

A sala do almoxarifado destinada aos insumos médico-hospitalares e odontológicos foi pintado com tinta epox para evitar a formação de mofo nas paredes e garantir o acondicionamento seguro dos materiais. Abaixo é possível visualizar algumas imagens do setor antes e após o serviço de manutenção e organização do setor.

ANTES



Figuras 24 e 25 – Almojarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.



Figuras 26 e 27 – Almojarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.

DEPOIS

Figuras 28 e 29 – Almojarifado no prédio da antiga prefeitura universitária.

3.4 SUGESTÕES DA EQUIPE

PSICOLOGIA

Tendo em vista o alto valor despendido para as formações profissionais citadas no tópico 3.1 e que as mesmas se destinam ao aprimoramento do serviço disponibilizado pelas profissionais do setor, sugere-se a inclusão desses cursos no plano de capacitação anual, dentre o rol de cursos ofertados pela UFPB.

4. APOIO INSTITUCIONAL

O CRAS continua apoiando a instituição em suas demandas com iniciativas e parcerias com outras unidades da UFPB e serviços que a ela se vinculam, conforme descrito a seguir:

- Disponibilização de médico neurologista para realização de eletroencefalogramas ao HULW por dois dias semanais;
- Disponibilização de uma profissional de psicologia do CRAS para atender os alunos do Centro de Tecnologia (CT) e do Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR) e Centro de

Informática (CI) da UFPB, facilitando e democratizando o acesso dos alunos destes centros aos cuidados em saúde mental;

- Disponibilização de um container para apoio a escuta psicológica dos alunos do Centro Profissional e Tecnológico – Escola Técnica de Saúde da UFPB;
- Disponibilização de horários pela equipe de psicologia para escuta qualificada de mulheres encaminhadas pelo Comitê de Políticas de Prevenção e Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres na UFPB (COMU);
- Suporte às pesquisas realizadas por discentes da instituição;
- Apoio como campo de estágio ao curso de Residência em Cirurgia Bucomaxilofacial, onde a equipe de enfermagem atua no seguimento do protocolo de Cirurgia Segura.

5. DIFICULDADES

Quadro 1 - Dificuldades enfrentadas no período e medidas adotadas.

DESCRIÇÃO	MEDIDAS ADOTADAS
Redução no quantitativo de assistentes administrativos e Auxiliares de Enfermagem, em virtude de aposentadorias e de licenças para tratamento de saúde. Ausência de Técnicos em higiene dental – cargo não disponível, que pode ser substituído pelo Técnico de Laboratório (área odontologia).	Demanda de cargos em reuniões e via processo encaminhado à PROGEP (23074.053943/2023-55).
Redução no contingente de terceirizados, especialmente de recepcionistas (três postos perdidos).	Demanda de cargos em reuniões com a Reitoria e Superintendência de Serviços Gerais/UFPB, bem como encaminhado processo ao setor competente (23074.028720/2023-39).
Necessidade de isolamento acústico das salas de atendimento psicológico do CRAS Clínico I e serviço de manutenção estrutural e do cabeamento de internet.	Reuniões e processo encaminhado à Reitoria e SINFRA para viabilização de recurso para execução da obra (23074.082.366/2023-98)
Renovação de equipamentos (impressora, computadores) e mobiliário adequado, como gaveteiros com chaves, mesas de trabalho e cadeiras ergonômicas.	Reunião com a administração central, solicitação de apoio a PRAPE para aquisição dos equipamentos.
Demora da compra/aquisição/recebimento dos materiais solicitados	Reunião com a gestão superior (Reitoria, PRA) para exposição das dificuldades e discussão sobre alternativas de solução; Cobranças regulares aos fornecedores.
Comprometimento na higienização do setor diante da fragmentação da realização do serviço por até três ou quatro terceirizados,	Reunião com SSG e chamamento do encarregado da empresa, medida que ainda

cada um responsável por uma área, o que tem resultados em falhas recorrentes na higienização do ambiente.	não culminou com a resolução total do problema.
Falta de recursos para aquisição de materiais de consumo e permanentes.	Reunião com a instância superior; busca por doações junto outros setores da UFPB (CCS/CPT/HULW); e solicitação de apoio financeiro a PRAPE, a fim de não suspender os atendimentos.
Falta de computador compatível com Scanner e Impressora 3D para realização de cirurgias guiadas	Aguardar período para intencionar o equipamento (IRP 2024) segundo as especificações requeridas.
Falta de recursos para eventos e ações de saúde;	Solicitação de apoio a PRAPE, PROGEP (SIAS), CPT, Prefeitura de João Pessoa.
Pouca adesão/participação de algumas Coordenações nas programações das Ações de Saúde.	Chamamento da equipe para integração nas atividades.
Falta de impressora colorida para confecção dos materiais gráficos usados na divulgação dos eventos promovidos pelo CRAS.	Solicitação de apoio a PRAPE, PROGEP (SIAS) e viabilização com recursos próprios.
Falta de suporte para as atividades de design gráfico e mídias digitais.	Solicitação de apoio a PRAPE.
Equipamentos de informática obsoletos e com sistemas insuficientes para a demanda das atividades da CEPEX, precisando ser repostos com equipamentos mais modernos e sistemas atualizados, com funções apropriadas para elaboração de materiais gráficos inerentes às atividades da coordenação.	Solicitação de apoio a PRAPE.
Dificuldades de manutenção das cirurgias ofertadas à comunidade universitária devido a falta de materiais de consumo (Soro fisiológico, Kit de campos cirúrgicos, compressas, implantes, cicatrizadores, impressos).	Redução do número de atendimentos; solicitação de doações junto ao CPT; cobranças recorrentes aos fornecedores; solicitação de mais recursos à instância superior.
Falta de acesso aos exames laboratoriais do HULW	Reunião com a superintendência do hospital, sem obtenção de êxito no acesso ao serviço devido o atendimento ser direcionado via regulação municipal.
Dificuldades no controle de estoque do almoxarifado e material de expediente.	Conferência e atualização do material; Serviço de pintura e limpeza da estrutura física; conferência e organização dos materiais; criação de planilhas no Excel com acesso dos coordenadores (odontologia clínica, enfermagem, cirurgia bucomaxilofacial) e equipe administrativa e de controle do material, com avanços mas ainda com controle deficitário; solicitação de abertura do módulo almoxarifado no SIPAC para avaliar a

	adequação de uso pelo CRAS (ainda não realizado treinamento de pessoal para uso do módulo).
--	---

6. SITUAÇÃO ATUAL DAS AÇÕES PREVISTAS PARA 2023 NO RELATÓRIO DO EXERCÍCIO ANTERIOR

Quadro 2 - Situação atual das ações planejadas para 2023.

DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL
Ampliação do setor de saúde mental do CRAS Clínico 1 localizado no IPE, com mais consultórios para permitir a integração da equipe psiquiatria com a de psicologia;	Sem avanços
Projeto para cobertura de área dos Containers de modo a permitir a adequação do ambiente de espera enquanto os usuários aguardam o atendimento, com passarela de acesso ao CRAS Clínico coberta (a depender do orçamento destinado à unidade);	Solicitado projeto a SINFRA (aguardando). (Processo nº 23074. 041672/2023-20).
Manutenção e pintura da área dos containers, não realizados desde a instalação (a depender do orçamento destinado à unidade);	Solicitada estimativa de custos a SINFRA para encaminhamento de pedido de recurso à instância superior (Processo nº 029055/2022-18).
Ampliação e controle dos atendimentos aos estudantes dos campi fora da sede do CRAS;	Sem avanços. Atendimentos em odontologia e em especialidades médicas não disponíveis nos campi fora da sede continuam sendo agendados para atendimento no CRAS.
Manutenção do almoxarifado (pintura, grade, instalação de ar condicionado), para garantir o adequado acondicionamento dos produtos médico-hospitalares (a depender do orçamento destinado à unidade);	Executado
Cooperação com a Prefeitura Municipal de João Pessoa e parcerias com os centros de ensino da UFPB para implantação de atividades voltadas à comunidade acadêmica, como vacinação e coleta de citológico proporcionadas pelo CRAS;	Executado. As parcerias tem se renovado em todas as ações planejadas pelo CRAS.
Campanha para detecção precoce do câncer de mama entre as discentes da UFPB;	Em execução durante as ações do Outubro Rosa, mas ainda requer a proposição de estratégias educativas e de sensibilização para aumentar a procura das estudantes pelas consultas com a mastologista do serviço.
Realização de inquérito da saúde com disponibilização de questionário aos discentes via SIGAA, para traçar o perfil epidemiológico dos discentes e ajustar, na medida do possível, os serviços de saúde disponibilizados pelo CRAS em consonância ao novo perfil de usuários;	Sem avanços. Requer o engajamento de docentes e discentes para contribuir com o desenvolvimento do projeto, levantamento, síntese e análise das informações.

Planejamento de ações para o rastreamento de Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes e obesidade entre os discentes da UFPB;	Sem avanços. Requer o engajamento de docentes e discentes para contribuir com o desenvolvimento do projeto, levantamento, síntese e análise das informações.
Contratação de médico ginecologista e dermatologista (a depender das demandas acolhidas pela PROGEP/UFPB);	Reuniões e envio de processo a PROGEP;
Parceria com os departamentos da saúde e áreas afins da UFPB para realização de ações de saúde voltadas à comunidade universitária, buscando ampliar o apoio e participação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão universitária.	Em execução. Estabelecimento de parcerias com o CPT, Departamento de Patologia (CCS), PROGEP e PRAPE; Abertura de campo de estágio, espaço para pesquisas e projetos de extensão universitária
Elaborar instrumento para o mapeamento das principais queixas relacionadas à saúde mental para ser preenchido por todas as pessoas que buscam por atendimento psicológico no CRAS e, a partir da análise do relatório produzido, verificar se há demandas comuns entre as pessoas que estão na fila de espera do serviço, a fim de agrupá-las em grupos de psicoeducação e apoio mútuo.	Proposta sendo repensada pela equipe de psicologia em direção a atividades de promoção da saúde mental em grupos.
Apoiar iniciativas da administração central para o mapeamento dos serviços de saúde mental oferecidos dentro da universidade, objetivando divulgar entre os alunos, sobretudo entre aqueles que estão na fila de espera;	Executado. Realizado mapeamento pela Coordenação de Psicologia e CEPEX (Anexo 1)
Angariar equipamentos/móveis condizentes com o serviço de psicologia, de forma a construir um ambiente acolhedor e propício para a escuta psicoterápica.	Apresentação de demanda na IRP para aquisição dos móveis solicitados.
Ampliar a equipe de psicólogos do CRAS, tendo em vista a alta demanda por atendimento e o quantitativo de profissionais disponíveis no setor ainda ser insuficiente;	Integração de uma psicóloga no quadro, totalizando 5.
Instalação dos aparelhos de Raios-X Panorâmico e Raios-X Periapical;	Não efetivado pela falta de espaço físico e recurso.
Contratação por meio de concurso público do cargo de Técnico de Laboratório-Odontologia	Processo (nº 23074.099440/2022-47) encaminhada à PROGEP.
Viabilização de capacitações para as equipes do CRAS;	Executada. Capacitação em coleta de citológico (viabilizada através da parceria CRAS/CPT/Dep. De Patologia-CCS). Capacitações disponibilizadas pela PROGEP.
Ampliar a visibilidade dos serviços oferecidos pelo CRAS através de ações realizadas em outros Centros de Ensino.	Atualização do site para maior divulgação dos serviços ofertados; Divulgação nos eventos organizados pelo CRAS; Outras formas de divulgação são necessárias para ampliar a utilização dos serviços. OBSERVAÇÃO: A maior visibilidade demandará

	maior procura do serviço, o que implicará na necessidade de incremento no orçamento do CRAS, sobretudo para aquisição de insumos.
Implementação de Cartilha de Boas Práticas em Saúde Mental, voltada para estudantes e servidores atendidos no CRAS;	Ainda não implementado
Desenvolvimento e implementação de um protótipo de aplicativo para dispositivo móvel (smartphone), voltado para agendamento, consultas médicas e exames realizados no CRAS (continuidade de pesquisa de servidora do CRAS);	Sem avanços
Desenvolvimento e implementação de prontuário eletrônico para serem utilizados pelos profissionais do CRAS (a depender do STI);	Reuniões com servidores do STI, sem alcançar êxito nessa direção.
Implantação da Sistematização da Assistência Enfermagem no CRAS.	Não executado.

7. ORÇAMENTO E EXECUÇÃO FINANCEIRA

O orçamento do CRAS para o exercício 2023 correspondeu a R\$ 70.000,00 (setenta mil reais) para as despesas de custeio e capital. A execução do recurso está discriminada no quadro 3.

Quadro 3 – Execução orçamentária do CRAS/UFPB/2023.

DESPESAS	RECEBIDO	EMPENHADO	SALDO
CAPITAL	R\$ 15.000,00	R\$ 14.990,19	R\$ 9,81
CUSTEIO	R\$ 55.000,00	R\$ 54.987,56	R\$ 12,44
Total	R\$ 70.000,00	R\$ 69.977,75	R\$ 22,25

Face ao baixo orçamento para atender as demandas do CRAS em insumos médico-hospitalares e para reposição/aquisição de materiais permanentes, foram muitos os desafios impostos para manter os atendimentos, que sofreram redução na área de odontologia.

Como estratégias para superar as dificuldades, reuniões com a administração central e solicitação de doações de material de consumo a diferentes unidades da UFPB, a exemplo do CPT e PRAPE, assim como do HULW, foram realizadas, com algumas conquistas, como doação de insumos pelo CPT (jalecos, campos cirúrgicos, luvas, etc.) e HULW (solução fisiológica).

Ainda em relação ao material de consumo, ao final da última quinzena de outubro, a PRAPE remanejou crédito de R\$ 15.159,41 para o CRAS e ao início da primeira quinzena de

dezembro a Reitoria liberou mais R\$ 7.311,76, o que permitiu acréscimo na aquisição de insumos para os atendimentos médicos e odontológicos dos usuários, que devem atender as demandas do até as novas aquisições no exercício de 2024 (Quadro 4).

Quadro 4 – Recurso adicional repassado pela Reitoria e PRAPE /UFPB/2023.

DESPESAS	REITORIA	PRAPE	TOTAL
CUSTEIO	R\$ 15.159,41	R\$ 7.311,76	R\$ 22.471,17

Quanto às aquisições de material permanente, o CRAS contou com apoio da administração central e de outras unidades para substituição/aquisição de equipamentos, conforme descrito no quadro 5.

Quadro 5 – Material permanente recebido de outras fontes - 2023

ORIGEM	DESCRIÇÃO	VALOR
Reitoria	Scanner e Impressora 3D (cirurgia bucomaxilofacial), 1 split 18.000btus, 3 splits 12.000btus, computador.	R\$ 108.742,00 (estimado)
PRAPE	Eletrocardiógrafo, bomba a vácuo, kit de sucção para bomba a vácuo, conjunto: alta rotação, divã clínico, contra ângulo, lavadora ultrassônica, peça reta angulada, divã clínico, contra ângulo, lavadora ultrassônica, peça reta angulada, seladora esteira automática, equipamento odontológico. tipo: jato bicarbonato e ultrassom, consultório odontológico completo, sensor digital adulto.	R\$ 69.557,59
CPT	Cuba ultrassônica.	R\$ 710,00
Total		R\$ 179.009,59

Com essas aquisições a partir de recursos de outras fontes, o CRAS até dezembro de 2023, o CRAS utilizou o montante correspondente a R\$ 271.458,51. Importa ressaltar ainda a necessidade de obras, troca de equipamentos e materiais de consumo necessários para manter o serviço com estrutura física e operacional compatíveis às finalidades e demandas do serviço.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório compila informações essenciais, representando um marco na documentação das atividades realizadas pelo CRAS e fornecendo dados valiosos para a administração superior, a Pró-Reitoria de Planejamento e outras Pró-Reitorias, bem como para futuros gestores do centro. O relato detalhado inclui os serviços ofertados, a equipe ativa, a alocação e procedência dos recursos financeiros, e ressalta parcerias estratégicas com unidades acadêmicas e Pró-Reitorias, que foram vitais para realizar muitas das ações planejadas.

Avanços na gestão e a utilização de novas ferramentas de controle, tais como a categorização de usuários nos sistemas institucionais (SIGAA ou SIGRH) e a gestão de materiais (SIPAC), viabilizam dados mais exatos, resultando em uma gestão mais dinâmica e estratégica. Tais melhorias nos permitirão prover cuidados de saúde ainda mais alinhados às necessidades específicas da comunidade universitária e aos objetivos do serviço.

Destacamos os progressos alcançados com a reativação da Coordenação de Ensino, Pesquisa e Extensão, cujas iniciativas expandiram o alcance do serviço e a visibilidade do CRAS na instituição, prevendo-se um aumento na procura por parte dos estudantes, que são o principal público do centro.

A reorganização do almoxarifado trouxe mais transparência para o inventário de insumos, suas especificações e disponibilidade, permitindo um planejamento mais eficiente para futuras aquisições.

Embora planos de expansão e reforma tenham sido limitados pela pouca disponibilidade de recursos, manutenções essenciais foram viabilizadas com o suporte da SINFRA. A aquisição de insumos e equipamentos duráveis foi facilitada por fundos adicionais da Reitoria e da PRAPE, fundamentais para manter a qualidade dos serviços, especialmente os odontológicos que demandam uma parcela significativa dos recursos do CRAS. Portanto, destacamos a importância de aumentar a alocação de recursos nos repasses anuais para que os atendimentos possam corresponder plenamente à capacidade operacional do centro.

Ao longo desta gestão, as colaborações dentro da UFPB e o suporte de organizações externas foram essenciais para vencer desafios e conquistar êxitos, entre eles, a produção deste relatório. Expressamos nossa sincera gratidão a todos os parceiros e apoiadores da UFPB, incluindo CPT-ETS, SINFRA, PROGEP, PRAPE, STI, HULW, CCS e outros não listados, assim como às instituições externas, a Prefeitura de João Pessoa e o Governo do Estado da Paraíba, pelo suporte contínuo em nossa missão.

Para futuros avanços, enfatizamos a importância do fortalecimento das alianças existentes e da formação de novas. Acreditamos que melhorias contínuas são frutos de esforços coletivos. Além de refinar as ferramentas de gestão e controle, temos a expectativa de que, em breve, uma das propostas iniciais de gestão, ainda não concretizada, seja realizada: a implementação de um inquérito de saúde no sistema acadêmico para mapear o perfil dos usuários. Esta iniciativa, potencializada pela colaboração entre pesquisadores, servidores e estudantes de diversas áreas, pode fornecer informações valiosas para alinhar ainda mais o serviço às necessidades de saúde dos estudantes.

Por último, este relatório registra informações relevantes que podem ser integradas ao Relatório de Gestão da UFPB e espera-se que sirva de base para a continuidade dos trabalhos, contando com a dedicação da equipe e o suporte da gestão superior e das respectivas Pró-Reitorias, em direção a resultados ainda mais positivos.

ANEXO



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE

ONDE BUSCAR ATENDIMENTO EM SAÚDE MENTAL

➤ **Rede de Atenção e Serviços em Saúde - SUS**

Necessário apresentar Cartão do SUS, RG/CPF e comprovante de residência.

CPICS Equilíbrio do Ser

Rua João Batista Maia, s/n, Bancários.

Telefone: (83) 3214-2921

CPICS Canto da Harmonia

Rua Ulisses Alves Pequeno, s/n, Valentina Figueiredo.

Telefone: (83) 3218-5873

CAPS Gutemberg Botelho:

Avenida Minas Gerais, nº 409, Bairro dos Estados.

Telefone: (83) 3221-6700

CAPS Caminhar:

Rua Paulino Santos Coelho, s/n, Jardim Cidade Universitária

Telefone: (83) 3255-5551

CAPS AD David Capistrano:

Rua José Soares, s/n, Rangel.

Telefone: (83) 3218-5244

CAPS Infante Juvenil Cirandar:

Avenida Gouveia Nóbrega, s/n, Roger.

Telefone: 3214-3333

Pronto Atendimento em Saúde Mental (PASM):

Rua Coronel Benevenuto Gonçalves da Costa, Mangabeira. Anexo ao Ortopneumologia.

Telefone: (83) 3218-9727/3239-3225

➤ **Clínica Escola de Psicologia**

As Faculdades/Universidades com o curso de Psicologia dispõem de Clínica Escola para o atendimento da comunidade, sem custos ou com custo reduzido.

Clínica Escola de Psicologia - UFPB

CCHLA, UFPB, Campus I.

Telefone: (83) 3216-7338. E-mail: clinicapsiuufpb@gmail.com.

Clínica Escola de Psicologia - UNIPÊ

Campus do Unipê – Bloco F – Térreo.

Telefone: (83) 2106-9218. E-mail: psicologia@unipe.edu.br.

Clínica Escola de Psicologia – UNINASSAU

Avenida São Paulo, 1103, Bairro dos Estados.

Telefone: (83) 2107-5962

Clínica Integrada de Saúde - UNIESP

Campus do UNIESP, BR 230, Km 14, Bloco G, Cabedelo - PB

Telefone: (83) 2106-3833. WhatsApp (83) 99191-8937.

E-mail: clinica.integrada@iesp.edu.br

Clínica Escola de Psicologia – FPB

Av. Monsenhor Walfredo Leal, 512 – Tambiá.

Telefone: (83) 3133-2903

Clínica Escola de Psicologia – Faculdade Três Marias

Av. Eptácio Pessoa, nº 494, Torre.

Telefone: 0800 083 2656

E-mail: ceap@tresmarias.edu.br

➤ **Serviços Remotos**

Instituto Vita Alere de Prevenção e Pósvenção do Suicídio (@vitaalere)

Atendimento online. Mapa de Saúde Mental – www.vitaalere.com.br.

Centro de Valorização da Vida - CVV (@cvvoficial)

Telefone: 188. Gratuito.

➤ **Setores da UFPB**

- ✓ Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE) - **@prape.ufpb**, psicologia@prape.ufpb.br, (83) 3216-7686;
- ✓ Comitê de Inclusão e Acessibilidade (CIA) - **@ciaufpb**, (83) 3216-7789;
- ✓ Comitê de Políticas de Prevenção e Enfrentamento à Violência contra as Mulheres da UFPB - **@comuufpb**, (83) 3209-8783, comu@prac.ufpb.br;
- ✓ Centro de Referência em Atenção à Saúde (CRAS) - **@crasufpb**, (83) 3216-7194.

➤ **Projetos na UFPB**

- ✓ Núcleo Universitário de Bem-Estar (NUBE/CCS) - **@nube.ufpb**;
- ✓ Projeto Diálogos: Habilidades socioemocionais na promoção da saúde e bem-estar do estudante - **@projetodialogosufpb**;
- ✓ Terapia Comunitária Integrativa na Universidade - **@terapiacomunitariaufpb**;
- ✓ Neuroconexões - **@neuroconexoesufpb**;
- ✓ Núcleo de Acolhimento e Escuta Psicológica (NAEPSI) – **@naepsi.ufpb**;
- ✓ Atenção Multiprofissional à Saúde de Estudantes Universitários (SAME) – **@sameufpb**;
- ✓ Projeto Tarja Preta - **@tarjapretaufpb**;
- ✓ Miga sua louca: chega, junta! - **@miga.sua.louca.chega.junta**;
- ✓ Trama das Emoções - **@tramadasemocoas**;
- ✓ Projeto Namastê - **@projnamaste**;
- ✓ PICS no Cuidado - **@extensao.picsnocuidado**;
- ✓ Redes do Bem - **@redesdobem**;
- ✓ Comissão de Acolhimento, Informação e Enfrentamento à Violência de Gênero - **@acolhergenero**;
- ✓ Centro de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (CAPPE) - **@ext.cappe**;
- ✓ Cuidado Farmacêutico - **@cuidadofarmaceticoufpb**;
- ✓ Projeto EscutAção Discente - **@apoioestudantilufpb**;
- ✓ Terapia Ocupacional em Saúde Mental - **@criativa.terapiaocupacional**;
- ✓ Cuidando do Estudante de Odontologia - **@ceoufpb**;
- ✓ Direito da Gente: promoção à saúde mental e assistência psicológica - **@direito.da.gente.extensao**;
- ✓ Relaxamento Induzido - **@relaxamentoinduzidoufpb**;
- ✓ Terapia Floral - **@terapiafloral.ufpb**;
- ✓ Traduzindo Yoga para Comunidade - **@ytrad.uf**.

SAMU:

Avenida Diógenes Chianca, nº 1777, Água Fria.

Telefone: 192

Ambulatório Gutemberg Botelho

Avenida Dom Pedro II, 1826 – Torre.

Telefone: (83) 3211-9809

Policlínica Municipal Mandacaru (Regulação)

Rua Mascarenhas de Moraes, s/n, Mandacaru.

Telefone: (83) 3214-7143

Policlínica Municipal Praias (Regulação)

Avenida Olinda, s/n, Tambaú.

Telefone: (83) 3214-8000/2114-8552

Policlínica Municipal Mangabeira (Regulação)

Rua Romário C. de Moraes, s/n, Mangabeira.

Telefone: (83) 3213-1909/3239-3225

Policlínica Municipal Cristo (Regulação)

Rua Olívio de Almeida Guerra, s/n, Cristo.

Telefone: (83) 3214-2622/3214-6800

Policlínica Municipal Jaguaribe (Regulação)

Rua Alberto de Brito, s/n, Jaguaribe.

Telefone: (83) 3214-2851/3214-1925

Atendimentos específicos:**Centro de Reabilitação e Tratamento da Dor (CENDOR) - Dores crônicas**

Rua Agente Fiscal José Costa Duarte, s/n, Mangabeira. Anexo ao Ortopedia.

Telefone: (83) 3239-1221/3239-3225

Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS (CTA/SAE)

Rua Alberto de Brito, 411, Jaguaribe.

Telefone: (83) 3214-3427

Centro de Reabilitação e Cuidados da Pessoa com Deficiência

Rua Alberto de Brito, 411, Jaguaribe.

Telefone: (83) 3214-3427