



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE – CRAS

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2022**

MARÇO 2023



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE - CRAS**

Valdiney Veloso Gouveia
Reitor da UFPB

Liana Filgueira Albuquerque
Vice Reitora da UFPB

Simone Helena do Santos Oliveira
Diretora do CRAS

Ingrid Souza Xavier Ferreira
Coordenadora Geral do CRAS

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

Simone Helena dos Santos Oliveira
Ingrid Souza Xavier Ferreira
Cláudia Patrícia da Nóbrega Nunes Pereira
Luciana Gomes Furtado Nogueira
Luiz Felipe Fernandes Gonçalves
Mônica Paes Barreto Trindade da Silva

MARÇO 2023

ADMINISTRAÇÃO

ASSESSORA ESPECIAL DA REITORIA RESPONSÁVEL PELO CRAS:

- Simone Helena dos Santos Oliveira

COORDENADORA GERAL:

- Ingrid Souza Xavier Ferreira

COORDENAÇÕES

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA:

- Ingrid Souza Xavier Ferreira

COORDENAÇÃO DE CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL:

- Rômulo Lucena Rangel Travasso

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM:

- Neuza Rodrigues da Costa e Cláudia Patrícia da Nóbrega Nunes Pereira

COORDENAÇÃO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO:

- Luciana Gomes Furtado Nogueira e Mônica Paes Barreto Trindade da Silva

COORDENAÇÃO DE MEDICINA:

- João Dehon Leandro Franca e Kátia Laureano dos Santos

COORDENAÇÃO DE NUTRIÇÃO:

- Walkyria de Fátima Cunha Medeiros

COORDENAÇÃO DE ODONTOLOGIA CLÍNICA:

- Luiz Felipe Fernandes Gonçalves e Julyanna Filgueiras Gonçalves de Farias

COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA:

- Tércia Pereira de Ataújo Lima e Rosália Carmen de Lima Freire



SUMÁRIO

MENSAGEM DA ASSESSORA	5
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL	6
1.1 QUEM SOMOS	6
1.1.1 <i>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</i>	8
2. RESULTADOS E DESEMPENHO	8
2.1 AÇÕES DE EDUCAÇÃO E SAÚDE	9
2.2 CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO	12
2.3 PROJETOS DE EXTENSÃO	13
2.4 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS:	14
2.4.1 <i>ÁREA: MEDICINA</i>	16
2.4.2 <i>ÁREA: ENFERMAGEM</i>	19
2.4.3 <i>ÁREA: NUTRIÇÃO</i>	19
2.4.4 <i>ÁREA: PSICOLOGIA</i>	20
2.4.5 <i>ÁREA: CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL</i>	21
2.4.6 <i>ÁREA: ODONTOLOGIA CLÍNICA</i>	23
2.4.7 <i>EXAMES COMPLEMENTARES</i>	24
3. AVANÇOS NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE	24
3.1 OBRAS:	24
3.2 AMPLIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS	25
4 APOIO INSTITUCIONAL:	25
5 MEDIDAS EMERGENCIAIS ADOTADAS PARA O ENFRENTAMENTO DE DESAFIOS	26
6 AÇÕES PREVISTAS PARA 2023	28

Mensagem da Assessora

O Centro de Referência em Atenção à Saúde – CRAS apresenta à administração central e à toda comunidade universitária o Relatório de Atividades do exercício de 2022, buscando trazer uma visão dos resultados obtidos no período, em consonância às finalidades instituídas pela Resolução 04/2014 e agrega proposições de ações futuras.

Nossa gestão teve início em 11 de julho de 2022, dando-se continuidade aos trabalhos em andamento e, paralelamente, buscando apropriar-se da dinâmica de trabalho desenvolvida pelo CRAS, condições e estrutura das suas três unidades de atendimento e conhecimento da equipe e das necessidades do serviço.

Nesse período, a universidade já se encontrava com atividades acadêmicas presenciais e o atendimento aos usuários normalizado, seguindo os termos da Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 36, de 5 de maio de 2022, do Ministério da Economia, que estabeleceu o retorno ao trabalho em modo presencial dos servidores e empregados públicos dos órgãos e entidades do Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal e a Portaria nº 244, de 17 de maio de 2022, assinada pelo Reitor, Prof. Valdiney Gouveia, que estabeleceu o retorno ao trabalho presencial para todos os servidores, empregados públicos e estagiários-bolsistas, no âmbito da Universidade Federal da Paraíba, em 6 de junho de 2022.

Internamente, além dos desafios da readaptação ao cotidiano em um cenário pós-COVID-19, o CRAS Clínico passava por reforma estrutural que implicou na necessidade de deslocamento dos servidores para outros setores, de modo a não interromper o atendimento a comunidade universitária, o que demandou grande empenho da gestão e de membros da equipe do CRAS, assim como o apoio da administração central e de unidades acadêmicas parceiras para permitir a continuidade do atendimento.

O CRAS não dispõe até o momento de um Planejamento Estratégico próprio e não integra o Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023. Entretanto, durante a gestão ao longo do segundo semestre de 2022 e das grandes e relevantes demandas a este serviço, consideramos oportuno apresentar um breve relatório das atividades desenvolvidas pelo CRAS neste ano que se encerrou, por considerar a importante contribuição social dos serviços ofertados para a comunidade universitária, de sobremodo para os estudantes da Universidade Federal da Paraíba.

Por fim, as informações apresentadas neste documento resultam de um trabalho coletivo e foram obtidas a partir de instrumentos e ferramentas disponíveis no CRAS.

Profa. Dra. Simone Helena dos Santos Oliveira

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

1.1 QUEM SOMOS

O Centro de Referência e Atenção em Saúde – CRAS, situado no Campus I da UFPB, em João Pessoa, foi criado em 28 de fevereiro de 2014, através da aprovação da Resolução nº 04/2014 do CONSUNI, como um órgão suplementar vinculado à Reitoria e seu Regimento Interno foi aprovado pela Resolução 14/2020 do CONSUNI, publicado no boletim de Serviço 41/2020, de 26 de outubro de 2020.

O CRAS oferta atendimentos em saúde com qualidade e gratuidade, através de uma equipe multiprofissional, atuando de maneira integrada e multidisciplinar, pois oferece suporte assistencial a usuários que necessitam de atendimento de saúde, colaborando para execução dos programas de saúde, com horário de atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7 horas às 19 horas, presencialmente, e até 8 (oito) de abril de 2022 também foram consultas por teleatendimento, modalidade implantada devido à Pandemia pelo SARS-CoV-2.

Possui como finalidades, prestar assistência à saúde à comunidade universitária, especialmente aos estudantes; atuar como campo de treinamento para cursos de graduação e pós-graduação, promovendo atividades integradas de ensino-serviço à comunidade acadêmica, pesquisa, extensão e educação pelo trabalho.

Nos encontramos na rede de atendimentos eletivos à saúde dos estudantes da UFPB, compondo, em seu Regimento, a referência do estudante da instituição como usuário prioritário ao atendimento.

Os atendimentos ao público são realizados por enfermeiros, técnicos de enfermagem, médicos especialistas, odontólogos, cirurgiões bucomaxilofaciais, psicólogos e nutricionistas. Também são disponibilizados exames de imagem como ultrassonografias, ecocardiograma e tomografia específica para a área de cirurgia bucomaxilofacial e para afecções do trato respiratório superior (faciais). Além disso, são realizados eletrocardiogramas.

GERÊNCIA:

- Simone Helena dos Santos Oliveira - Assessora Especial da Reitoria responsável pelo CRAS.
- Ingrid Souza Xavier Ferreira - Coordenadora Geral.

UNIDADES DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM ATENÇÃO À SAÚDE – CRAS:

- CRAS - CLÍNICO, localizado nas proximidades da Residência Universitária;
- CRAS – CLÍNICO I, localizado nas dependências da antiga Prefeitura Universitária;
- CRAS – DIAGNÓSTICO E PROCEDIMENTOS, localizado nas dependências do Centro de Ciências da Saúde (CCS), no térreo do Bloco Arnaldo Tavares.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS:

- Cirurgia bucomaxilofacial e implante dentário
- Enfermagem
- Odontologia clínica
- Nutrição
- Psicologia
- Especialidades médicas
- Apoio ao ensino, pesquisa e extensão
- Ultrassonografia
- Ecocardiograma
- Tomografia
- Eletrocardiograma

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Cardiologia
- Clínica Geral/Geriatria
- Gastroenterologia
- Mastologia
- Neurologia
- Oftalmologia

- Pediatria (alunos Escola de Educação Básica da UFPB e estudantes com até 18 anos de idade)
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia

1.1.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do CRAS é composta pela direção (assessor especial da reitoria responsável pelo CRAS), Coordenação Geral e oito Coordenações (Figura 1).

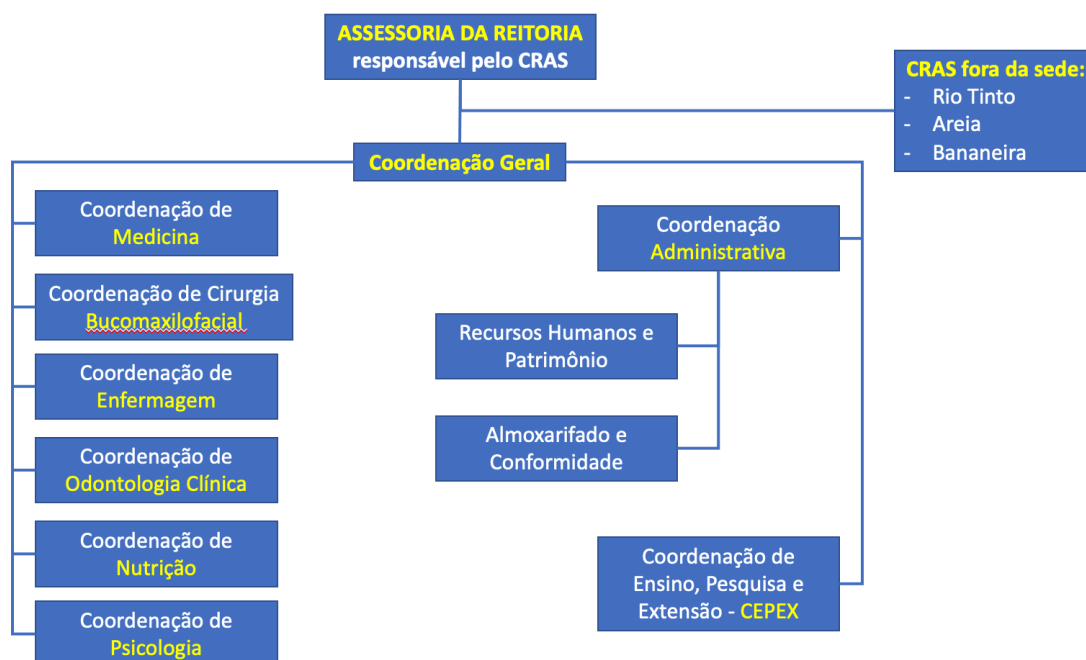


Figura 1 – Estrutura Organizacional do Centro de Referência em Atenção à Saúde da Universidade Federal da Paraíba (CRAS/UFPB).

2. RESULTADOS E DESEMPENHO

Os serviços prestados pelo CRAS integram o atendimento clínico por equipe multiprofissional em saúde; cirúrgico, na especialidade bucomaxilofacial e exames especializados. Como iniciativas de prevenção de agravos, propõe e/ou integra planejamento eventos temáticos da área da saúde, com a realização de palestras e intervenções preventivas junto a comunidade universitária. Além disso, fomenta a

capacitação em serviço e contribui nas ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na UFPB.

2.1 AÇÕES DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

Em comemoração aos meses temáticos alusivos à problemas de saúde pública que atingem o cenário nacional e global, o CRAS, através da Coordenação de Ensino pesquisa e Extensão (CEPEX) e em parceria com as outras Coordenações do CRAS e diferentes unidades institucionais e externas a UFPB, planejou e executou eventos para difundir informações e realizar atividades junto a comunidade universitária e a presente na instituição, que se consubstanciaram nas ações a seguir descritas:

a) “Setembro Amarelo: Por que a vida vale a pena? Viver diante das adversidades”:

Evento alusivo a campanha de prevenção ao suicídio, realizado em 20/09/2022 e organizado pelas equipes da CEPEX e Psicologia do CRAS, em parceria com o Centro Profissional Tecnológico - Escola Técnica de Saúde, proporcionando à comunidade acadêmica um dia de palestra, mesa redonda e práticas integrativas (auriculoterapia, Reiki, Yoga e Biodança), visando divulgar o cuidado com a saúde mental, contando com 135 participantes, destes 111 discentes.

Na programação do evento tivemos a participação do Coral Gazzi de Sá da UFPB, fazendo uma linda abertura com músicas sobre a valorização da vida, seguida da Palestra do Dr. Thiago de Aquino, “Sentido da vida como fator de proteção ao suicídio”, e da Mesa Redonda com o tema “Promovendo a Vida”. Durante a Mesa redonda e por meio dos folders foram informados alguns serviços e projetos da UFPB sobre saúde mental.

b) “Alimentação saudável e prevenção do câncer de boca”

Evento alusivo ao Dia Mundial da Alimentação, realizado em 17/10/2022 e organizado pela equipe da CEPEX, da Nutrição e de Cirurgia Bucomaxilofacial do CRAS, teve o objetivo de proporcionar um dia de palestras sobre Alimentação Saudável e Prevenção do Câncer de Boca, com distribuição de Kits de higiene bucal.

Associado ao evento, houve a participação da Feira Móvel do produtor com seus três segmentos, Gastronomia, Artesanato e Agricultura, uma parceria da

Sedurb/Prefeitura Municipal de João Pessoa e a UFPB. Participaram do evento 62 pessoas, destas 46 discentes, em sua maioria alunos do Curso de nutrição.

c) “Dia Mundial de Combate a Obesidade”

Realizado no dia 11/10/2022, na orla da praia de Tambaú, onde ocorreram exames de bioimpedância, testes de avaliação física, sorteio de brindes e exposição de alimentos funcionais voltados para a longevidade saudável, com a presença dos alunos de extensão de nutrição e de educação física, bem como dos demais profissionais envolvidos no projeto de extensão “Viva mais e melhor com boa nutrição e prática de atividade física”, coordenado pela nutricionista do CRAS, Geovânia Maria Sales de Menezes.

d) “Outubro Rosa: Prevenção e promoção da saúde como ato de amor”

O evento, realizado em 26/10/2022, foi organizado pela equipe da CEPEX, Enfermagem e Medicina do CRAS, em parceria com a Pró-reitora de Assistência e Promoção ao Estudante (PRAPE), Centro Profissional Tecnológico - Escola Técnica de Saúde (CPT-ETS) e a Coordenação de Qualidade de Vida, Saúde e Segurança do Trabalho (CQVSST/PROGEP), com o intuito de proporcionar à comunidade universitária um dia de compartilhamento de informações, ações de prevenção e de práticas integrativas, fortalecendo assim as recomendações do Ministério da Saúde para prevenção, diagnóstico precoce e rastreamento do câncer de mama e de câncer do colo de útero.

A programação do evento ocorreu em dois momentos. No período da manhã, houve a apresentação de alunos da disciplina Enfermagem em Saúde da Mulher (CTE/CPT-ETS), abordando o resgate histórico do Outubro Rosa; a Mesa Redonda “A importância da prevenção e do diagnóstico precoce no câncer de mama”; e o depoimento de integrantes do Grupo Mulheres Vitoriosas sobre suas vivências com o câncer de mama; contando com a presença de 118 participantes, sendo 84 discentes. No período da tarde, foram realizados exames citológicos e práticas de auriculoterapia nas instalações do CRAS Clínico em 20 usuárias previamente agendadas, as quais foram acolhidas pelos integrantes do grupo de extensão Palhasus. As usuárias que realizaram citológico foram agendadas para consulta com o médico ginecologista da CQVSST/PROGEP, para apresentação dos resultados dos exames e prescrição do tratamento, quando necessário.

e) Participação na “XV Semana do Servidor”

O evento foi planejado pela PROGEP e contou com a participação da psicóloga do CRAS, nome Juliana Fagundes, convidada para ministrar a palestra “Ansiedade no Ambiente Laboral”, integrando as atividades promovidas pelo Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional da UFPB.

f) “Dezembro Vermelho - Vencendo preconceitos e promovendo saúde”

O evento ocorreu através da parceria entre CRAS (Centro de Referência em Atenção à Saúde), CPT/ETS (Centro Profissional e Tecnológico/Escola Técnica de Saúde), PROGEP/DQVS (Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas/Divisão de Qualidade de Vida e Saúde) e PRAPE (Pró-Reitoria de Assistência ao Estudante), sendo desenvolvido em dois dias: 1º) 01/12/2022 – foram realizadas palestras no auditório do CPT/ETS, abordando “O Viver, conviver e prevenir HIV/aids numa dimensão social” e as “Infecções Sexualmente Transmissíveis e o diagnóstico de lesões orais”, com apresentação de casos clínicos, com a participação de professores do Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA - Departamento de Ciências Sociais) e do Centro de Ciências da Saúde (CCS - Departamento de Clínica e Odontologia Social), com 133 participantes inscritos no sigEventos; 2º) 02/12/2022 – foram realizadas ações de prevenção na área dos containers do CRAS Clínico, como testagens rápidas para HIV e hepatites B e C, em parceria com a SAE/CTA da Prefeitura Municipal de João Pessoa/PB e vacinação (hall de vacinas para adultos), em parceria com a Rede de Frios da Prefeitura Municipal de João Pessoa/PB, além da participação de sete discentes integrantes do projeto de Extensão PalhaSUS do Centro de Ciências Médicas (CCM/UFPB).

Para estas intervenções, a parceria da Superintendência de Transportes da UFPB (SULT) permitiu a circulação de um ônibus pelo campus I da UFPB divertindo, divulgando e facilitando o transporte da comunidade universitária interessada em usufruir das ações de saúde oferecidas até as instalações do CRAS.

Ao final das ações do dia 02/12/2022 foram realizadas 42 testagens e a aplicação de 104 doses de vacinas, que incluíram: 28 de hepatite B; 29 de Difteria e Tétano – DT; 12 de Tríplice Viral e 35 de Covid-19.

g) “Dia D da Testagem COVID-19 UFPB-CPT/CRAS/CBI”:

Evento realizado através da parceria entre o CPT, CRAS, Comissão de Biossegurança Institucional (CBI) e Secretaria Municipal de Saúde de Cabedelo (PB), que fez a doação dos testes de antígeno COVID-19. Foram programados dois dias para treinamento e operacionalização da ação: 1º) 06/12/2022 - ocorreu o treinamento dos profissionais de saúde do CRAS, CQVSST, CBI, CCS e alunos voluntários do CPT interessados em participar da coleta do swab nasal da comunidade universitária que necessitasse deste diagnóstico; 2º) 07/12/2022 - implementada a ação do dia D de testagem da COVID-19. Ambos foram realizados no ambiente da CPT, laboratório e estacionamento, respectivamente.

No total foram realizados 63 testes de antígeno para Covid- 19, sendo 22 agendados e 41 por demanda espontânea. Destes, 47 foram no turno da manhã (8h às 12h) e 16 a tarde (13h às 16h) e apenas 2 foram reagentes para Covid-19.

2.2 CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO

Com o objetivo de favorecer o desenvolvimento profissional, o que contribui para a aquisição de novas habilidades, melhora o desempenho e a qualidade da assistência prestada, o incentivo a cursos de pós-graduação *latu e stricto sensu* em nível de mestrado e doutorado vem permeando as gestões do CRAS. Como resultado recente, temos o retorno de duas profissionais médicas que concluíram seus cursos de mestrado e a aprovação de um odontólogo em um curso de doutorado.

Adicionalmente, minicurso para capacitar os profissionais do CRAS para um novo serviço ofertado (Tomografia Facial), bem como outros atrelados à assistência prestada e às ações realizadas, também vem sendo fomentados, conforme descrito a seguir:

a) Minicurso “Abordagem clínico-terapêutica para Disfunção Temporomandibular e Dor orofacial” em parceria com o professor Doutor André Ulisses Dantas Batista (DOR/CCS/UFPB), realizado em 16 setembro de 2022 no CPT/ETS, dirigida às equipes de odontologia clínica e de cirurgia bucomaxilofacial do CRAS, com objetivo de compartilhar conhecimentos acerca do diagnóstico, planos de tratamento e formas de prevenção das DTMs.

b) Minicurso "Curso Tomografia para o clínico", com a participação do professor Doutor Marcelo Augusto Oliveira de Sales (DCOS/CCS/UFPB), Doutor em radiologia odontológica pela USP, com a finalidade de capacitar os profissionais de odontologia do CRAS na interpretação das imagens de tomografia computadorizada por feixe cônico, sendo necessário após a aquisição e instalação do Tomógrafo nas dependências do CRAS, em 04 de outubro de 2022.

c) Ação "Teste rápido de COVID-19", com a participação do professor Doutor João Felipe Bezerra- CPT, com a finalidade de capacitar profissionais do CRAS, CPT, Biomedicina e Biossegurança, como também discentes da UFPB, quanto aos procedimentos técnicos de manuseio dos kits de teste rápido para Covid 19.

2.3 PROJETOS DE EXTENSÃO

A Coordenação de Ensino Pesquisa e Extensão do CRAS, vem dando apoio às iniciativas dos servidores do CRAS que submeteram Projetos de Extensão no ano de 2022. Encontram-se em execução os seguintes Projetos de Extensão:

a) "Educação permanente em saúde sobre as práticas integrativas e complementares para os idosos do Instituto Paraibano de Envelhecimento (IPE- UFPB)", iniciativa da servidora Tereza Raquel Pessoa da Rocha Bruno (Farmacêutica do CRAS).

b) "Viva mais e melhor com boa nutrição e prática de atividade física", iniciativa da servidora Geovânia Maria Sales de Menezes (Nutricionista do CRAS).

c) "Serviço de Diagnóstico e Tratamento de Lesões Buco-Maxilares", com participação dos servidores: Valderlane Bezerra Pontes Netto, Técnica de enfermagem do CRAS (Auxiliar Técnico); Andrelisse Solon Borges, Cirurgiã Bucomaxilo do CRAS (Colaboradora); Rômulo Lucena Rangel Travassos, Cirurgião Bucomaxilo do CRAS (Colaborador).

d) "NeuroConexões: saúde, bem-estar e PICS", com a participação da servidora Liane Franco Barros Manguieira, Médica do CRAS (Colaboradora).

e) "Rastreamento em saúde e educação em saúde aos idosos atendidos no Instituto Paraibano de Envelhecimento da Universidade Federal da Paraíba (IPE-UFPB)", com a participação da servidora Tereza Raquel Pessoa da Rocha Bruno (Farmacêutica do CRAS - Colaboradora).

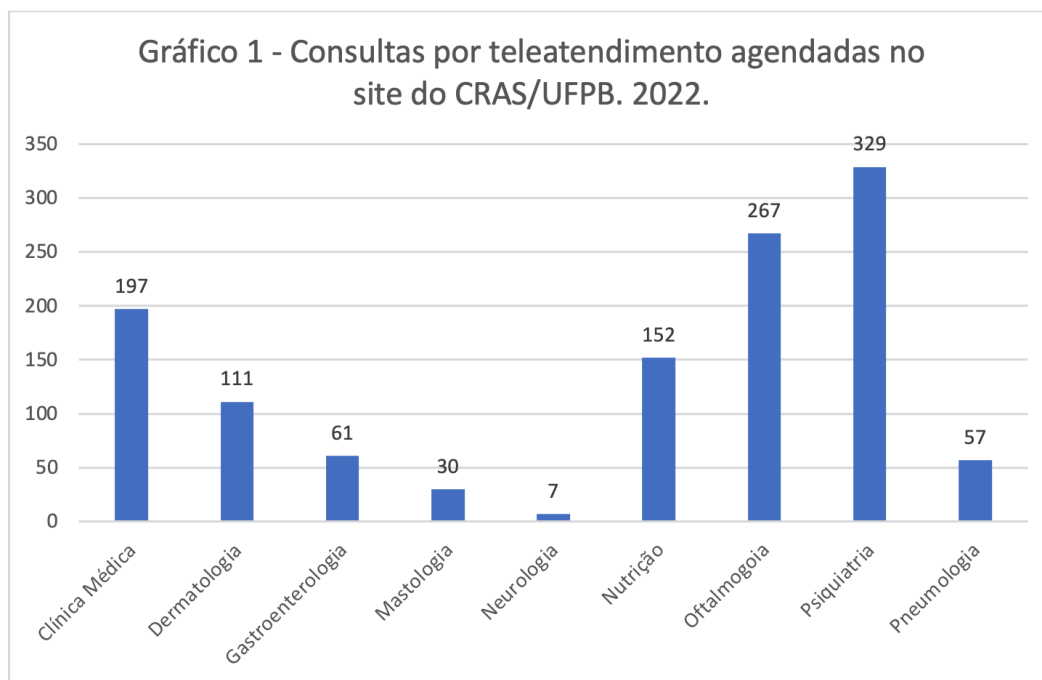
2.4 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS:

Os desafios impostos pela pandemia da Covid-19 foram amenizados pelo avanço da vacinação no país e no estado da Paraíba, o que permitiu que em 2022 ocorresse o retorno ao trabalho presencial dos servidores técnico-administrativos. Não obstante a permanência de incertezas oriundas da pandemia, o CRAS inicialmente manteve algumas ações que estavam sendo executadas nos anos de 2020 e 2021, dentre elas as solicitações de consultas com vistas ao teleatendimento via site CRAS/UFPB, para especialidades médicas e nutrição, que foram encerradas em 08 de abril de 2022, conforme comunicado 01/2022, divulgado na página do site CRAS/UFPB.

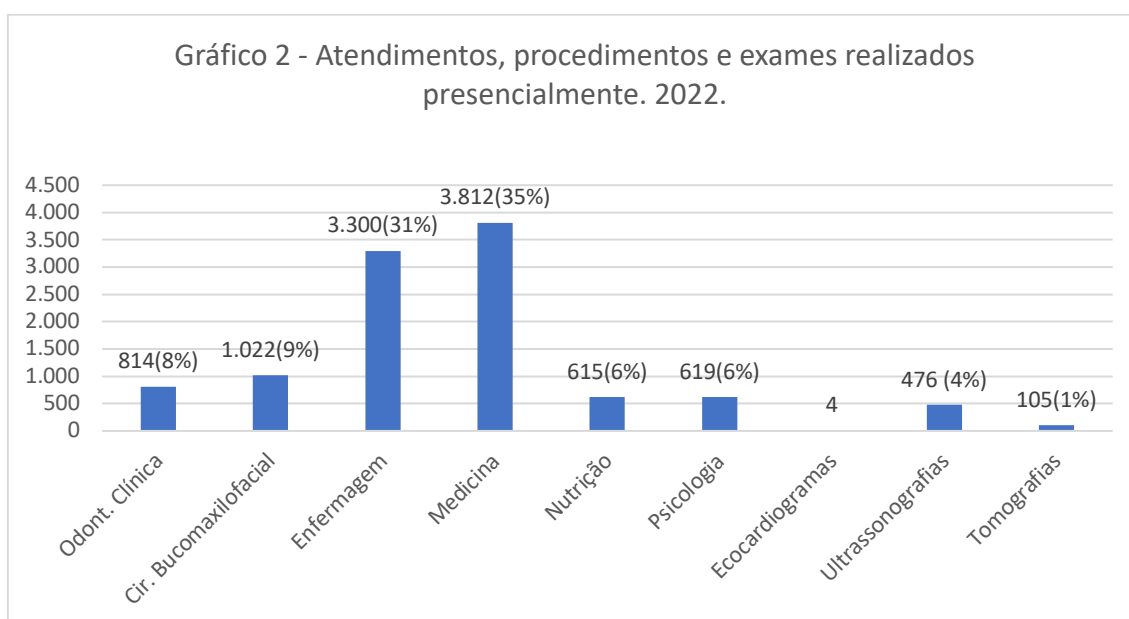
Permaneceram as solicitações de consultas presenciais, via site CRAS/UFPB, para as áreas de odontologia, cirurgia bucomaxilofacial e oftalmologia. O retorno do agendamento presencial ocorreu em 08/07/2022.

Os dados da Gráfico 1, extraídos da planilha geral de solicitações do site, no período de 01/01/2022 a 08/04/2022, e da planilha de oftalmologia, no período de 01/01/2022 a 30/04/2022, evidenciam 1.211 solicitações para teleatendimentos aos profissionais do serviço, nas áreas de medicina e nutrição.

Em virtude das necessidades de mudanças emergenciais na modalidade de atendimento em decorrência da pandemia da Covid-19, os profissionais se utilizaram, muitas vezes, de recursos tecnológicos pessoais para as teleconsultas, reverberando em inviabilidade de controle e registro daquelas efetivamente realizadas por essa modalidade de atendimento.



Após o retorno presencial, houve 10.767 atendimentos, procedimentos e exames realizados presencialmente, sendo: 814 atendimentos em odontologia clínica; 1.022 atendimentos/procedimentos em cirurgia bucomaxilofacial; 3.300 atendimentos em enfermagem; 3.812 em medicina; 615 em nutrição; 619 em psicologia; 4 ecocardiogramas; 476 ultrassonografias e 105 tomografias, conforme Gráfico 2.



Assim, os atendimentos globais, agendados por telemedicina e realizados presencialmente, relativos ao exercício de 2022 totalizaram 11.978. Vale ressaltar as possíveis perdas de registros de atendimento em virtude da indisponibilidade de um sistema próprio para agendamento e consultas por telemedicina e as adaptações que se fizeram emergenciais devido ao contexto pandêmico.

2.4.1 ÁREA: MEDICINA

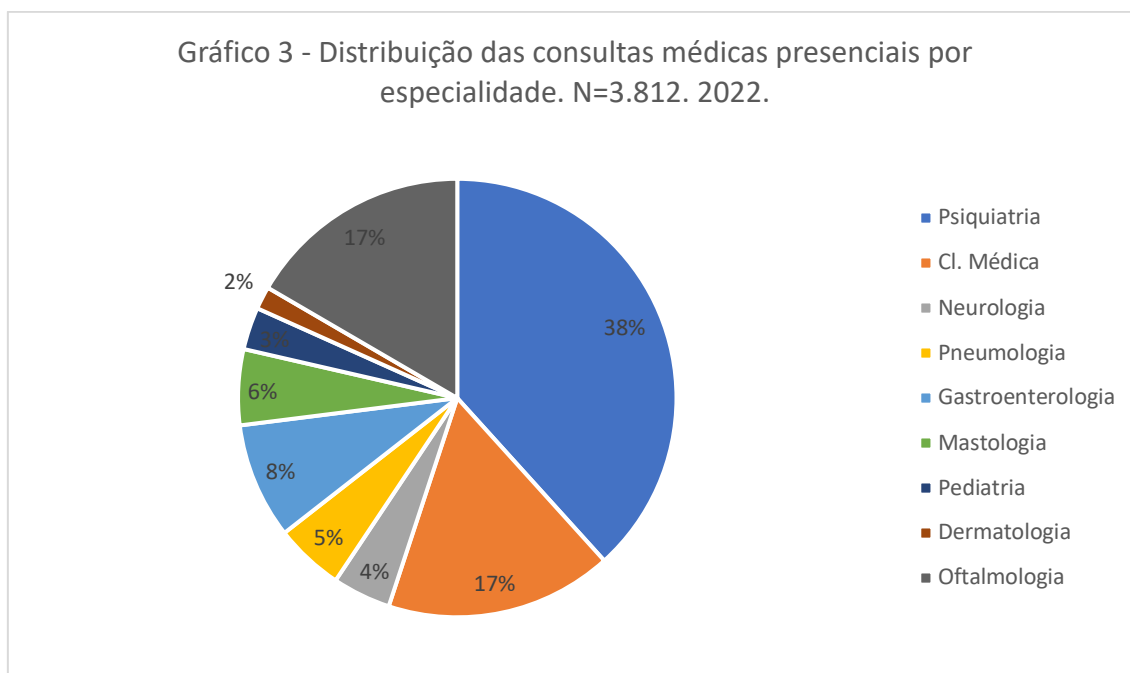
Além das consultas por Telemedicina solicitadas diretamente na página do CRAS, houve demanda de consultas médicas pelo setor de Biossegurança da UFPB para atendimento de servidores, discentes e terceirizados com suspeita de COVID-19, em atividades presenciais ou semipresenciais.

Em atendimento às recomendações da Comissão de Biossegurança da UFPB frente à emergência de saúde pública decorrente do coronavírus, a retomada dos atendimentos presenciais no CRAS requereu controle no fluxo de pacientes nas suas unidades, limitando o número de atendimentos nos períodos iniciais.

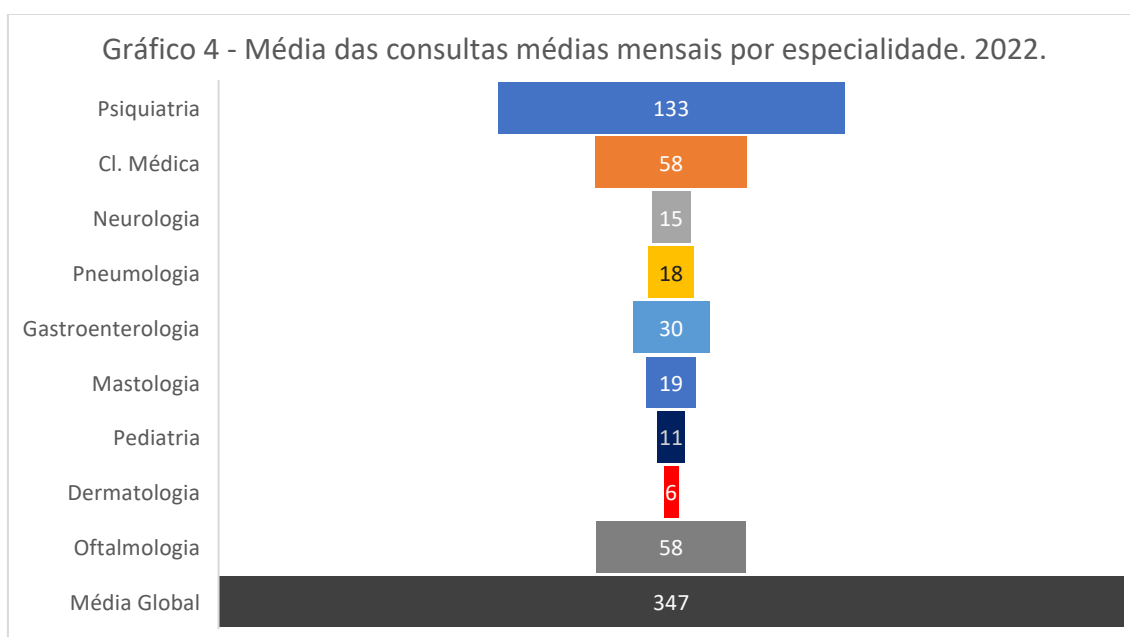
Conforme referido, em 2022 foram realizadas 3.812 consultas médicas presenciais nas diferentes especialidades disponibilizadas, sendo 1.460 em psiquiatria, 639 em clínica médica, 164 em neurologia, 194 em pneumologia, 326 em gastroenterologia, 213 em mastologia, 119 em pediatria (até menores de 18 anos), 64 em dermatologia e 633 em oftalmologia. Do total de consultas, 72% se concentraram nas especialidades de Psiquiatria, Clínica Médica e Oftalmologia. Ressalta-se que o CRAS dispunha de dois profissionais nas especialidades de Psiquiatria e Clínica Médica para atendimento aos usuários (Gráfico 3).

As especialidades médicas com menor número de atendimentos foram dermatologia e pediatria. Salienta-se que as últimas consultas realizadas pela médica dermatologista ocorreram em março de 2022, em virtude da aposentadoria da servidora. Quanto às consultas realizadas pelas médicas pediatras, estas sofreram interrupção em virtude de cessão temporária de uma servidora ao Hospital Universitário Lauro Wanderley para dar suporte a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, no período de fevereiro de 2021 a agosto de 2022. Esta continua cedida por dois dias semanais ao serviço de neonatologia do HULW para dar suporte ao serviço de neonatologia. Outra

médica pediatra retomou as atividades em novembro de 2022, após concluir sua capacitação em nível de pós-doutorado.



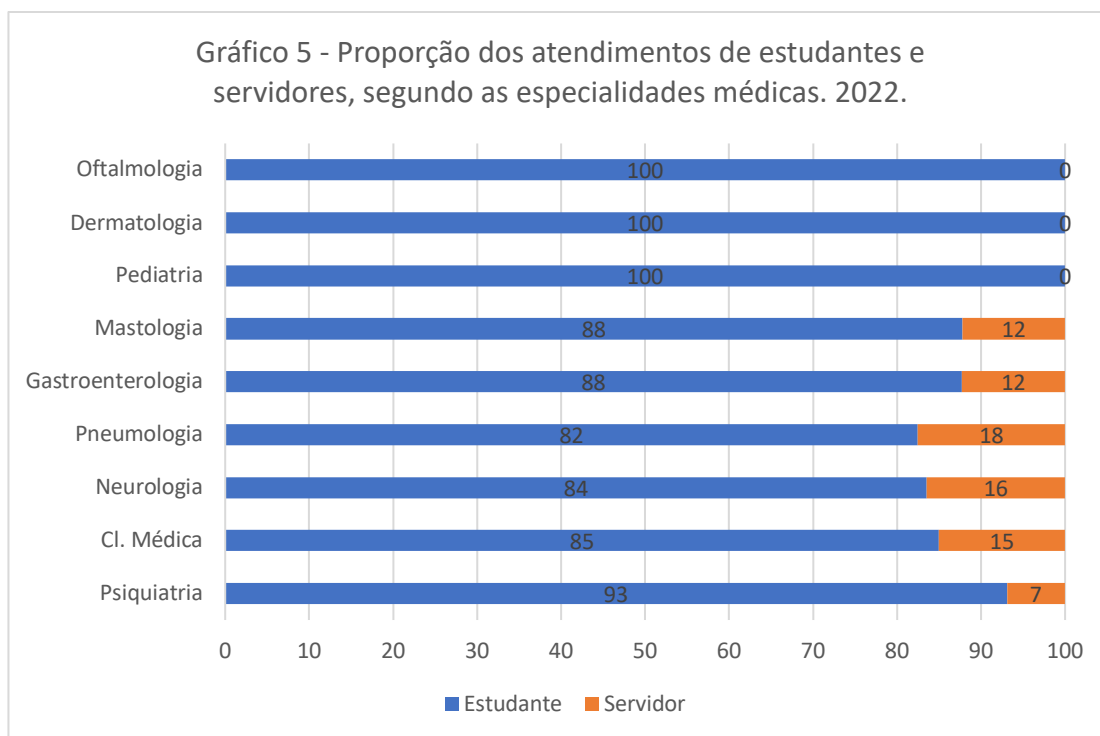
As médias de atendimentos mensais foram calculadas considerando 11 meses de atendimento e podem ser observadas no Gráfico 4.



Houve o engajamento de profissionais médicos nas ações de saúde desenvolvidas pelo CRAS em parceria com outras unidades acadêmicas e de gestão da UFPB. No evento “Setembro Amarelo: Por que a vida vale a pena? Viver diante das adversidades”, houve a participação do Dr José Kênio de Sousa, médico psiquiatra, e o “Outubro Rosa: Prevenção e promoção da saúde como ato de amor”, contou com a participação da Dra. Lícia Maria Ricarte de Azevedo, médica especialista em ultrassonografia, e Dra. Valéria de Fátima da Silva Coutinho, mastologista. Todos atuaram como palestrantes nos eventos.

Após orientações da AUDIN e CGU e parecer da Procuradoria Jurídica da UFPB (00098/2021/DEPJUR/PFUFPB/PGF/AGU, de 07 de maio de 2021), o perfil dos usuários atendidos pelo CRAS foi reconfigurado. Assim, os atendimentos ficaram restritos a estudantes, em caráter prioritário, e a servidores que não recebem auxílio saúde da instituição. Assim, as demandas ao serviço foram afetadas tanto no quantitativo quanto ao tipo de usuário.

Após essa reconfiguração, a média global das proporções de atendimentos médicos segundo a categoria de usuário evidencia que 91% foram estudantes e 9% servidores. As proporções por especialidade podem ser observadas no Gráfico 5.



2.4.2 ÁREA: ENFERMAGEM

Os atendimentos nas instalações do CRAS tiveram continuidade seguindo os protocolos de proteção a COVID-19, coordenados pela equipe de Enfermagem, que devolveu as seguintes atividades:

- Realização de 3.300 consultas em enfermagem presenciais;
- Educação em saúde aos estudantes da Residência Universitária e demais usuários do CRAS durante o período pandêmico, incluindo orientações quanto à procura por serviços de urgências em casos de complicações relacionadas ao SARS-Cov 2;
- Participação nos agendamentos da telemedicina e orientações remotas para os usuários. Este atendimento, iniciado como pioneiro nesta modalidade durante o período de atividades remotas dentro da UFPB, teve início no mês de abril de 2020. Atualmente ainda existe o agendamento remoto de consultas para as especialidades Bucomaxilofacial, Oftalmologia e Odontologia Clínica;
- Alimentação de informações sobre saúde no Site do CRAS / UFPB;
- Participação da equipe de Enfermagem na realização das coletas de exames RT-PCR no CCM junto ao setor de Biossegurança-UFPB;
- Serviço de triagem pela equipe de enfermagem de todos os pacientes antes do encaminhamento para consulta médica;
- Serviço de desinfecção de equipamentos e processamentos de materiais (limpeza, desinfecção e esterilização), a partir de rigorosos protocolos de segurança adotado pela equipe de enfermagem;
- Participação junto a equipe CEPEX e outras coordenações na organização de ações e eventos temáticos em saúde realizados pelo CRAS e seus parceiros institucionais: “Outubro Rosa: Prevenção e promoção da saúde como ato de amor”; “Dezembro Vermelho - Vencendo preconceitos e promovendo saúde”; “Dia D da Testagem para COVID-19 UFPB- CPT/CRAS/CBI”.

2.4.3 ÁREA: NUTRIÇÃO

Os atendimentos na área de nutrição foram totalmente destinados aos estudantes da instituição. As atividades desenvolvidas pela equipe compreenderam:

- Consultas presenciais, segundo a recomendação da Comissão de Biossegurança da UFPB frente à emergência de saúde pública decorrente do coronavírus, com o total de 615 no período;
- Produção de vídeos pela equipe de nutrição durante o período pandêmico sobre os temas: a importância de uma alimentação equilibrada; dicas sobre alimentação e imunidade; receitas simples com alimentos que aumentam a imunidade de forma natural.
- Chamadas por videoconferência para consulta para: avaliação nutricional com orientações sobre dietas para os pacientes de acordo com o quadro clínico e estado nutricional apresentado; acompanhamento nutricional e de retorno aos pacientes; produção de vídeo sobre “A importância de uma alimentação balanceada e saudável” oferecida através do Telemedicina da UFPB.
- Atendimento aos usuários em Nutrição Clínica e Desportiva, com atendimento por telemedicina durante os períodos de pico da pandemia pela COVID-19, encontrando-se presencial atualmente;

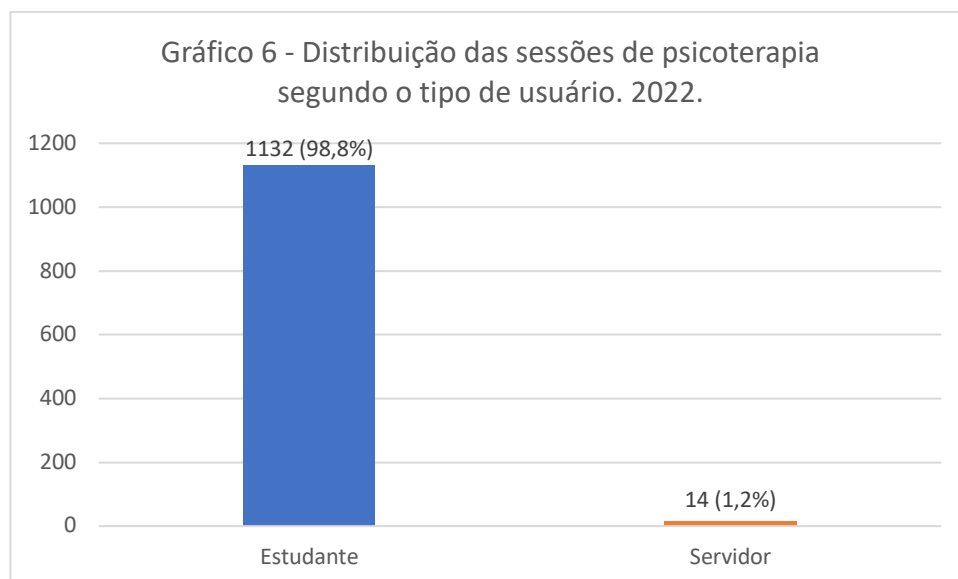
2.4.4 ÁREA: PSICOLOGIA

Considerando a grande busca por psicoterapia individual por parte da comunidade acadêmica, sobretudo após a Pandemia do COVID-19, iniciada em 2020, a qual fez crescer significativamente o número de pessoas em sofrimento psíquico, a principal atividade realizada pelas quatro psicólogas vinculadas ao CRAS consiste no atendimento clínico individual.

É importante relatar que o CRAS contava com quatro psicólogas até junho/22, momento no qual chegou mais uma servidora para compor o quadro, completando cinco profissionais na Psicologia. Logo, em virtude da alta demanda por atendimento psicológico, esta última profissional ficou à disposição do Centro de Tecnologia – CT e Centro Tecnologia e Desenvolvimento Regional – CTDR da UFPB, prestando atendimento aos estudantes dos referidos centros.

Em novembro de 2022 uma das psicólogas do quadro aposentou-se. Assim, atualmente existem quatro psicólogas vinculadas ao CRAS. Com essa equipe foram realizadas, de janeiro a dezembro de 2022, 1.146 sessões psicoterápicas (remotos 527

e presenciais 619). Verifica-se que quase a totalidade dos atendimentos foi destinada aos discentes (Gráfico 6).



Salienta-se que no primeiro semestre desse mesmo ano, os atendimentos eram basicamente feitos de forma remota, dada a política de distanciamento e proteção de todos. No período do ensino remoto, tais atendimentos foram realizados por meio de ferramentas online, conforme autorizado e sob orientação do Conselho Federal de Psicologia - CFP. A partir de junho de 2022, o atendimento presencial foi retomado.

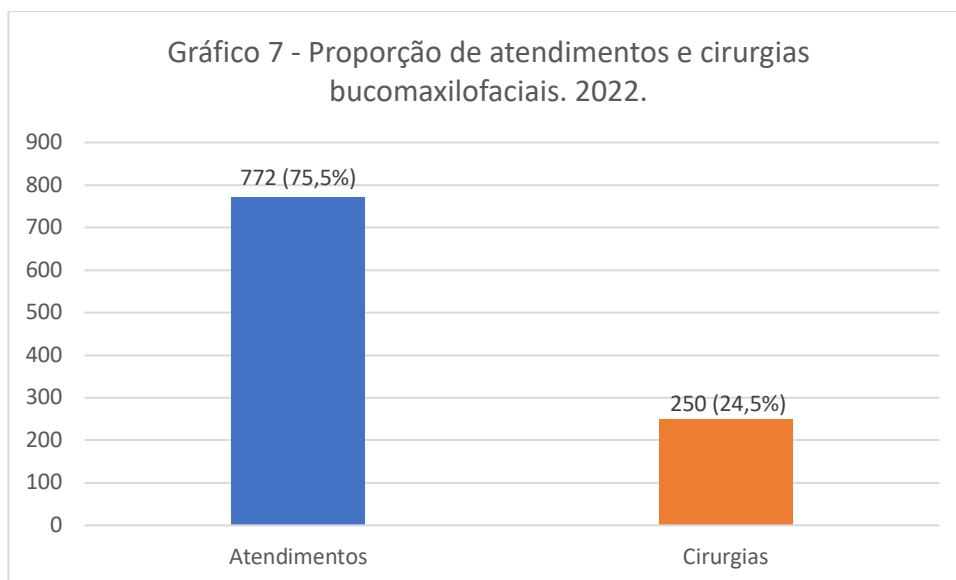
Reitera-se que durante o período persistiu alta demanda de usuários pelo serviço de psicologia do CRAS e devido ao número restrito de profissionais da área, o ano encerrou com uma lista de espera com mais de 250 pessoas aguardando atendimento clínico.

Acrescenta-se ainda que o serviço foi procurado por outras unidades da UFPB, para escuta qualificada, à exemplo do Comitê de Políticas de Prevenção e Enfrentamento à Violência contra as Mulheres na UFPB (CoMu), dispendo-se a acolher as demandas urgentes de modo partilhando com outras unidades que ofertam serviço semelhante na instituição.

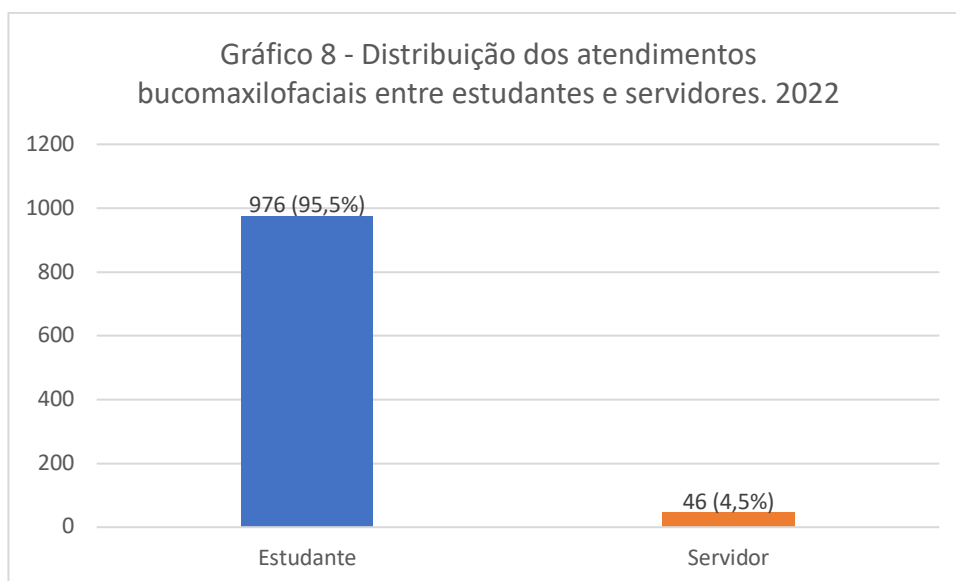
2.4.5 ÁREA: CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL

No serviço de cirurgia bucomaxilofacial foram realizadas consultas presenciais, incluindo procedimentos de exodontia e implante, segundo a

recomendação da Comissão de Biossegurança da UFPB frente à emergência de saúde pública decorrente do coronavírus, sendo realizados 1022 atendimentos e procedimentos cirúrgicos bucomaxilofaciais no período de janeiro a dezembro 2022 (Gráfico 7).



A distribuição dos atendimentos segundo o tipo de usuário pode ser observada no Gráfico 8.

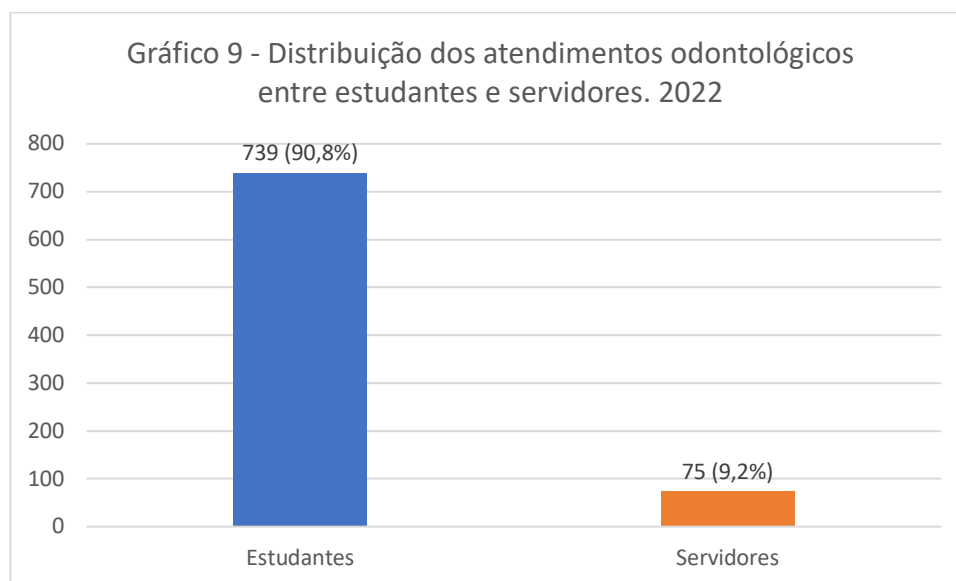


Destacam-se ainda como atividades da área:

- Parceria com o CCS através do projeto de extensão “Serviço de Diagnóstico e Tratamento de Lesões Buco-Maxilares”;
- Organização e participação do evento “Alimentação saudável e prevenção do câncer de boca” organizado pela equipe de Cirurgia Bucomaxilofacial do CRAS, da CEPEX e Nutrição proporcionando um dia de palestras sobre Alimentação Saudável e Prevenção do Câncer de Boca, com distribuição de Kits de higiene bucal.

2.4.6 ÁREA: ODONTOLOGIA CLÍNICA

O serviço de odontologia clínica realizou consultas presenciais, que incluem ações preventivas e de promoção à saúde, além de procedimentos restauradores, estéticos e tratamentos periodontais de discentes, docentes e servidores técnico-administrativos da Universidade Federal da Paraíba. Em 2022 foram atendidos 814 pacientes (Gráfico 9), com um total de 2357 procedimentos realizados.



Além do atendimento clínico, foram realizadas as seguintes atividades:

- Suporte a pesquisas realizadas por discentes e pós-graduandos do curso de Odontologia. Nos últimos dois anos, três projetos de pesquisas foram realizados, dois deles em parceria com discentes do curso de graduação em Odontologia da UFPB, intitulados “Retrato do uso racional de medicamentos pelos pacientes atendidos no Centro de Referência em Atenção à Saúde-CRAS/UFPB” e “Monitoramento de unidades fotoativadoras e nível de conhecimento dos

profissionais que atuam no CRAS”, e um associado ao Programa de Pós-Graduação de Odontologia da Universidade de Pernambuco-UPE, intitulado “Avaliação clínica de restaurações posteriores com diferentes estratégias de fotoativação”.

- Atividades de capacitação dos profissionais odontólogos, através da realização de cursos de curta duração, na área de Oclusão e Disfunção Temporomandibular em parceria com o professor Doutor André Ulisses Dantas Batista, bem como na área de Radiologia com o professor Doutor Marcelo Augusto Oliveira de Sales, este último, necessário após a aquisição e instalação do Tomógrafo Computadorizado nas dependências do CRAS.
- Participação na organização do evento “Dezembro Vermelho - Vencendo preconceitos e promovendo saúde”.

2.4.7 EXAMES COMPLEMENTARES

Foram realizados 585 exames de imagem nas instalações do CRAS, assim distribuídos: ultrassonografia – 476; ecocardiograma – 4 e tomografia – 105. Convém ressaltar que os ecocardiogramas foram realizados até meados de janeiro, quando a médica especialista se afastou para capacitação em nível de mestrado. Além disso, na ocasião os atendimentos presenciais estavam suspensos em decorrência da COVID-19.

Por sua vez, o quantitativo de tomografias reflete a importância do investimento institucional na aquisição do equipamento e na estruturação do ambiente para oferta do serviço, especialmente em virtude da complexidade das cirurgias bucomaxilofaciais realizadas no CRAS. Ressalta-se que seu pleno funcionamento teve início em meados de outubro de 2022, atendendo aos usuários nos últimos meses do ano acadêmico.

3. AVANÇOS NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

3.1 OBRAS:

- Reestruturação nas instalações do CRAS Clínico I, com troca do telhado retirando-se as infiltrações, instalação de forro de PVC na sala dos consultórios da Odontologia Clínica, pintura e adequação da rede elétrica e ainda aplicação de barita na sala do tomógrafo, iniciada em meados de junho e finalizada em meados de setembro de 2022. Ainda, dois novos aparelhos de ar-condicionado e quatro computadores

novos com melhores configurações foram instalados nos consultórios odontológicos, médico e na sala de exame, para permitir adequada visualização das imagens obtidas pelo tomógrafo, o que possibilitou um melhor atendimento à comunidade acadêmica.

- Serviço de jardinagem na entrada do CRAS Clínico I em meados de outubro de 2022;
- Instalação do projeto de rede nas áreas dos Containers, restando a instalação de dois pontos de rede em 2 containers e ativação da rede;

3.2 AMPLIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS

A partir do dia 21 de setembro de 2022 houve a implantação do serviço de tomografia de CONE-BEAN do CRAS, com obtenção de imagens 3D de alta resolução, com impacto direto nos atendimentos em cirurgia bucomaxilofacial e odontologia clínica, assim como em diagnósticos médicos de doenças que acometem os seios da face. Até dezembro de 2022 foram realizadas 105 tomografias no serviço.

4 APOIO INSTITUCIONAL

O CRAS tem buscado apoiar a instituição em suas demandas com iniciativas e parcerias com outras unidades da UFPB e serviços que a ela se vinculam, conforme descritas a seguir:

- Cessão temporária de duas médicas pediatras para atendimento da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital Universitário Lauro Wanderley, durante o período crítico da COVID-19;
- Disponibilização de médico neurologista para realização de eletroencefalogramas ao HULW, por dois dias semanais.
- Disponibilização de médica pediatra para atendimento na UTI-Neo do HULW, por dois dias semanais.
- No segundo semestre de 2022 foi disponibilizada uma profissional de psicologia do CRAS para atender os alunos do Centro de Tecnologia (CT) e do Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR) da UFPB. Em alguns dias da semana

- atendimentos são realizados no CTDR, no bairro de Mangabeira, facilitando e democratizando o acesso dos alunos deste centro aos cuidados em saúde mental.
- Disponibilização de um container para apoio a escuta psicológica dos alunos do Centro Profissional e Tecnológico – Escola Técnica de Saúde da UFPB.
 - Disponibilização de horários pela equipe de psicologia para escuta qualificada de mulheres encaminhadas pelo Comitê de Políticas de Prevenção e Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres na UFPB (COMU).
 - Acolhimento emergencial de discentes em crise psiquiátrica pelos médicos especialistas em psiquiatria, especialmente em situações encaminhadas pela PRAPE/UFPB.
 - Suporte às pesquisas realizadas pelos discentes do curso de Odontologia da UFPB, no desenvolvimento de três projetos de pesquisas, sendo dois com alunas da graduação (“Retrato do uso racional de medicamentos pelos pacientes atendidos no Centro de Referência em Atenção à Saúde-CRAS/UFPB” e “Monitoramento de unidades fotoativadoras e nível de conhecimento dos profissionais que atuam no CRAS”) e um junto à pós-graduação (“Avaliação clínica de restaurações posteriores com diferentes estratégias de fotoativação”).
 - Apoio como campo de estágio ao curso de Residência odontológica junto ao serviço de Cirurgia Bucomaxilofacial, onde a equipe de enfermagem atua no seguimento do protocolo de Cirurgia Segura.

5 MEDIDAS EMERGENCIAIS ADOTADAS PARA O ENFRENTAMENTO DE DESAFIOS

A atual gestão do CRAS (Assessoria da Reitoria) teve início em 11 de julho de 2022 e culminou com o processo de reforma do CRAS Clínico e na necessidade de gestão de alguns desafios impostos para continuidade dos atendimentos e melhor organização do serviço. As ações abaixo partem da data supracitada:

- Serviços de Odontologia Clínica parado devido a infiltrações e mofo nos consultórios. Medida adotada: parceria com a Escola Técnica de Saúde, atual Centro Profissional e Tecnológico, para cessão e ativação de um consultório odontológico na sua

- unidade, com manutenção e instalação de alguns equipamentos, de modo a permitir a retomada dos atendimentos odontológicos e evitar o avanço no represamento das consultas, devido a suspensão dos atendimentos durante a pandemia da COVID-19;
- 10 containers utilizados como almoxarifado/depósito de materiais e equipamentos. Medidas adotadas: levantamento, organização e destinação de parte dos materiais e equipamentos para desocupação e ativação de 4 containers, de modo a permitir a realização das consultas pelas equipes médica e de enfermagem durante a reforma do CRAS Clínico.
 - Materiais vencidos no almoxarifado em decorrência da paralisação dos atendimentos presenciais. Medidas adotadas: Levantamento e listagem dos materiais, com registro de data de validade e solicitação de recolhimento para destinação e/ou doação para práticas acadêmicas de simulação realística em manequim;
 - Materiais médico-hospitalares disponíveis em grande quantidade e com risco de perda por não uso. Medida adotada: Doação para uso ao HULW.
 - Falta de Solução Fisiológica a 0,9% para uso pela equipe de odontologia. Medida adotada: Pedido e aquisição de doação do HULW.
 - Falta de controle do serviço de almoxarifado. Medidas adotadas: separação do serviço em duas categorias, material médico-hospitalar e não-hospitalar, sendo aquele de responsabilidade da Farmacêutica e este da funcionária terceirizada; orientação quanto à criação de planilhas para o controle de chegada, saída, data de validade dos materiais, entre outros; solicitação de descupinização e pintura do almoxarifado para evitar dano ou contaminação dos materiais; destinação de materiais permanentes em desuso à CIPA ou a unidades solicitantes.
 - Ausência de levantamento do patrimônio. Medida adotada: atualização da lista do patrimônio, com envio para o setor competente da instituição.
 - Ausência de Controle Interno de Gestão de Risco do CRAS. Medidas adotadas: realização de brainstorm junto a equipe e busca histórica para levantamento de perigos; início da elaboração da Versão Zero (V0) da proposta de gestão de um dos riscos identificados para que se possa implementar, monitorar e revisar os controles internos da gestão;

- Ausência de escala de trabalho dos profissionais de saúde. Medida adotada: solicitação do envio da escala mensal da equipe aos coordenadores e afixação no quadro de avisos.
- Ausência de coordenador da Comissão de Ensino, Pesquisa e Extensão. Medida adotada: designação da nova coordenadora da CEPEX em agosto de 2022, passando a dar ênfase às ações de saúde relacionadas aos meses temáticos.
- Obra de baritação da sala do tomógrafo morosa e inconclusa. Medida adotada: Acompanhamento direto por parte da direção, apoiado por servidores do CRAS e pela supervisão do engenheiro da SINFRA/UFPB, com conclusão dos serviços e início da oferta do exame de tomografia computadorizada para a região da face à comunidade universitária.
- Baixo envolvimento da equipe em ações de extensão. Medida adotada: designação da Coordenadora da CEPEX e convocação das equipes a se engajarem nos eventos voltados às campanhas de prevenção de doenças em parceria com outras unidades da UFPB;
- Ausência de reuniões e distanciamento da Direção do CRAS com as equipes. Medida adotada: implantação de reuniões mensais com as coordenações do CRAS para a discussão e resolutividade de dificuldades surgidas em meio ao processo de trabalho; aproximação e escuta de servidores.

6 AÇÕES PREVISTAS PARA 2023

- Ampliação do setor de saúde mental do CRAS Clínico 1 localizado no IPE, com mais consultórios para permitir a integração da equipe psiquiatria com a de psicologia;
- Projeto para cobertura de área dos Containers de modo a permitir a adequação do ambiente de espera enquanto os usuários aguardam o atendimento, com passarela de acesso ao CRAS Clínico coberta (a depender do orçamento destinado à unidade);
- Manutenção e pintura da área dos containers, não realizados desde a instalação (a depender do orçamento destinado à unidade);
- Ampliação e controle dos atendimentos aos estudantes dos campus fora da sede do CRAS;

- Manutenção do almoxarifado (pintura, grade, instalação de ar condicionado), para garantir o adequado acondicionamento dos produtos médico-hospitalares (a depender do orçamento destinado à unidade);
- Cooperação com a Prefeitura Municipal de João Pessoa e parcerias com os centros de ensino da UFPB para implantação de atividades voltadas à comunidade acadêmica, como vacinação e coleta de citológico proporcionadas pelo CRAS;
- Campanha para detecção precoce do câncer de mama entre as discentes da UFPB;
- Realização de inquérito da saúde com disponibilização de questionário aos discentes via SIGAA, para traçar o perfil epidemiológico dos discentes e ajustar, na medida do possível, os serviços de saúde disponibilizados pelo CRAS em consonância ao novo perfil de usuários;
- Planejamento de ações para o rastreamento de Hipertensão Arterial Sistêmica, Diabetes e obesidade entre os discentes da UFPB;
- Contratação de médico ginecologista e dermatologista (a depender das demandas acolhidas pela PROGEP/UFPB);
- Parceria com os departamentos da saúde e áreas afins da UFPB para realização de ações de saúde voltadas à comunidade universitária, buscando ampliar o apoio e participação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão universitária.
- Elaborar instrumento para o mapeamento das principais queixas relacionadas à saúde mental para ser preenchido por todas as pessoas que buscam por atendimento psicológico no CRAS e, a partir da análise do relatório produzido, verificar se há demandas comuns entre as pessoas que estão na fila de espera do serviço, a fim de agrupá-las em grupos de psicoeducação e apoio mútuo;
- Apoiar iniciativas da administração central para o mapeamento dos serviços de saúde mental oferecidos dentro da universidade, objetivando divulgar entre os alunos, sobretudo entre aqueles que estão na fila de espera;
- Padronizar os instrumentos de apoio profissional e construir ferramentas úteis para a prática clínica do CRAS-Psicologia;
- Angariar equipamentos/móveis condizentes com o serviço de psicologia, de forma a construir um ambiente acolhedor e propício para a escuta psicoterápica.

- Ampliar a equipe de psicólogos do CRAS, tendo em vista a alta demanda por atendimento e o quantitativo de profissionais disponíveis no setor ainda ser insuficiente;
- Instalação dos aparelhos de Raios-X Panorâmico e Raios-X Periapical;
- Contratação por meio de concurso público do cargo de Técnico de Laboratório-Odontologia (processo nº 23074.099440/2022-47);
- Viabilização de capacitações para as equipes do CRAS;
- Ampliar a visibilidade dos serviços oferecidos pelo CRAS através de ações realizadas em outros Centros de Ensino.
- Implementação de Cartilha de Boas Práticas em Saúde Mental, voltada para estudantes e servidores atendidos no CRAS;
- Desenvolvimento e implementação de um protótipo de aplicativo para dispositivo móvel (smartphone), voltado para agendamento, consultas médicas e exames realizados no CRAS (continuidade de pesquisa de servidora do CRAS);
- Desenvolvimento e implementação de prontuário eletrônico para serem utilizados pelos profissionais do CRAS (a depender do STI);
- Implantação da Sistematização da Assistência Enfermagem no CRAS.