



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB  
CENTRO DE COMUNICAÇÃO, TURISMO E ARTES – CCTA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA – DTH

**PROGRAMA e RELAÇÃO DE TEMAS**

dos processos seletivos simplificados para professor substituto, para as áreas de Hotelaria (01 vaga) e Turismo (02 vagas), do edital 91, de 10/08/2018.

O Programa do Processo Seletivo e a Relação de Temas da Prova Didática são coincidentes, ou seja, os 10 tópicos que constituem o Programa são também os 10 temas que serão sorteados para a Prova Didática.

São 10 tópicos do programa do processo seletivo para a área de HOTELARIA e outros 10 tópicos do programa do processo seletivo para a área de TURISMO.

**HOTELARIA – Conteúdo Programático:**

1. Hotelaria Hospitalar
2. Introdução ao Turismo e à Hospitalidade
3. Governança e Lavanderia
4. Administração de Recursos Humanos
5. Administração de Vendas em Hotelaria
6. Tecnologia da informação & comunicação em meios de hospedagem
7. Controle de Qualidade dos Serviços de Hotelaria
8. Planejamento e Manutenção de Hotéis
9. Planejamento e Organização de Eventos
10. Lazer e Entretenimento

**TURISMO – Conteúdo Programático:**

1. Os intermediários. Intermediação e desintermediação. O papel de agências e operadoras.
2. Desafios e perspectivas para empreender no turismo no século XXI
3. Os direitos do consumidor: os problemas da legislação e a ética no Turismo.
4. Captação e organização de eventos: tendências, atualidade e mercado.
5. Planejamento estratégico, participação e o desenvolvimento sustentável do turismo.
6. Transporte como um elemento do produto turístico.
7. O estudo da sociologia do turismo para o desenvolvimento local.
8. O turismo, as identidades e as transformações culturais no âmbito das populações tradicionais.
9. O estudo do espaço turístico: limites e contribuições.
10. Turismo e Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural

João Pessoa, 10 de agosto de 2018

ELBIO TROCCOLI PAKMAN  
SIAPE 334144  
Chefe DTH/CCTA/UFPB