

# Atualização e alteração de perfis e permissões de usuários

Unidade Responsável

Sistemas de Informação - GSI

O que é?

O serviço caracteriza-se em conceder, atualizar ou revogar perfis de usuário aos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGADMIN, SIGELEIÇÃO, SIGEVENTOS, SIGPONTO, etc.) mantidos pela STI. Este é um serviço de concessão, atualização e revogação de permissões de acesso que deve ser requerido, exclusivamente, pela chefia da unidade em que o servidor atua.

Onde o serviço é prestado?

Todos os Campi da UFPB. É executado pela Gerência de Sistemas de Informação da STI do Campus I.

Quem pode solicitar o serviço?

Chefia da unidade em que o servidor atua.

Etapas para atendimento do serviço

De forma geral:

- 1º - O usuário solicita o serviço por intermédio do sistema de chamados;
- 2º - O sistema atribui o chamado automaticamente a um grupo de atendimento;
- 3º - O atendente do chamado avalia a solicitação e, em caso de conformidade, designa um responsável pelo chamado. Do contrário, comunica ao solicitante a não conformidade, o motivo e encerra o chamado;
- 4ª - Havendo conformidade, o responsável pelo chamado realiza o atendimento, que pode requerer feedback do usuário.

Requisitos para abrir chamado

É importante relatar informações como:

- Autorização da chefia com papel de gestão cadastrado no SIG
- Dados do usuário que precisa do acesso
- Portaria de designação ao cargo (do usuário que precisa de acesso)
- O sistema/módulo que deseja ter acesso
- Perfil de acesso no sistema (quais partes ou quais funcionalidades do sistema deseja utilizar?)
- Justificativa para concessão, atualização ou revogação do perfil de usuário ao sistema
- Qualquer outra informação que julgar relevante

Quem precisar atualizar o cadastro para conseguir votar deve acessar o link: <https://suporte.sti.ufpb.br/suporte/servicos/GSI04.2/>